
ANALISA WEBSITE COURSERA MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

¹*Taqrin Ibadi, ²Aris Yolanda, ³Mohammad Raihan, ⁴Ario Wirawan
¹Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma
^{2,3,4}Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma
*taqrin.ibadi@binadarma.ac.id

Abstract - Courser is a technology-based education company, coursera provides education access services in Indonesian video format which is presented online through the coursera.com website and mobile phone application. The pace and development of information technology has brought extraordinary changes in all fields, including in the field of education and learning. In order to improve literacy skills in e-learning capabilities, it causes changes and shifts in student education and learning models to change learning methods and practices. The low use of the website and the problem of usage is the reason why people rarely use this courser website. This study uses a usability scale survey (SUS) system to measure usability aspects according to user subjective research. The survey results can explain the benefits of the coursera website from the user's point of view.

Keywords: Company, Website, Usability, System Usability Scale (SUS).

Abstrak - Coursera adalah perusahaan pendidikan berbasis teknologi, coursera menyediakan layanan akses pendidikan dalam format video Indonesia yang disajikan secara online melalui website coursera.com dan aplikasi mobile phone. rendahnya penggunaan situs web dan masalah penggunaan inilah penyebab orang-orang jarang memakai situs website courser ini. Laju dan perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan luar biasa dalam segala bidang, termasuk dalam bidang pendidikan dan pembelajaran. Dalam rangka meningkatkan kemampuan literisasi dalam kemampuan elearning menyebabkan perubahan dan pergeseran model pendidikan dan pembelajaran mahasiswa untuk mengubah metode dan praktik pembelajaran. Penelitian ini menggunakan system usability scale survey (SUS) untuk mengukur aspek usability menurut penelitian subjektif pengguna. Hasil survey dapat menjelaskan manfaat website coursera dari sudut pandang pengguna.

Kata kunci: Perusahaan, Website, Usability, System Usability Scale (SUS).

1. Pendahuluan

Pada abad ke 21 pustakawan memiliki tanggung jawab yang jauh lebih banyak dari pada yang disadari banyak orang, Faktanya adalah bahwa menjadi pustakawan melibatkan lebih sedekar meletakkan buku dirak dan memastikan bahwa perpustakaan digunakan dengan benar. Pustakan dituntut untuk mengetahui segala sesuatu, mulai dari mengelolah manajemen dan pengelolaan sumber daya, menguasai penggunaan teknologi informasi yang bertransformasi dengan menambahkan wawasan dan selalu mengupdate pengetahuan sesuai dengan kompetensinya.

Laju dan perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan luar biasa dalam segala bidang, termasuk dalam bidang pendidikan dan pembelajaran. Dalam rangka meningkatkan kemampuan literisasi dalam kemampuan elearning menyebabkan perubahan dan pergeseran model pendidikan dan pembelajaran mahasiswa untuk mengubah metode dan

praktik pembelajaran. Hal tersebut memunculkan pelatihan dan kursus selalu ada dalam rangka meng update keterampilan baru untuk dipelajari dan kemampuan baru untuk dikuasai.

PT. Coursera merupakan platform website menyediakan kursus tentang belajar berbisnis. Rendahnya penggunaan website coursera ini dan masalah kegunaan umum terjadi pada saat merancang situs web coursera ini. masalah kegunaan web ini perlu pengujian kegunaannya. Uji kegunaan dilakukan untuk mengukur aspek kegunaan yaitu efektivitas, efisiensi dan kepuasan pengguna.

Organisasi Standard Indonesia (ISO) mendefenisikan kegunaan sebagai sejauh mana produk tersebut dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna tertentu. Di website coursera ini merupakan salah satu bentuk revolusi pendidikan di Indonesia dengan mengedepankan pemikiran kritis, logis, rasional dan pengetahuan ilmiah yang terintergritas bagi seluruh siswa di Indonesia. Coursera berupaya menciptakan generasi bangsa Indonesia yang paham sains dan gemar belajar, bukan menjadi generasi menghafal.

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Usability

Usability adalah tingkat keterampilan yang digunakan oleh pengguna dan mencapai tujuan yang diinginkan ada lima metode usability testing yang harus dicakup yaitu [1]:

- 1) Learnability secara sederhana, system harus mudah dipelajari sehingga pengguna dapat segera mulai bekerja dengan system
- 2) Efficiency sistem harus digunakan secara efisien agar pengguna system dapat mulai bekerja dengan system.
- 3) Memorability suatu system mudah diingat sehingga setelah beberapa waktu, keluar dari system dapat mencapai produktifitas tinggi.
- 4) Error system seharusnya memiliki lebih sedikit kesalahan, sehingga pengguna membuat kesalahan dapat mudah diperbaiki.
- 5) Satisfaction suatu system yang nyaman digunakan agar dapat memuaskan pemakainya.

2.2 Analisa

Secara umum analisa dapat diartikan suatu kegiatan yang meliputi sekumpulan kegiatan seperti mengurai, membedakan, menganalisa, memilih sesuatu yang digolongkan dan dikelompokkan kembali menurut kriteria tertentu [2].

2.3 Website

Situs web “suatu insieme pada penerbitan halaman web internet” secara menyeluruh di internet [3]. Halaman situs diweb hanya berisi dokumen yang ditulis dalam format HTML dan kemungkinan untuk mengakses HTTP, HTTPS dan protocol yang mengirim berbagai informasi dari berbagai sumber [4].

3. Metodologi Penelitian

Untuk menyelesaikan metode penelitian, kami menggunakan metode Action Research yang merupakan bentuk desain dari penelitian [5]. Metode action research mendeskripsikan, menafsirkan dan menginterpretasikan. Dalam Gambar 1 berisi penjelasan dan langkah-langkah dalam penelitian ini [6]:



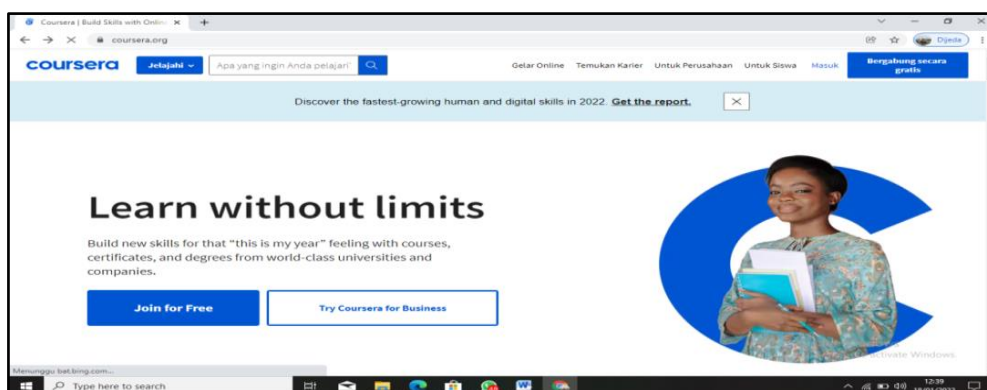
Gambar 1. Metode Action Research [7]

- 1) **Diagnosa (*Diagnosis*)**
Diagnosa adalah upaya proses untuk mengetahui kelemahan atau penyakit yang dimiliki seseorang melalui pengujian
- 2) **Membuat rencana aksi (*action planning*)**
Rencana tindakan adalah langkah awal jika kita ingin mengubah sesuatu. Dokumen rencana aksi ini harus menjadi salah satu pedoman dalam memenuhi tugas pokok dan fungsinya.
- 3) **Mengambil Tindakan (*Taking Action*)**
Artinya kita melakukan penelitian sesuai prosedur yang dijalani terus kita mensurvei 20 Orang untuk mengikuti survey yang kita adakan.
- 4) **Melakukan evaluasi (*evaluating*)**
Evaluasi adalah kegiatan mengumpulkan informasi tentang kinerja sesuatu (metode, orang, peralatan) di mana informasi tersebut digunakan untuk mengidentifikasi alternatif terbaik untuk pengambilan keputusan.
- 5) **Belajar (*learning*)**
Belajar merupakan proses interaksi siswa dengan guru dan sumber belajar dalam lingkungan belajar. Belajar adalah dukungan yang diberikan oleh pendidik untuk memungkinkan terjadinya proses memperoleh pengetahuan.

4. Hasil dan Pembahasan

4.1 Hasil Implementasi

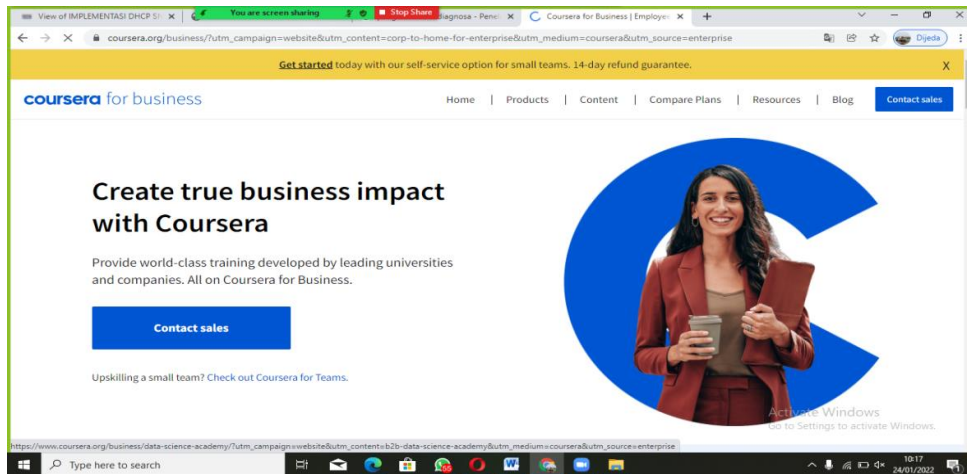
- 1) **Menu Utama**
Tampilan utama memiliki menu-menu di antaranya : gelar online, temukan karir, untuk perusahaan, untuk siswa dan masuk.



Gambar 2. Menu Utama Coursera

2) Menu Tentang Kami

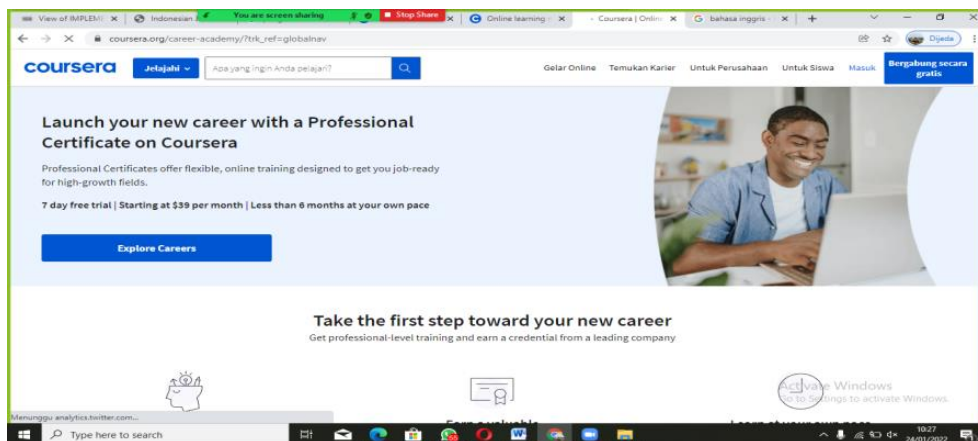
Tampilan pada menu ini menu untuk kelas perusahaan dan yang ingin belajar berbisnis disini menyediakan kelas itu.



Gambar 3. Menu Tentang Perusahaan

3) Menu Tentang Karir

Pada menu ini kalian diarahkan pada pencarian karir anda apa yang anda sukai dan yang kagumi. Terdapat banyak jenjang karir didalam sini kalian bebas milih dan ikut kursus tersebut.



Gambar 4. Menu Tentang Karir

4) Pendapat Pengguna

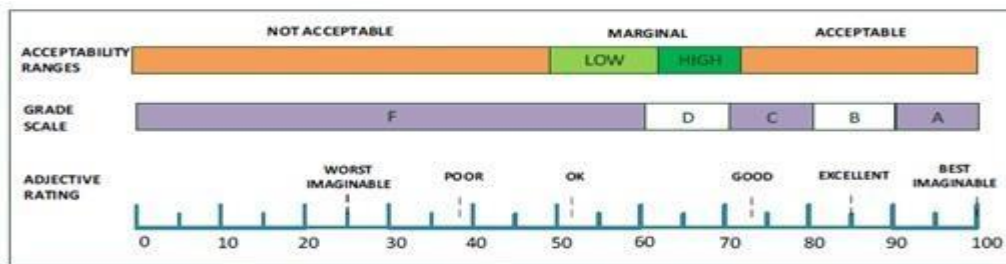
Pada penelitian ini dilakukan uji penerimaan pengguna untuk memeriksa apakah aplikasi yang disajikan sudah dapat dieksekusi atau masih banyak kekurangan. Uji penerimaan pengguna ini memakai survei yang dilakukan kepada 21 responden. (5 kemungkinan jawaban): Skor 1 = Sangat Tidak Setuju (STS), Skor 2 = Ya Tidak (TS), Skor 3 = Setuju Cukup Setuju (CS), Skor 4 = Setuju (S), Skor 5 = Sangat Setuju (SS). Seperti terlihat pada tabel di bawah ini, di bawah ini adalah kuesioner yang mendasari dan hasil yang diperoleh dari semua responden.

Tabel 1. Kuesioner

No.	Instrumen	Skala
1.	Saya pikir saya akan lebih sering menggunakan website ini	1 s/d 5
2.	Saya rasa website courser tidak serumit yang digunakan	1 s/d 5
3.	Saya pikir aplikasi ini mudah untuk digunakan	1 s/d 5

4.	Saya pikir saya butuh bantuan untuk menjalankan aplikasi ini	1 s/d 5
5.	Saya pikir saya menemukan fungsi dari aplikasi ini	1 s/d 5
6.	Saya pikir terlalu banyak perbedaan dalam kursus web ini	1 s/d 5
7.	Saya membayangkan aplikasi ini mudah untuk digunakan	1 s/d 5
8.	Saya menemukan website yang sangat mudah digunakan	1 s/d 5
9.	Saya sangat percaya diri menggunakan website ini	1 s/d 5
10.	Saya memiliki banyak hal untuk dipelajari dalam website ini	1 s/d 5

Untuk mengetahui perspektif pengguna pada laman coursera.com, perlu ditentukan tingkat penerimaan, skala penilaian dan penilaian kata sifat berdasarkan hasil penilaian rata-rata responden 59,3 untuk membandingkan. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan oleh responden dibandingkan dengan tabel penentuan penerimaan, skala skor dan evaluasi kata sifat.



Gambar 5. Kalkulator System Usability Scale

5. Kesimpulan

Menurut hasil dari analisa berdasarkan rangkuman hasil pengujian dengan metode SUS dari segi penerimaan, skala penilaian dan penilaian kata sifat, ternyata penerimaan pengguna di wilayah stik adalah varistika. Website ac.id memiliki rating margin yang tinggi, level rating scale berada pada kategori C dan level aktif pada kategori OK, maka dapat disimpulkan bahwa situs tersebut belum dievaluasi dan dikembangkan lebih lanjut untuk dapat menggunakannya. Untuk pengoptimalan.

Referensi

- [1] Rasmila, "Evaluasi Website menggunakan System Usability Scale (SUS) pada Perguruan Tinggi Swasta di Palembang", *JUSIFO (Jurnal Sistem Informasi)*, 4(1), 2018, 89-98
- [2] P. Krisnayani dkk, "Analisis Usability pada Website UNDIKSHA menggunakan Metode Evaluasi Heuristik", *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Ilmu Komputer)*, 5(2), 2016, 158-167.
- [3] A. Ibrahim dan A. Ambarita, "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Minum Berbasis Website di PDAM Kota Ternate", *IJIS-Jurnal Bahasa Indonesia tentang Sistem Informasi*, 3(1), 2018.
- [4] L. S. Almilia, "Tinjauan Kualitas Konten Keuangan dan Laporan Keberlanjutan pada Situs Web Perusahaan Terbuka di Indonesia", *Seminar Nasional Penerapan Teknologi Informasi (SNATI)*, 2019.
- [5] Rasmila dan R. Amalia, "Sistem Informasi Penentuan Persiapan Stok Obat menggunakan Weighted Moving Average", *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 8(3), 2019, 465-478.
- [6] R. N. Dasmien dan Rasmila, "Implementasi Raspberry Pi 3 pada Sistem Pengontrol Lampu berbasis Raspbian Jessie", *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika)*, 5(1), 2019, 46-53.
- [7] R. N. Dasmien dan F. Kurniawan, "Digital Forensik Deleted Cyber Crime Evidence pada Pesan Instan Media Sosial", *Techno.Com*, 20(4), 2021, 527-539.