
ANALISIS SISTEM INTERNET BANKING BRIMO DALAM TRANSFORMASI DIGITAL PT. BRI (PERSERO) KANCA PALEMBANG SRIWIJAYA

¹Verinditha Oktiza Armelia, ²*Baibul Tujni

^{1,2}Komputerisasi Akuntansi, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma

*baibul@binadarma.ac.id

Abstract - The banking and finance industry is one industry that must adapt to current technological developments. Therefore, with changes in life patterns, mobility, and customer needs, banks must also carry out digital transformation. In every bank in Indonesia, there are products that lead to the present era that are more profitable for users, namely products that use digital features. The product is enforced by each bank. Bank BRI itself has launched the BRIMO application which can be accessed by customers wherever they are. The purpose of this study is to find out how important the BRIMO application is in digital change or transformation in the banking world. The method used is the method of variable analysis. The results of the simple linear regression test show that the mobile banking service variable has a positive coefficient. This shows that internet banking services have an effect on customer satisfaction at Bank BRI Kanca Palembang Sriwijaya.

Keywords: Analysis, Application, BRIMO.

Abstrak - Pergantian pola kehidupan, mobilitas, dan kebutuhan nasabah maka bank juga harus melakukan transformasi digital. Di setiap bank di Indonesia terdapat produk-produk yang mengarah pada jaman sekarang yang lebih menguntungkan penggunaannya, yakni produk yang memakai fitur digital. Produk tersebut diberlakukan oleh setiap bank. Bank BRI sendiri telah meluncurkan aplikasi BRIMO yang bisa diakses oleh nasabah dimanapun mereka berada. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa berperannya aplikasi BRIMO dalam perubahan atau transformasi digital pada dunia perbankan. Metode yang digunakan adalah metode analisis variabel. Hasil uji regresi linear sederhana diperoleh bahwa variabel layanan mobile banking berkoeffisien positif. Hal ini menunjukkan bahwa layanan internet banking berpengaruh terhadap kepuasan nasabah di Bank BRI Kanca Palembang Sriwijaya.

Kata kunci: Analisis, Aplikasi, BRIMO.

1. Pendahuluan

Pada saat ini seluruh aspek industri diharuskan untuk siap mengikuti dan menghadapi perubahan teknologi yang dinamis. Seiring dengan terjadinya perubahan zaman dan teknologi maka perilaku manusia dalam melakukan kegiatannya pun ikut berubah. Bank Rakyat Indonesia juga menjadi salah satu bank yang mengikuti perubahan tersebut demi memberikan pelayanan yang terbaik dan memberikan kemudahan bagi nasabah dengan menciptakan layanan BRIMO setelah layanan lainnya seperti IB BRI, dan BRI SMS Banking. BRIMO merupakan sebuah aplikasi perbankan elektronik yang dapat diakses melalui smartphone berbasis Android Operating System dan Iphone Operating System.

Berbagai jenis transaksi yang dapat dilakukan melalui aplikasi BRIMO. Terlebih pada masa pandemi Covid-19 yang terjadi pada saat ini hadirnya layanan mobile banking sangat berguna untuk melakukan berbagai macam transaksi. Akan tetapi aplikasi BRIMO ini masih memiliki

kekurangan pada sistemnya seperti tidak munculnya jumlah saldo nasabah yang membuat nasabah tidak bisa melakukan transaksi, uang yang di transfer ke rekening BRI kembali ke yang mentransfer, dan masih sering terjadinya bug (error yang menyebabkan aplikasi/software tak berjalan dengan semestinya).

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Analisis Sistem

Analisis Sistem adalah penelitian terhadap sistem yang telah ada dengan tujuan untuk merancang sistem baru atau memperbaharui sistem yang telah ada tersebut. Analisa sistem dapat didefinisikan sebagai berikut: Analisa sistem adalah teknik pemecahan masalah yang menguraikan bagian-bagian komponen dengan mempelajari seberapa bagus bagian-bagian komponen tersebut bekerja dan berinteraksi untuk mencapai tujuan mereka [1].

2.2 Internet Banking

Internet banking adalah layanan melakukan transaksi perbankan melalui jaringan internet. Merupakan kegiatan perbankan yang memanfaatkan teknologi internet sebagai media untuk melakukan transaksi dan mendapatkan informasi lainnya melalui website milik bank [2].

2.3 Aplikasi BRIMO

BRIMO adalah pengembangan dari aplikasi BRI Mobile yang berkolaborasi dengan mobile banking, internet banking, dan uang elektronik hanya dalam satu menu transaksi [3].

2.4 Transformasi Digital

Transformasi digital merupakan sebuah evolusi radikal yang terjadi dengan melibatkan sumber daya yang dimiliki termasuk memanfaatkan teknologi digital yang ada [4].

2.5 Bank

Bank disebutkan sebagai badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat [5].

3. Metodologi Penelitian

3.1 Metode Pengumpulan Data

3.1.1 Wawancara

Wawancara Merupakan metode pengambilan data dengan cara berkomunikasi secara langsung kepada karyawan maupun pekerja lainnya di perusahaan yang berwenang. Metode ini bertujuan untuk memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam pembuatan laporan ini.

3.1.2 Observasi

Observasi merupakan suatu cara pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung ke lapangan atau melakukan pekerjaan secara langsung.

3.1.3 Angket (Kuesioner)

Angket Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara member pertanyaan kepada responden untuk dijawabnya, dapat diberikan secara langsung atau melalui internet.

3.2 Teknik Analisis Data

Teknik Analisis merupakan kegiatan setelah dari seluruh responden atau sumber data lain terkumpul. Kegiatan dalam analisis data adalah mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dan jenis responden, menyajikan data tiap variable yang diteliti, melakukan penghitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan [6].

Teknik analisa data dalam penelitian kuantitatif menggunakan statistik. Pada penelitian ini, dalam menganalisa data hasil penelitian menggunakan metode statistik deskriptif. Statistik deskriptif adalah statistic yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Pengujian ini dilakukan dengan bantuan SPSS.

4. Hasil dan Pembahasan

Perkembangan teknologi yang semakin pesat mengarahkan perbankan untuk lebih meningkatkan layanan dengan membentuk perbankan digital. Hal ini bertujuan agar bank dapat memaksimalkan pelayanannya kepada nasabah dan meningkatkan mutu operasionalnya. Sehingga diharapkan bagi pihak bank dapat mengembangkan perbankan digitalnya sendiri. Bank BRI sendiri kini telah mengeluarkan aplikasi BRIMO , BRIMO adalah aplikasi yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan berbagai jenis transaksi perbankan seperti aplikasi yang berbasis pada user internet banking, sehingga dalam penggunaannya tidak lagi menggunakan perintah SMS banking yang menggunakan pulsa. Aplikasi BRIMO bisa didapatkan dengan cara di download melalui Appstore atau Playstore pada smartphone anda. Setiap transaksi menggunakan paket data sehingga mempermudah bagi pelanggan khususnya pengguna ponsel yang orientasinya lokasi free wifi. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi terhadap Kualitas Pelayanan melalui Digitalisasi Produk Perbankan di Bank BRI Kanca Palembang Sriwijaya. Penelitian ini telah dilaksanakan dan telah diuji. Data yang diperoleh dengan jumlah populasi sebanyak 35 responden, dalam penelitian ini diperoleh data dari variabel X (Persepsi) dan variabel Y (Kualitas Pelayanan). Hal ini telah dinyatakan valid dengan uji validitas yang dilaksanakan menggunakan alat ukur SPSS 24.

4.1 Uji Regresi Sederhana

Analisis regresi sederhana digunakan untuk mengetahui dan memprediksi nilai suatu variabel dependen (Y) berdasarkan nilai satu variabel independen (X).

Tabel 1. Uji Regresi Sederhana

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.699	3.015		1.890	.068
	X	.552	.089	.735	6.226	.000

a. Dependent Variable: y

4.2 Uji Koefisien Determinasi

Uji koefisien determinasi untuk mengetahui seberapa besar distribusi variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y) pengujian koefisien determinasi menggunakan alat ukur yaitu SPSS 24.0

Tabel 1. Uji Regresi Sederhana

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted Square R	Std. Error Of The Estimate
1	.735 ^a	.540	.526	.67489
a. Predictors: (Constant), x				
b. Dependent Variable: y				

4.3 Hasil Penelitian

Dapat dilihat bahwa Pearsen Correlation pada uji korelasi ini adalah $0,735 > r$ tabel (0.274) maka hasilnya Variable X berhubungan dengan Variabel Y. Kemudian uji terakhir yang dilakukan oleh penulis adalah pengujian koefisien determinasi yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kontribusi variabel X terhadap variable Y. Hasil koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar 0.540 atau sekitar 54.0%. Hal ini memberikan asumsi bahwa pengaruh variabel independen (Persepsi) terhadap variabel dependen (Kualitas Pelayanan) adalah sebesar 54.0% sedangkan sisanya adalah 46.0% dipengaruhi oleh faktor di luar penelitian ini.

Berdasarkan hasil uji regresi linear sederhana diperoleh bahwa variabel layanan mobile banking berkoefisien positif. Hal ini menunjukkan bahwa layanan internet banking berpengaruh terhadap kepuasan nasabah di Bank BRI Kanca Palembang Sriwijaya. Hasil ini sesuai dengan teori yang dipaparkan oleh may fanny eka putri yang menyatakan bahwa semua variabel kualitas pelayanan elektronik secara signifikan mempengaruhi kepuasan pelanggan pengguna internet banking

5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan penulis selama magang yang telah dilakukan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, mengenai analisis system internet banking pada aplikasi BRIMO maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam pengimplementasian aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk, Kanca Palembang Sriwijaya telah berjalan dengan baik, hal itu terlihat dari kepuasan nasabah dan penambahan nasabah yang menggunakan aplikasi BRIMO setiap harinya.
2. Aplikasi internet banking BRIMO juga menjadi salah satu bukti bahwa transformasi digital di Indonesia sudah berjalan dengan baik khususnya di dunia perbankan.
3. Berdasarkan hasil yang telah dikumpulkan, terdapat satu faktor yang mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan aplikasi BRIMO yaitu kenyamanan. Faktor yang mempengaruhi persepsi kenyamanan yaitu kecepatan aplikasi dalam mengakses, tampilan yang menarik, dan proses transaksi yang mudah atau tidak rumit.

Referensi

- [1] Wahyudi, S. (2020). Analisis dan Perancangan Sistem (Riau Journal of Computer Science), 6(1), 50-58.

-
- [2] Indah, D. R. (2016). Pengaruh E-Banking dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. Bank BNI'46 Cabang Langsa. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 5(2), 545-554.
 - [3] Kasmir, Dr. (edisi revisi). 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
 - [4] Winasis, S., & Riyanto, S. (2020). Transformasi Digital di Industri Perbankan Indonesia: Impak pada Stress Kerja Karyawan. *Iqtishadia Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah*, 7(1), 55-64.
 - [5] Ayu, D., Yudiartini, S., Dharmadiaksa, I. B., & Dahlan, S. Agung, IG, & Tri, P. (2017). "Determinasi Loan to Deposit Ratio Pada Bank Campuran Di Indonesia". *Jurnal. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia Masyarakat Indonesia mengenal bank sebagai perusahaan jasa keuangan yang dipercaya untuk menyimpan, mengelola dan*, 6 (1), 204–234. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 1183, 1209.
 - [6] Munawar, (2018). *Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML (Unfied Modeling Language)*. Bandung: Informatika, 2018.