

DAFTAR ISI

PENANGANAN SISTEM KEARSIPAN PADA KANTOR DINAS PENDIDIKAN KOTA PALEMBANG

Sintya Dewi, Rini

Universitas Bina Darma - Palembang 1-6

PROSEDUR PEMUSNAHAN ARSIP DI DEPARTEMEN PGMR PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) TBK

Putri Shenja Tsabitha Girs, Mukran Roni

Universitas Bina Darma - Palembang 7-10

PERANAN ADMINISTRASI PERKANTORAN DALAM MENUNJANG KINERJA PEGAWAI PADA DISTRIK NAVIGASI KELAS 1 PALEMBANG

Ayu Dewi Kanti, Baibul Tujni

Universitas Bina Darma - Palembang 11-16

PEMELIHARAAN DAN PENGAMANAN ARSIP PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVRE III PALEMBANG

Wahyuni Wulandari Putri, Trisninawati

Universitas Bina Darma - Palembang 17-23

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN NASABAH PADA PT JASA RAHARJA PUTERA PALEMBANG

Lia Anggini, Irwan Septayuda

Universitas Bina Darma - Palembang 24-30

KUALITAS PELAYANAN DALAM MEMBERIKAN SANTUNAN ASURANSI KECELAKAAN LALU LINTAS PADA PT JASA RAHARJA PUTERA PALEMBANG

Siti Khoiriyah, Dina Mellita

Universitas Bina Darma - Palembang 31-37

TINJAUAN PELAKSANAAN PBB DI KANTOR BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAERAH

Ani Oktaviani, Heriyanto

Universitas Bina Darma - Palembang 38-42

EVALUASI KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN HOTEL DINESTI KAYUAGUNG

Deta Anggraini, Andrian Noviardy

Universitas Bina Darma - Palembang 43-49

PROSEDUR PELAKSANAAN CUTI TAHUNAN PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DPMPSTP KOTA PALEMBANG

Adelia Amrina Pratiwi, Wiwin Agustian

Universitas Bina Darma - Palembang 50-58

**PROSEDUR PENGELOLAAN ARSIP DINAMIS AKTIF PADA PT.KERETA
API INDONESIA DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

Febriyunita, Akhmad Khudri

Universitas Bina Darma - Palembang 59-67

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA PT. PLN (PERSERO) AREA
LAHAT RAYON LEMBAYUNG**

Tri Astuti, Irwan Septayuda

Universitas Bina Darma - Palembang 68-76

**ANALISIS KEPUASAN PEMOHON TERHADAP FASILITAS DAN
PELAYANAN PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI PALEMBANG**

Selpi Martiana, Mukran Roni

Universitas Bina Darma - Palembang 77-85

**MEKANISME PENGELOLAAN BARANG – BARANG HABIS PAKAI PADA
PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO), TBK**

Nadia Ayu Agiska, Baibul Tujni

Universitas Bina Darma - Palembang 86-90

**PEMELIHARAAN MESIN KANTOR DALAM MENUNJANG AKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN DIKLAT PT.PUSRI**

Windy Julaiha Frameshella, Mukran Roni

Universitas Bina Darma - Palembang 91-96

**PERANAN TATA RUANG KANTOR DALAM ADMINISTRASI
PERKANTORAN PADA PT.PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA PENGATUR
DISTRIBUSI (UP2D) SUMATERA SELATAN**

Darwin, Sholahuddin Arsyad

Universitas Bina Darma - Palembang 97-102