
SISTEM INFORMASI PENGAJUAN PEMBUATAN KARTU KELUARGA BERBASIS WEB DI KANTOR CAMAT ILIR BARAT II PALEMBANG

¹Aqlani Massa, ^{2*}Vivi Sahvitri

^{1,2}Manajemen Informatika, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma
*vivi_sahfitri@binadarma.ac.id

Abstract - *The Ilir Barat II sub-district office of Palembang City manages administrative data for family card applications, which are still handled manually; Initially, people who wanted to make an application had to go to the Ilir Barat II Sub-District Head Office in Palembang City with all the required requirements, but due to the lack of clarity in the information obtained, sometimes people had to return home to complete the missing requirements. After the complete requirements, people who want to make an application must fill in their own data in the ledger so that there is a risk of errors in writing, namely when the writing is not legible by the employee, it will make it difficult and slow the process of adding data or inputting data on a computer that is still using a word processing application (microsoft word) which causes the process to take longer. Therefore, it is necessary to have a web-based information system to process these data. With the application through this website, it's hoped that it can increase the effectiveness and efficiency of the service for making family cards at the Ilir Barat II Sub-district Office of Palembang City and the community also does not need a lot of files to make a family card. Looking at the conditions and problems above, the writer wants to conduct a research entitled "Information System for Making a WEB-Based Family Card at the Ilir Barat II Sub-District Head Office, Palembang City".*

Keywords: *Family Card, Application, Sub-District Office.*

Abstrak - Kantor Camat Ilir Barat II Kota Palembang mengelola data administrasi permohonan kartu keluarga yaitu masih ditangani dengan cara manual; awalnya masyarakat yang ingin membuat permohonan harus mendatangi Kantor Camat Ilir Barat II Kota Palembang dengan membawa seluruh persyaratan yang dibutuhkan namun karena kurang jelasnya informasi yang diperoleh terkadang masyarakat harus kembali pulang untuk melengkapi persyaratan yang kurang. Setelah persyaratan lengkap masyarakat yang ingin membuat permohonan harus mengisi datanya sendiri di buku besar sehingga terjadi resiko kesalahan dalam penulisan yaitu ketika tulisan yang ditulis tidak terbaca oleh pegawai akan menyulitkan dan memperlambat proses penambahan data atau penginputan data pada komputer yang masih menggunakan aplikasi pengolah kata (microsoft word) yang menyebabkan proses semakin lama. Oleh karena itu perlu adanya sistem informasi berbasis web untuk mengolah data-data tersebut. Dengan adanya aplikasi melalui website ini diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi pelayanan pembuatan Kartu Keluarga di Kantor Camat Ilir Barat II Kota Palembang dan masyarakat juga tidak memerlukan banyak berkas dalam membuat kartu keluarga. Melihat dari kondisi dan permasalahan diatas, maka penulis ingin melakukan penelitian yang diangkat dengan judul "Sistem Informasi Pengajuan Pembuatan Kartu Keluarga Berbasis WEB di Kantor Camat Ilir Barat II Kota Palembang".

Kata kunci: Kartu Keluarga, Pengajuan, Kantor Camat.

1. Pendahuluan

Di dalam suatu instansi organisasi baik di dalam pemerintahan atau perseorangan, teknologi informasi merupakan suatu kebutuhan yang sangat diperlukan guna untuk membantu pekerjaan, sekaligus juga sebagai media pemberi informasi agar mudah untuk diakses banyak orang. Dengan

demikian teknologi informasi dan komunikasi dapat membantu dalam usaha meningkatkan pelayanan. Begitu pula dengan Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang, teknologi informasi dan komunikasi sangatlah membantu dalam penyelesaian suatu masalah.

Kantor Camat Ilir Barat II Kota Palembang adalah suatu instansi pemerintahan yang menangani data administrasi kependudukan seperti permohonan pembuatan KK. Namun terdapat masalah di Kantor Camat Ilir Barat II Kota Palembang mengelola data administrasi permohonan KK yaitu masih ditangani dengan cara manual; awalnya masyarakat yang ingin membuat permohonan harus mendatangi Kantor Camat Ilir Barat II Kota Palembang dengan membawa seluruh persyaratan yang dibutuhkan namun karena kurang jelasnya informasi yang diperoleh terkadang masyarakat harus kembali pulang untuk melengkapi persyaratan yang kurang. Setelah persyaratan lengkap masyarakat yang ingin membuat permohonan harus mengisi datanya sendiri di buku besar sehingga terjadi resiko kesalahan dalam penulisan yaitu ketika tulisan yang ditulis tidak terbaca oleh pegawai Kantor Camat Ilir Barat II Kota Palembang akan menyulitkan dan memperlambat proses penambahan data atau penginputan data pada komputer yang masih menggunakan aplikasi pengolah kata (microsoft word) yang menyebabkan proses semakin lama. Oleh karena itu perlu adanya sistem informasi berbasis web untuk mengolah data-data tersebut. Dengan adanya aplikasi melalui website ini diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi pelayanan pembuatan Kartu Keluarga di Kantor Camat Ilir Barat II Kota Palembang dan masyarakat juga tidak memerlukan banyak berkas dalam membuat kartu keluarga.

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Sistem

Sistem adalah suatu susunan yang teratur dari kegiatan-kegiatan yang berkaitan dan susunan prosedur-prosedur yang saling berhubungan, sinergi dari semua unsur-unsur dan elemen-elemen yang ada di dalamnya yang menunjang pelaksanaan dan mempermudah kegiatan-kegiatan utama dari suatu organisasi ataupun kesatuan kerja [1].

2.2 Informasi

Informasi merupakan data yang diolah menjadi lebih berguna dan berarti bagi penerimanya, serta untuk mengurangi ketidakpastian dalam proses pengambilan keputusan mengenai suatu keadaan [2].

2.3 PHP (*Hypertext Preprocessor*)

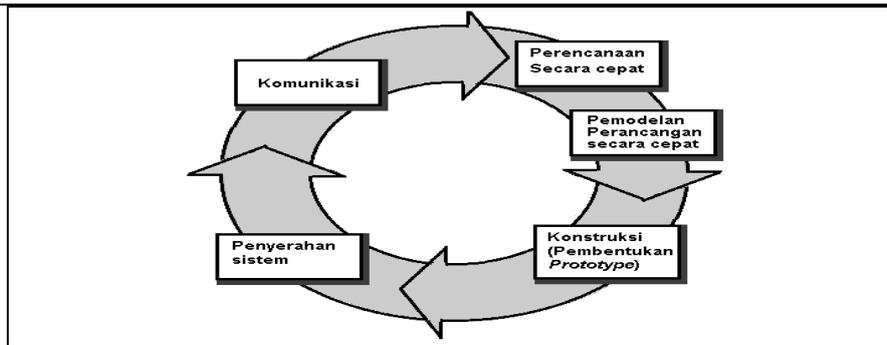
PHP adalah salah satu bahasa pemrograman *script* yang dirancang untuk membangun aplikasi *web*. "*Hypertext Preprocessor* yang biasa disebut PHP adalah bahasa skrip yang dapat ditanamkan atau disisipkan ke dalam *HTML* [3].

2.4 MySQL (*My Structure Query Language*)

MySQL adalah *database* yang menghubungkan *script PHP* menggunakan perintah *query* dan *escaps character* yang sama dengan PHP [4]. MySQL adalah sistem *database* yang banyak digunakan untuk perkembangan aplikasi *web* [5].

3. Metodologi Penelitian

Sistem Informasi Pengajuan Pembuatan Kartu Keluarga Berbasis *Web* di Kantor Camat Ilir Barat II Palembang menggunakan *prototype model*, yaitu "metode pengembangan perangkat lunak yang memungkinkan adanya interaksi antara pengembang sistem dengan pengguna sistem, sehingga dapat mengatasi ketidakserasian antara pengembang dan pengguna". *Prototype* sendiri bertujuan agar pengguna dapat memahami alir proses sistem dengan tampilan dan simulasi yang terlihat siap digunakan [3]. Bagan mengenai *prototype model* dapat dilihat pada Gambar 1. dibawah ini:



Gambar 1. Model *Prototype*

3.1 *Komunikasi*

Peneliti melakukan *observasi* di Kantor Camat Ilir Barat II Kota Palembang bahwa masyarakat yang ingin membuat permohonan harus mendatangi Kantor Camat Ilir Barat II Kota Palembang dengan membawa seluruh persyaratan yang dibutuhkan namun karena kurang jelasnya informasi yang diperoleh terkadang masyarakat harus kembali pulang untuk melengkapi persyaratan yang kurang. Setelah persyaratan lengkap masyarakat yang ingin membuat permohonan harus mengisi datanya sendiri di buku besar sehingga terjadi resiko kesalahan dalam penulisan yaitu ketika tulisan yang ditulis tidak terbaca oleh pegawai Kantor Camat Ilir Barat II Kota Palembang akan menyulitkan dan memperlambat proses penambahan data atau penginputan data pada komputer yang masih menggunakan aplikasi pengolah kata (*microsoft word*) yang menyebabkan proses semakin lama.

3.2 *Perencanaan*

1) Kebutuhan Fungsional Menu Admin

- a) Admin dapat melakukan tambah data penduduk, ubah data penduduk, hapus data penduduk, detail data penduduk dan cari data penduduk.
- b) Admin dapat melakukan tambah data staff, ubah data staff, hapus data staff, detail data staff dan cari data staff.
- c) Admin dapat melakukan verifikasi berkas permohonan KK, register nomor KK, buat KK, tambah anggota KK, ubah data KK, cetak KK dan input nama pengambil KK.
- d) Admin dapat mencetak laporan data penduduk berdasarkan NIK, nama, tempat lahir, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, kelurahan, agama, status perkawinan, pekerjaan, pendidikan dan golongan darah.
- e) Admin dapat mencetak laporan data permohonan KK berdasarkan NIK dan no permohonan, alamat, kelurahan, jenis permohonan, tanggal permohonan, nomor KK, tanggal cetak, tanggal pengambilan, nama pengambil dan status.

2) Kebutuhan Fungsional Menu Masyarakat

- a) Masyarakat dapat melihat profil dirinya sendiri.
- b) Masyarakat dapat melakukan permohonan pembuatan KK secara *online*.
- c) Masyarakat dapat melihat notifikasi permohonan KK yang diajukannya.
- d) Masyarakat dapat mengupload file berkas permohonan bila berkas tersebut belum lengkap.

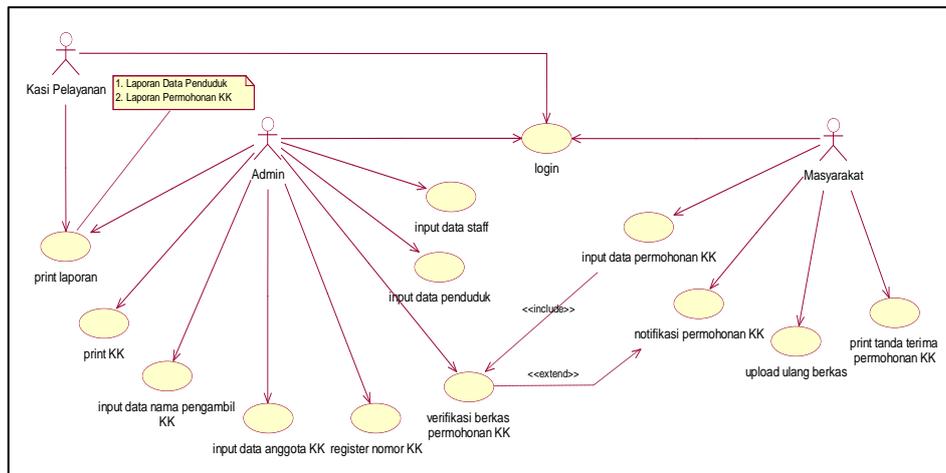
3) Kebutuhan Fungsional Menu Kasi Pelayan

- a) Kasi Pelayanan dapat melihat profil dirinya sendiri.
- b) Kasi Pelayanan dapat mencetak laporan data penduduk berdasarkan NIK, nama, tempat lahir, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, kelurahan, agama, status perkawinan, pekerjaan, pendidikan dan golongan darah.
- c) Kasi Pelayanan dapat mencetak laporan data permohonan KK berdasarkan NIK dan no permohonan, alamat, kelurahan, jenis permohonan, tanggal permohonan, nomor KK, tanggal cetak, tanggal pengambilan, nama pengambil dan status.

3.3 Pemodelan

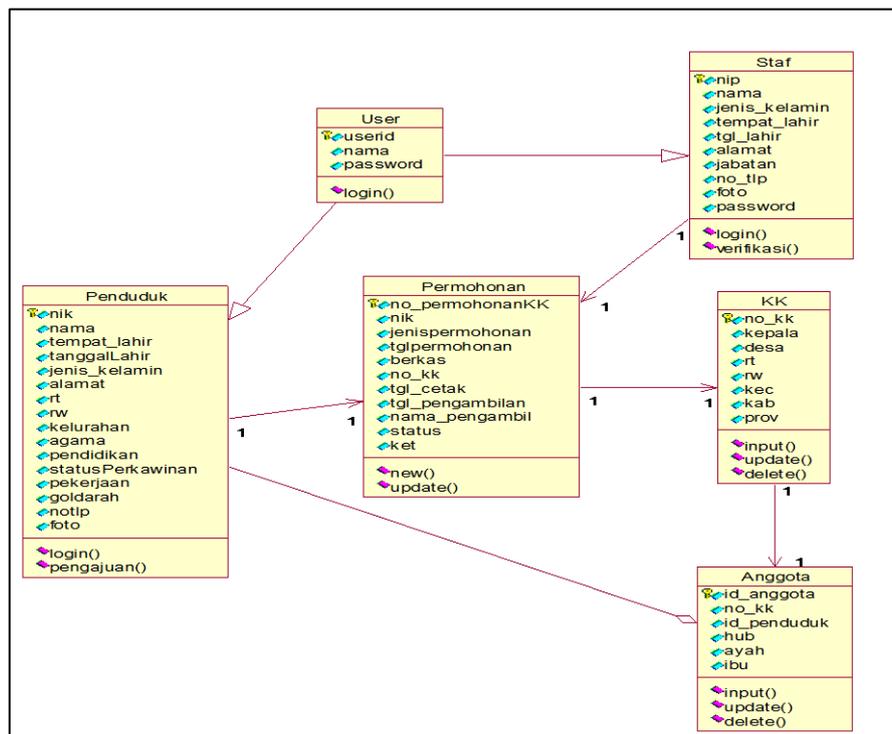
Setelah melakukan tahapan perencanaan, tahap selanjutnya adalah tahapan pemodelan atau perancangan sistem. Perancangan sistem ini meliputi *use case diagram* dan *class diagram*.

1) Use Case Diagram



Gambar 2. Use Case Diagram

2) Class Diagram

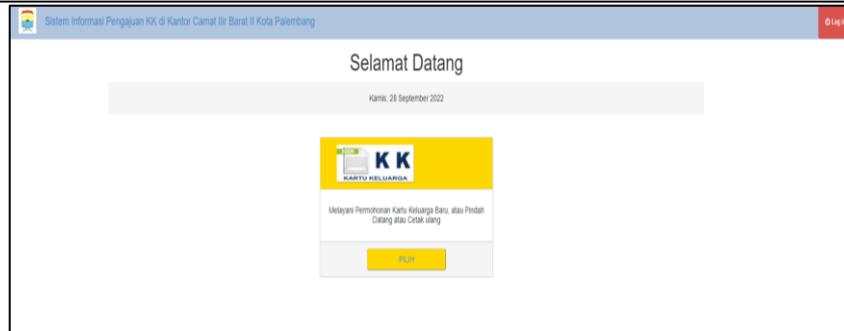


Gambar 3. Class Diagram

4. Hasil dan Pembahasan

4.1 Halaman Menu Web

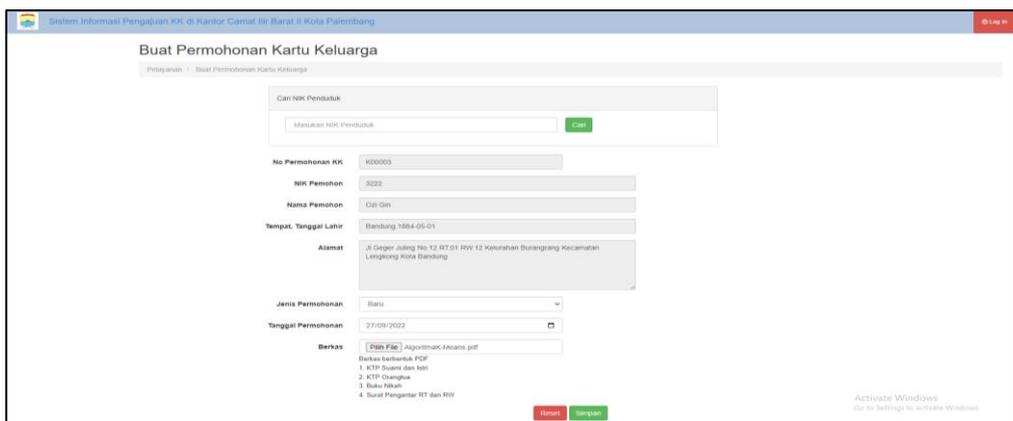
Halaman menu *web* adalah halaman yang menampilkan menu pengajuan pembuatan kartu keluarga.



Gambar 4. Tampilan Halaman Menu Web

4.2 Halaman Menu Permohonan Kartu Keluarga

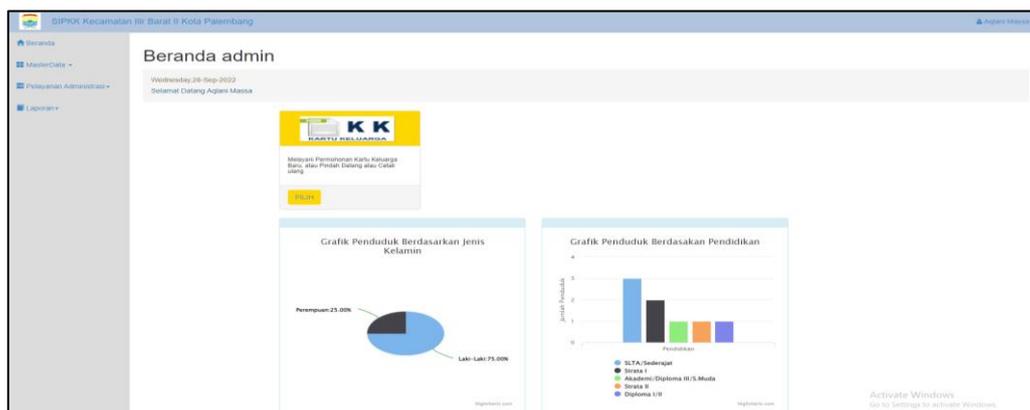
Halaman menu permohonan kartu keluarga adalah halaman menu yang digunakan masyarakat untuk melakukan pengajuan pembuatan kartu keluarga.



Gambar 5. Tampilan Halaman Menu Permohonan Kartu Keluarga

4.3 Halaman Menu Admin

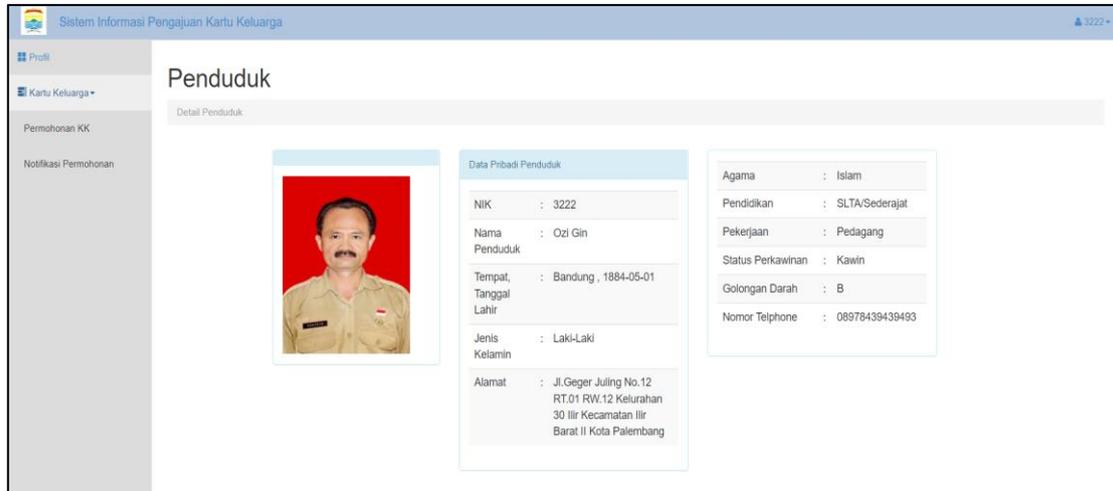
Halaman menu admin adalah halaman yang terdiri dari menu data penduduk, menu data staf, menu daftar permohonan KK, menu data pengajuan KK, menu verifikasi berkas permohonan KK, menu register KK, menu buat KK, menu cetak KK, menu pengambilan KK, laporan data penduduk berdasarkan NIK, nama, tempat lahir, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, kelurahan, agama, status perkawinan, pekerjaan, pendidikan dan golongan darah, laporan data permohonan KK berdasarkan NIK dan no permohonan, alamat, kelurahan, jenis permohonan, tanggal permohonan, nomor KK, tanggal cetak, tanggal pengambilan, nama pengambil dan status.



Gambar 6. Tampilan Halaman Menu Admin

4.4 Halaman Menu Masyarakat

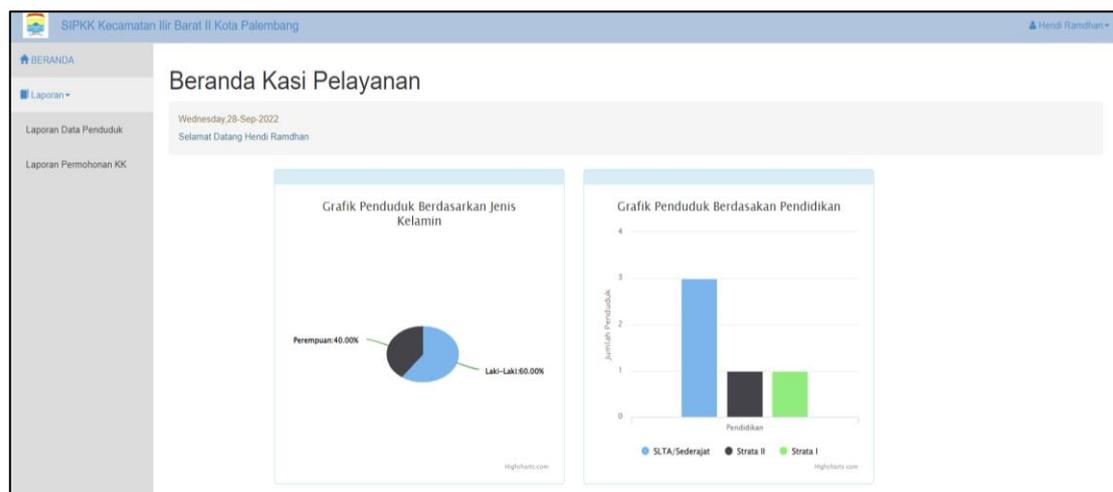
Halaman menu masyarakat adalah akses login yang digunakan masyarakat berdasarkan nik mereka masing-masing. Pada menu ini, masyarakat dapat melihat profil dirinya sendiri, mengajukan permohonan pembuatan KK, cetak tanda terima permohonan pembuatan KK dan notifikasi permohonan KK.



Gambar 7. Tampilan Halaman Menu Masyarakat

4.5 Halaman Menu Kasi Pelayanan

Halaman menu kasi pelayanan adalah akses login yang digunakan kasi pelayanan untuk melihat profil dirinya sendiri, menampilkan dan mencetak laporan data penduduk berdasarkan NIK, nama, tempat lahir, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, kelurahan, agama, status perkawinan, pekerjaan, pendidikan dan golongan darah dan menampilkan dan mencetak laporan data permohonan KK berdasarkan NIK dan no permohonan, alamat, kelurahan, jenis permohonan, tanggal permohonan, nomor KK, tanggal cetak, tanggal pengambilan, nama pengambil dan status.



Gambar 8. Tampilan Halaman Menu Kasi Pelayanan

5. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan yang diambil dalam mencapai tujuan yang diinginkan. Adapun kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut:

- 1) Sistem yang dihasilkan pada penelitian ini adalah Sistem Informasi Pengajuan Pembuatan Kartu Keluarga di Kantor Camat IB II Palembang dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* sebagai tempat penyimpanan datanya.
- 2) Sistem Informasi Pengajuan Pembuatan Kartu Keluarga yang dihasilkan terdiri dari halaman menu utama *web*, halaman menu admin, halaman menu masyarakat dan halaman menu kasi pelayanan.
- 3) Dengan adanya Sistem Informasi Pengajuan Pembuatan Kartu Keluarga secara *online* di Kantor Camat IB II Palembang dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pengajuan pembuatan kartu keluarga secara *online* tanpa harus datang langsung ke Kantor Camat IB Palembang.

Referensi

- [1] D. Sunyoto, "Sistem informasi manajemen," *Pus. Pendidik. dan Latih. Pengawas. Badan Pengawas. Keuang. dan Pembang.*, no. 2, p. 228, 2001.
- [2] F. Supandi, W. Desta P, Y. Ambar S, and M. Sudir, "Analisis Resiko Pada Pengembangan Perangkat Lunak Yang Menggunakan Metode Waterfall Dan Prototyping," *Pros. Semin. Nas. Din. Inform. 2018 (Senadi 2018)*, vol. 2, no. 1, pp. 83–86, 2019, [Online]. Available: <http://prosiding.senadi.upy.ac.id/index.php/senadi/article/view/86>
- [3] A. Mubarak, "Rancang Bangun Aplikasi Web Sekolah Menggunakan Uml (Unified Modeling Language) Dan Bahasa Pemrograman Php (Php Hypertext Preprocessor) Berorientasi Objek," *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2019, doi: 10.33387/jiko.v2i1.1052.
- [4] H. T. Sitohang, "Sistem Informasi Pengagendaaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan," vol. 3, no. 1, pp. 6–9, 2019, doi: 10.31227/osf.io/bhj5q.
- [5] A. Voutama, "Sistem Antrian Cucian Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML," *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 11, no. 1, pp. 102–111, 2022, doi: 10.34010/komputika.v11i1.4677.

