

---

## **SISTEM INFORMASI PENGELOLAHAN SURAT MASUK SURAT KELUAR PADA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA PROVINSI SUMSEL**

<sup>1</sup>Muhammad Ajie Pangestu, <sup>2\*</sup>Ade Putra

<sup>1</sup>Manajemen Informatika, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma

<sup>2</sup>Komputerisasi Akuntansi, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma

\*ade.putra@binadarma.ac.id

***Abstract** - This research aims to make it easier for employees of the Department of Culture and Tourism of South Sumatra Province to systematically manage outgoing and incoming mail data so that it can be useful for those who need information in terms of making decisions to understand in general the activities that exist in employee services. Methods of data collection is done by observation (observation), interviews, literature study. The system development method used is the Waterfall method. The results of the analysis show that the resulting system is a website for processing incoming and outgoing mail from the Department of Culture and Tourism of South Sumatra Province which uses the scripting language PHP and Mysql as its database. Previously, the Department of Culture and Tourism of the Province of South Sumatra did not yet have an application and always wrote or made letters and information through books and manually. With the creation of this website, it is easier to manage outgoing and incoming letters at the Department of Culture and Tourism of the Province of South Sumatra.*

*Keywords: Management, System, Outgoing Mail, Incoming Mail, Website.*

**Abstrak** - Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan dalam mengelola data surat keluar dan surat masuk secara sistematis sehingga dapat berguna bagi pihak yang membutuhkan informasi dalam hal pengambilan keputusan memahami secara umum kegiatan-kegiatan yang ada pada pelayanan pegawai. Metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan observasi (pengamatan), wawancara, studi pustaka. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode Waterfall (air terjun). Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem yang dihasilkan adalah website pengelolaan data surat masuk dan surat keluar Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan yang menggunakan bahasa scripting PHP dan Mysql sebagai database-nya. Sebelumnya bahwa Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan belum mempunyai Aplikasi dan selalu menulis atau membuat surat dan informasi melalui buku dan secara manual Dengan dibuatnya website ini dapat mempermudah mengelola surat keluar dan surat masuk pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan.

Kata kunci: Pengelolaan, Sistem, Surat Keluar, Surat Masuk, Website.

### **1. Pendahuluan**

Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan bidang kebudayaan dan bidang pariwisata yang menjadi kewenangan daerah yang berujung langsung dengan adanya kebudayaan dan pariwisata dalam hal memberikan jasa pelayanan administrasi para pegawai. Kesibukkan dan rutinitas masyarakat yang sangat tinggi menyebabkan pegawai sangat mengharapkan pelayanan yang cepat, akurat dan efisiensi. Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan dalam melakukan pengelolaan data sebagian besar belum melibatkan komputer. Data dalam pengelolaan surat keluar dan surat masuk pada Dinas

---

Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan dalam prosesnya masih menggunakan buku dalam penyimpanan data dan pengolahan data dan datanya masih dilakukan dengan cara mencatat ke dalam format yang sudah disediakan kemudian ditulis tangan dan diketik dengan menggunakan Microsoft Excel dan Word sehingga pekerjaan masih lamban dan kurang efisien serta dapat menimbulkan berbagai permasalahan dan kendala, akan tetapi pada pengolahan data diperlukan proses yang cepat penyimpanan data dan pembuatan laporan, karena merupakan bagian yang sangat penting bagi instansi baik pemerintah maupun swasta.

Perkembangan pada era globalisasi sekarang sangatlah pesat terutama di bidang teknologi informasi yang sangat mempunyai peran penting dalam memenuhi kebutuhan informasi. Perkembangan pada teknologi informasi berbasis web yang semakin meningkat dapat menjadi peran penting bagi instansi untuk meningkatkan kebutuhan. Dengan adanya teknologi komputer memberikan alat pemecah masalah yang baik untuk memenuhi kebutuhan informasi. Dengan adanya alat bantu seperti komputer inilah akan mempermudah proses penyimpanan data suatu instansi. Dinas kebudayaan dan pariwisata provinsi Sumatera Selatan ialah suatu pelaksana dalam urusan pemerintahan di bidang kebudayaan dan pariwisata, dalam hal ini memberikan jasa pelayanan administrasi. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata juga melakukan pengelolaan data dan komunikasi berbentuk surat yang tidak jauh menggunakan komputer. Surat merupakan salah satu alat komunikasi tertulis untuk menyampaikan informasi dari satu pihak ke pihak yang lain. Surat menjadi media komunikasi instansi atau perusahaan, tentunya akan membutuhkan suatu prosedur pengelolaan surat masuk maupun surat keluar yang dapat memperlancar aktivitas kerja instansi atau perusahaan.

## 2. Tinjauan Pustaka

### 2.1 Aplikasi

Aplikasi merupakan suatu sistem yang dirancang dan disusun sedemikian rupa untuk menghasilkan informasi yang terpadu dengan menggunakan sarana komputer sebagai sarana penunjangnya. Berdasarkan pengertian diatas penulis dapat menyimpulkan bahwa aplikasi adalah program komputer yang dipakai untuk melakukan pekerjaan tertentu [1].

### 2.2 Surat Masuk

Surat masuk adalah semua jenis surat yang diterima dari organisasi/instansi maupun perorangan, baik yang diterima melalui pos (kantor pos) maupun perorangan, baik yang diterima melalui pos (kantor pos), maupun yang diterima dari kurir (pengantar surat ) dengan menggunakan pengiriman [2].

### 2.3 Surat Keluar

Surat keluar adalah surat yang sudah lengkap (bertanggal, bernomor, berstempel, dan telah ditanda tangani oleh yaan berwenang) yang dibuat oleh instansi, kantor atau lembaga lain [2].

### 2.4 Xampp

Xampp merupakan sebuah paket *software* yang berisi Apache HTTP server dan MySQL serta mendukung program PHP dan Perl dan berjalan di beberapa Sistem Operasi (Windows, MAC, Linux, BSD) sehingga dengan meng-*install* XAMPP maka kita bisa menjalankan sebuah *web server* di komputer kita [3].

### 2.5 PHP

PHP merupakan sebuah bahasa pemrograman yang berjalan dalam sebuah *web server* atau yang dikenal dengan istilah *server side* [4].

### 2.6 HTML

HTML adalah file teks murni yang dapat dibuat dengan editor teks sembarang. Dokumen ini dikenal sebagai web page. Dokumen HTML merupakan dokumen yang disajikan dalam browser

web surfer. Dokumen ini umumnya berisi tentang informasi atau interface aplikasi di dalam internet [5].

## 2.7 MYSQL

MySQL adalah sebuah software database yang sangat kuat dan cukup stabil untuk digunakan sebagai media penyimpanan data, serta mampu mendukung Relasional Database Manajemen Sistem (RDBMS) yang akan mampu menangani data-data sebuah perusahaan yang berukuran sangat besar hingga berukuran *Giga Byte*, ditambah lagi MySQL bersifat gratis dengan dibawah lisensi GNU *General Public License* (GPL), sehingga anda dapat menggunakan *software* untuk keperluan pribadi atau komersil tanpa harus takut dengan Lisensi yang ada [6].

## 2.8 PHP MyAdmin

PhpMyAdmin merupakan aplikasi yang dapat digunakan untuk membuat *database*, *user*, memodifikasi tabel, maupun mengirim *database* secara cepat dan mudah tanpa harus menggunakan perintah [7].

## 2.9 UML (Unified Modeling Language)

UML adalah salah satu standar bahasa yang digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan *requirement*, membuat analisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek [8].

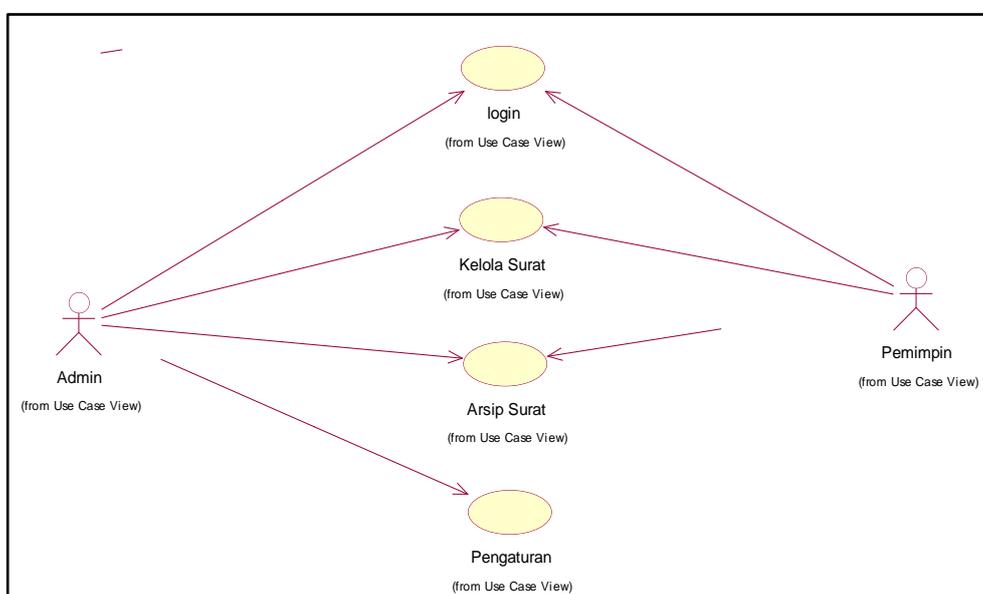
# 3. Metodologi Penelitian

Metode *Waterfall* adalah suatu proses pengembangan perangkat berurutan, dimana kemajuan dipandang sebagai terus mengalir ke bawah (seperti air terjun) melewati fase-fase perencanaan, pemodelan, implementasi (konstruksi), dan pengujian. Keterkaitan dan pengaruh antar tahap ini ada karena output sebuah tahap dalam *Waterfall* merupakan *input* bagi tahap berikutnya. Oleh karena itu, ketidaksempurnaan hasil pelaksanaan tahap sebelumnya adalah awal ketidaksempurnaan tahap berikutnya [9].

# 4. Hasil dan Pembahasan

## 4.1 Use Case Diagram

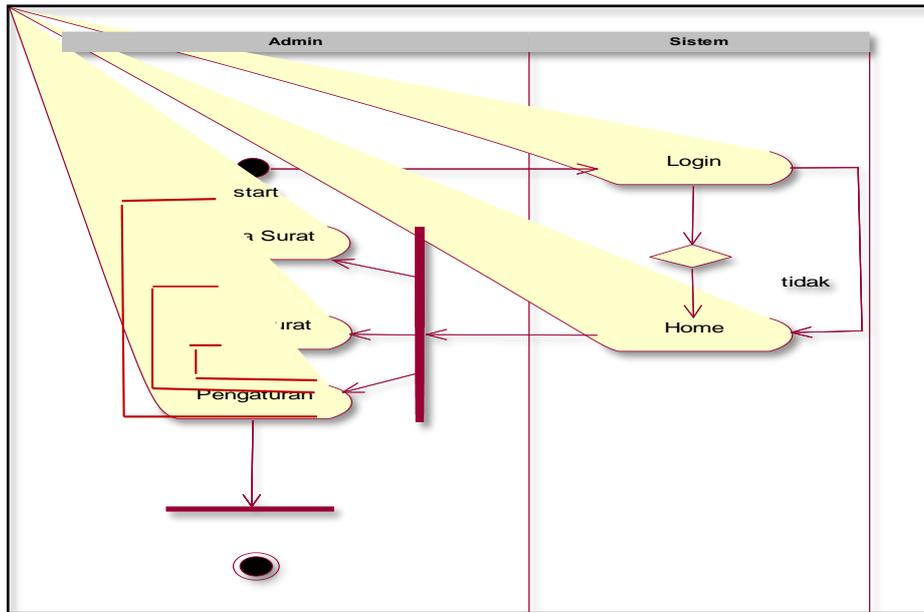
Use case diagram dibawah ini menjelaskan dokumentasi kerja dari pengelolaan surat masuk dan surat keluar.



Gambar 1. Use Case Diagram

#### 4.2 Activity Diagram

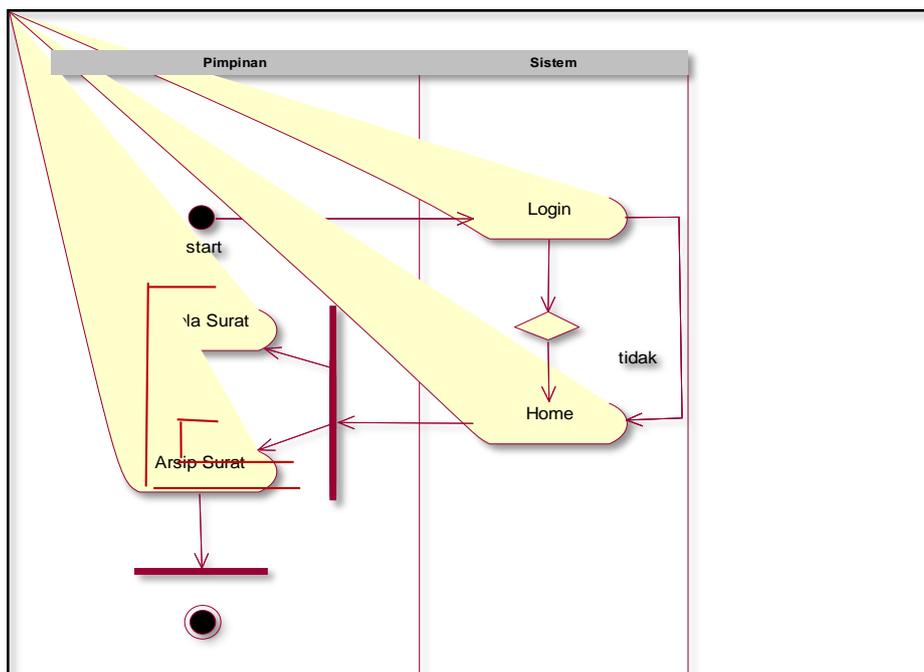
Activity diagram ialah menggambarkan berbagai aliran aktifitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana macam-macam aliran berawal, decision yang mungkin terjadi dan bagaimana mereka berakhir sebagai aktor admin.



Gambar 2. Activity Diagram

#### 4.3 Activity Diagram

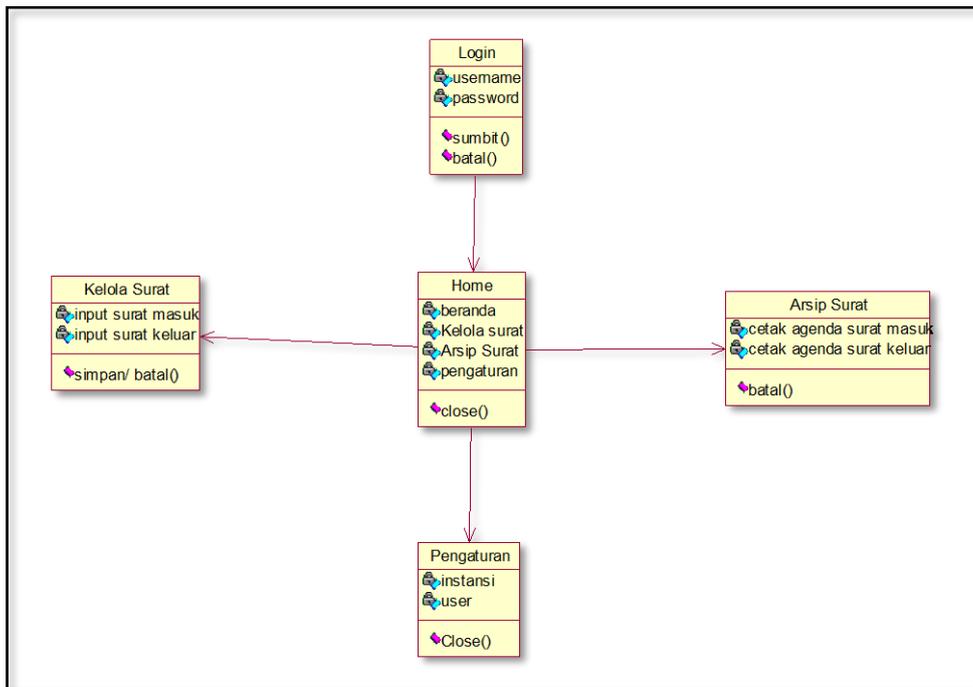
Activity diagram ialah menggambarkan berbagai aliran aktifitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana macam-macam aliran berawal, decision yang mungkin terjadi dan bagaimana mereka berakhir sebagai aktor pimpinan.



Gambar 3. Activity Diagram

#### 4.4 Class Diagram

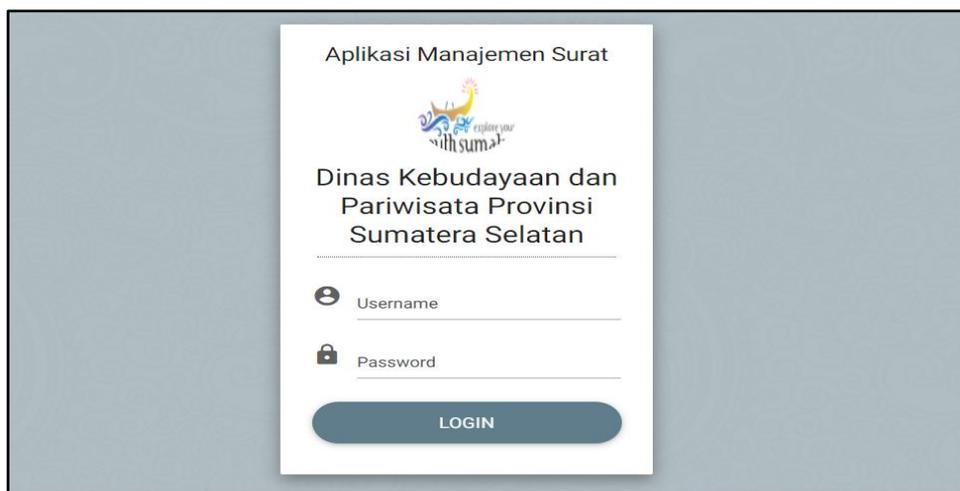
Class diagram merupakan sebuah kelas yang menggambarkan struktur dari penjelasan kelas, paket, objek serta hubungan satu sama lain.



Gambar 4. Class Diagram

#### 4.5 Tampilan Menu Login

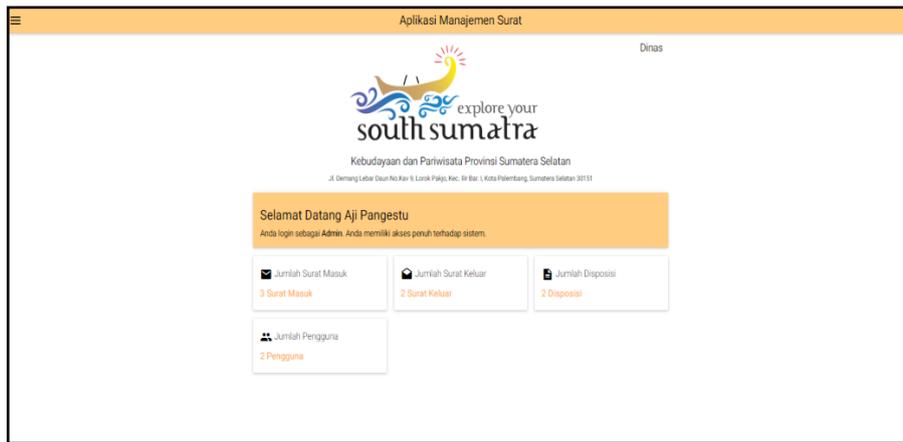
Form login ini merupakan langkah pertama yang harus dilakukan untuk menjalankan website nya, admin dan pemimpin harus login terlebih dahulu untuk masuk ke halaman utama.



Gambar 5. Tampilan Form Login

#### 4.6 Tampilan Form Menu Utama

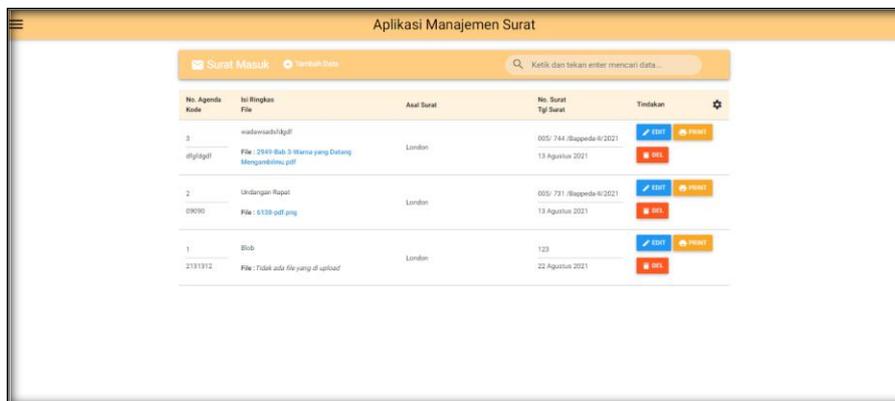
Tampilan menu utama merupakan tampilan awal muncul setelah login. Disini masuk login sebagai admin yang mana admin dapat mengakses seluruh menu ditampilkan diantaranya menu home, kelola surat, arsip surat, dan pengaturan. Dan menu home terdapat jumlah surat masuk, jumlah surat keluar, jumlah disposisi, dan jumlah pengguna (user).



Gambar 6. Tampilan Form Menu Utama

#### 4.7 Tampilan Form Surat Masuk Admin

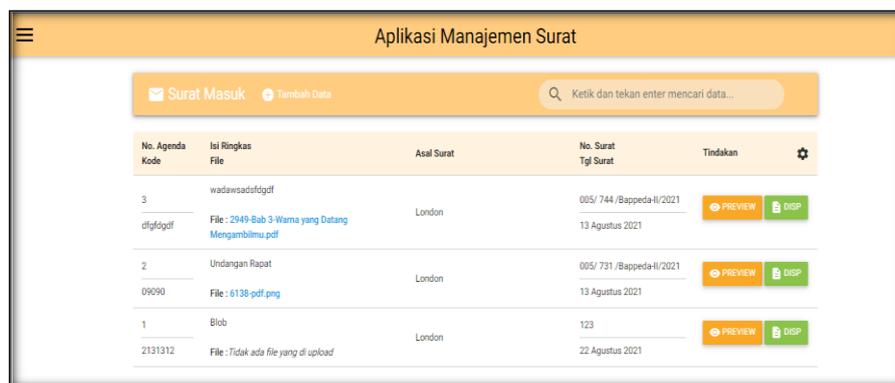
Tampilan menu utama merupakan tampilan awal muncul setelah login. Disini masuk login sebagai admin yang mana admin dapat mengakses seluruh menu ditampilkan diantaranya menu home, kelola surat, arsip surat, dan pengaturan. Dan menu home terdapat jumlah surat masuk, jumlah surat keluar, jumlah disposisi, dan jumlah pengguna (user).



Gambar 7. Tampilan Menu Utama

#### 4.8 Tampilan Form Surat Masuk Pimpinan

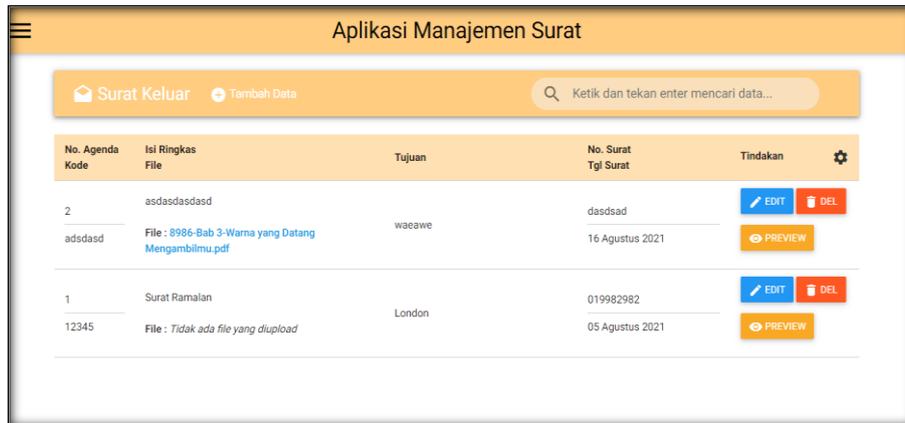
Tampilan ini merupakan tampilan surat masuk dari user pemimpin tugasnya yaitu melihat surat dan bisa mendisposisikan surat tersebut.



Gambar 8. Tampilan Surat Masuk Pemimpin

#### 4.9 Tampilan Form Surat Keluar Admin

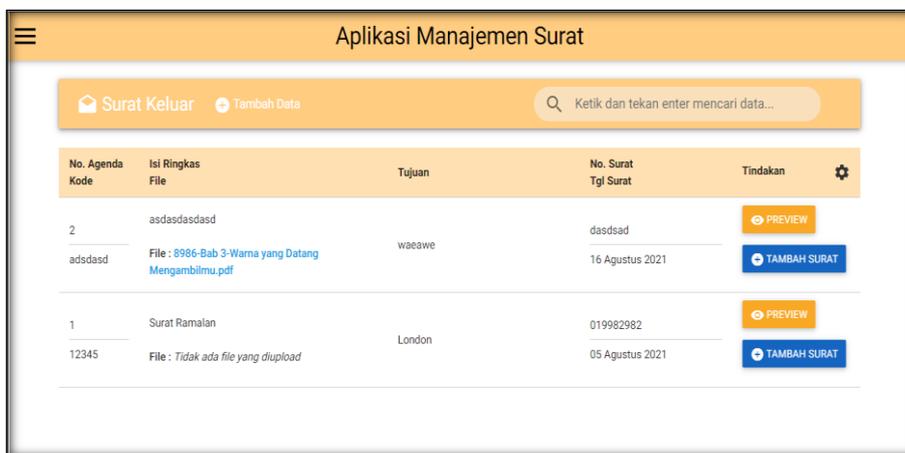
Tampilan ini merupakan tampilan dari surat masuk dari user admin yang tugasnya mengelola surat keluar seperti mengedit surat, melihat surat, dan menghapus surat.



Gambar 9. Tampilan Surat Keluar Admin

#### 4.10 Tampilan Form Surat Keluar Pimpinan

Tampilan ini merupakan tampilan surat keluar dari user pemimpin yang tugasnya mengelola surat seperti melihat surat dan membuat surat.



Gambar 10. Tampilan Input Surat Keluar.

### 5. Kesimpulan

- 1) Surat merupakan barometer pada suatu instansi. Oleh sebab itu dikantor Dinas Kebudayaan dan Pariwisata pada Provinsi Sumatera Selatan, surat berfungsi sebagai alat kelengkapan kantor dan mendukung aktivitas instansi.
- 2) Prosedur surat keluar dan surat masuk merupakan bentuk dari administrasi perkantoran, dalam rangka menyelesaikan prosedur surat masuk dan surat keluar dikantor Dinas Kebudayaan dan Pariwisata pada Provinsi Sumatera Selatan.
- 3) Aplikasi Manajemen Surat dapat digunakan oleh pegawai kantor Dinas Kebudayaan dan Pariwisata pada provinsi Sumatera Selatan. Pegawai hanya dapat menerima surat jika surat itu didisposisikan kepada pegawai yang bersangkutan. Semua kegiatan dari aplikasi tersebut hanya dapat dilakukan oleh pemimpin dan admin.

---

## Referensi

- [1] H. M. Jogiyanto, 2004, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi Kedua, Yogyakarta.
- [2] A. Subagia, 2018, *Membangun Aplikasi Web dengan Metode OOP*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- [3] Rasben, 2019, *Xampp Sebuah Paket Software yang berisi Apache Server MYSQL*, Surabaya: Informatika.
- [4] B. Nugroho, 2004, *Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*, Yogyakarta: Gava Media.
- [5] B. Sidik, 2012, *Pemrograman Web dengan PHP*, Bandung: Informatika.
- [6] A. B. Hikmah, D. Supriadi, T. Alawiyah, 2015, *Cara Cepat Membangun Website Dari Nol (Studi Kasus: Web Dealear Motor)*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- [7] H. M. Jogiyanto, 2005, *Sistem Teknologi Informasi, Edisi Kedua*, Yogyakarta.
- [8] A.S Rosa dan M. Shalahuddin, 2011, *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*, Bandung : Modula.
- [9] Pressman, 2002, *Metode Waterfall Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi Buku I*, Yogyakarta: Andi.