

---

## APLIKASI PROMOSI DAN RESERVASI HOTEL ANUGERAH PALEMBANG MENGGUNAKAN WEB

<sup>1</sup>Vivi Sahfitri, <sup>2</sup>Endang Triana

<sup>1</sup>Manajemen Informatika, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma, vivi\_Sahfitri@binadarma.ac.id

<sup>2</sup>Manajemen Informatika, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma, endangtriana69@gmail.com

**Abstract** - “Anugerah Hotel is a 2-star (two) hotel that provides comfortable, clean and economical accommodation. Anugerah Hotel is located in the heart of the city on Jl. Jendral Sudirman No 149 Ilir Timur 1 Palembang. Besides that, Anugerah Hotel is not only used for lodging, but some rooms can be used as meeting rooms and other private events. To meet the needs of consumers in terms of service, Hotel Anugerah has a special section in dealing with guests. The section is the Receptionist, but the work system in this section still uses the way in the form of simple documents and the marketing is also not so extensive, thus hampering the smooth service to guests. The purpose of this final project report is to design a Promotion and Order Information System using the Prototype system development method, and to model the system using Unified Modeling Language (UML) using the PHP programming language, while the Software / Tools used are Adorable Dreamweaver CS5 and MySQL as the database. This promotion and room information system can be one of the solutions that can be used to make it easier for guests to book and pay for rooms online so that guests save time, are easier, faster and more efficient and can help increase the benefits of Hotel Anugerah in increasing their business”.

**Keywords:** Promotion Information System, Room Reservation, UML, PHP, MySQL.

**Abstrak** - “Hotel Anugerah merupakan Hotel bintang 2 (dua) yang menyajikan nuansa penginapan yang nyaman, bersih dan hemat. Hotel Anugerah terletak di pusat jantung kota yaitu di Jl. Jendral Sudirman No 149 Ilir Timur 1 Palembang. Disamping itu Hotel Anugerah tidak hanya dipergunakan untuk penginapan saja tetapi, sebagian ruangan bisa digunakan sebagai ruang rapat dan acara privat lainnya. Untuk memenuhi kebutuhan konsumen dalam hal pelayanan, Hotel Anugerah memiliki satu bagian yang khusus dalam menangani tamu. Bagian tersebut adalah *Receptionist*, namun sistem kerja di bagian ini masih menggunakan cara berupa dokumen sederhana dan pemasarannya juga belum begitu luas, sehingga menghambat kelancaran pelayanan terhadap tamu. Tujuan dalam laporan tugas akhir ini adalah untuk merancang Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan menggunakan Metode pengembangan sistem *Prototype*, serta untuk pemodelan sistemnya menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, sedangkan *Software/Tools* yang digunakan adalah *Adorable Dreamweaver CS5* dan *MySQL* sebagai basis datanya. Sistem Informasi promosi dan pemesanan kamar ini dapat menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan untuk mempermudah tamu dalam melakukan pemesanan dan pembayaran kamar secara *online* sehingga tamu lebih menghemat waktu, lebih mudah, cepat dan efisien serta dapat membantu meningkatkan keuntungan Hotel Anugerah dalam meningkatkan usahanya”.

**Kata kunci:** Sistem Informasi Promosi, Reservasi Kamar, UML, PHP, MySQL.

### 1. Pendahuluan

Hotel Anugerah merupakan salah satu Hotel bintang dua yang berada di Kota Palembang. Hotel Anugerah menyediakan fasilitas berupa kamar, *meeting room*, *laundry* dan *coffe shop*. Tipe kamar yang tersedia di Hotel Anugerah ada 4 yaitu *standard room*, *superior room*, *deluxe room* dan *executive room*. Perbedaan tipe kamar dan ruangan berdasarkan pada kapasitas harga dan fasilitas yang ada pada masing – masing kamar.

---

Selama ini transaksi pemesanan kamar dan ruangan dilakukan oleh tamuyang bersangkutan melalui media telepon, *via* email atau datang secara langsung ke Hotel tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan kamar Hotel, pemesanan dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai kamar dan ruangan yang masih kosong. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan kamar yang membutuhkan waktu lama dengan dicatat di dalam buku reservasi. Serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan karena tidak bisa melihat fasilitas kamar yang akan dipesan, hal itu juga berlaku untuk pemesanan kamar *via* email.

Kendala lain terjadi dalam segi promosi, Hotel Anugerah saat ini bisa dibilang masih kurang luas memberikan informasi tentang Hotelnya. Promosi Hotel Anugerah saat ini hanya melalui media *online* dan media cetak seperti *instagram*, *facebook* dan brosur. Hal tersebut belum efisien karena harga kamar yang ditawarkan Hotel Anugerah relatif mahal sehingga tamu semakin selektif dan kritis dalam menentukan pilihan dengan banyaknya alternatif Hotel lain yang menawarkan promosi dan fasilitas yang lebih menjanjikan.

## 2. Tinjauan Pustaka

### 2.1 Web

“Web adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen - dokumen multimedia ( teks, gambar, animasi, video ) didalamnya yang menggunakan *protocol* HTTP ( *Hypertext Transfer Protocol* ) dan untuk mengaksesnya menggunakan perangkat lunak disebut *browser*”[1].

### 2.2 PHP

“PHP singkatan dari *Hypertext Preprocessor* yaitu bahasa pemrograman *web server – side* yang bersifat *open source*. PHP merupakan *script* yang terintegrasi dengan HTML dan berada pada *server ( server side HTML embedded scripting )*. PHP adalah *script* yang digunakan untuk membuat halaman *website* yang dinamis”[2].

### 2.3 MySQL

“MySQL adalah *software* atau program *database server*. Sedangkan SQL adalah bahasa pemrogramannya, bahasa permintaan ( *query* ) dalam *database server* termasuk dalam MySQL itu sendiri. SQL juga dipakai dalam *software database server* lain, seperti SQL *Server, Oracle, PostgreSQL* dan lainnya” [3].

## 3. Metodologi Penelitian

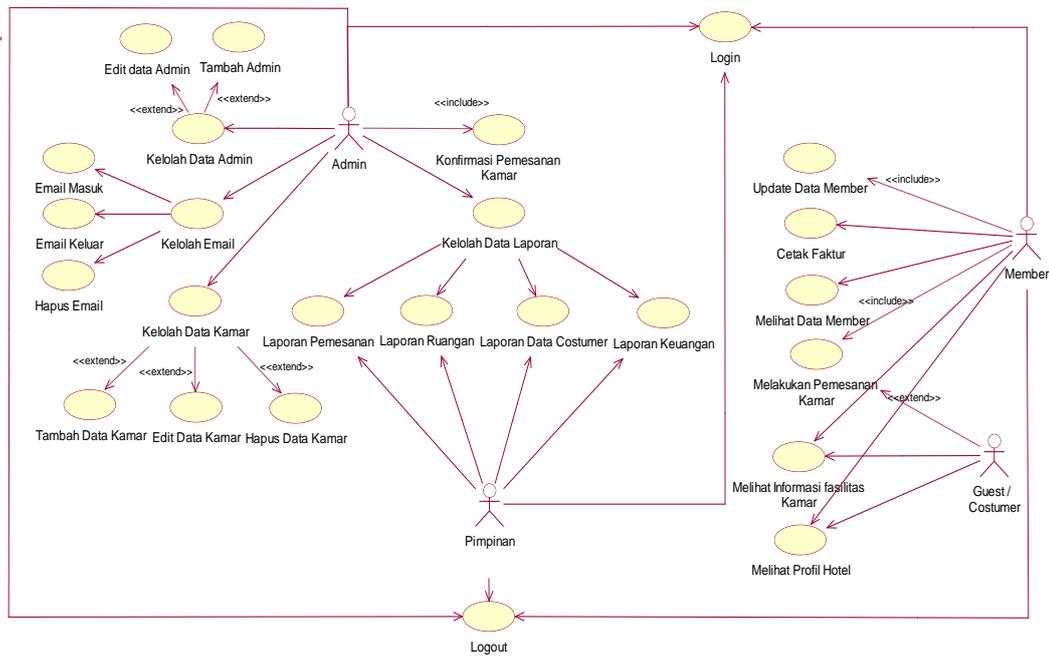
### 3.1 Analisis Sistem

Prosedur sistem berjalan dalam sistem pengolahan data reservasi pada Hotel Anugerah Palembang masih bersifat *konvensional* yakni belum dalam bentuk aplikasi, dimana orang langsung datang untuk melakukan *booking* atau bisa juga lewat telepon, hal ini di anggap kurang efisien dan memakan banyak waktu. Dalam hal promosi juga masih belum merata karena hanya sebatas brosur dan pemasaran melalui media *online* kurang begitu menjanjikan. Maka dengan permasalahan yang ada, penulis akan membuat aplikasi promosi dan reservasi pada Hotel Anugerah Palembang, sekaligus sebagai media promosi untuk Hotel Anugerah dalam memperluas pemasarannya.

### 3.2 Perancangan

#### 3.2.1 Use Case Diagram

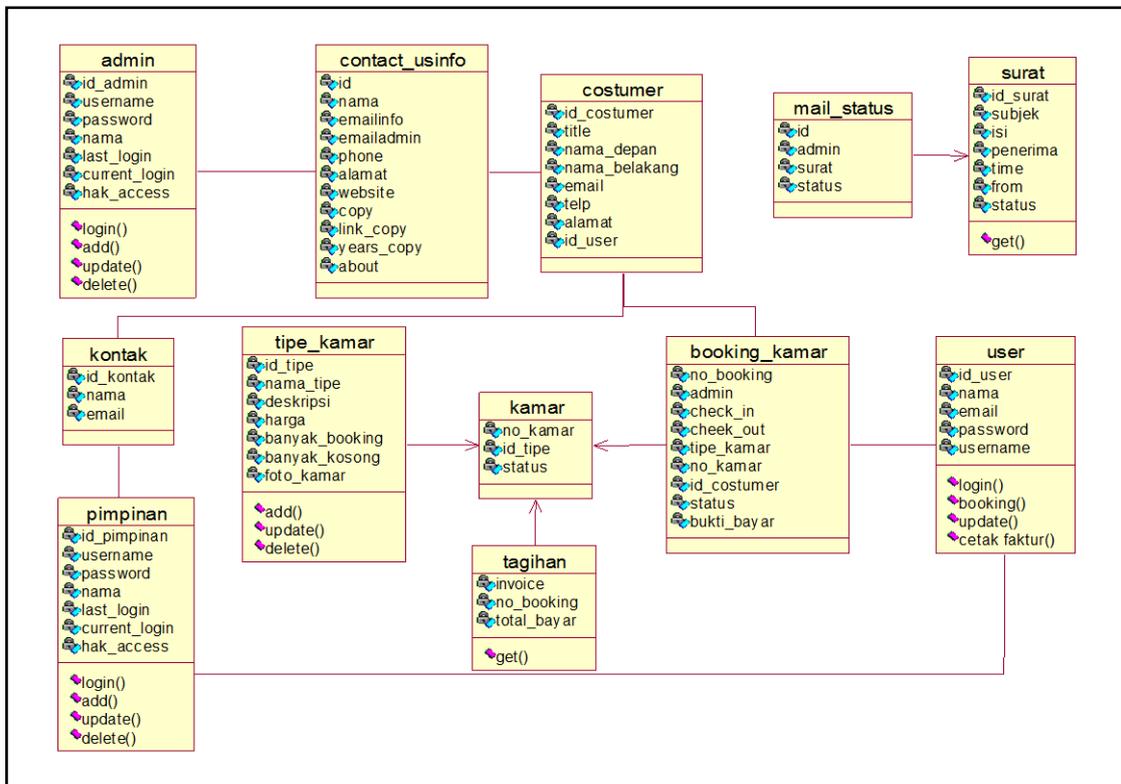
Pada *Use Case Diagram* terdapat 4 aktor yang saling berinteraksi. Pertama Admin yang menginput data serta mengatur kamar yang akan disewa pada Hotel Anugerah Palembang. Kedua Member yang telah membuat akun pada Hotel Anugerah dan lebih mudah dalam proses sewa kamar. Ketiga Pimpinan yang melihat data laporan pada Hotel Anugerah Palembang. Keempat *Guest* melakukan pemesanan kamar, melihat profil Hotel dan melihat informasi fasilitas kamar. Adapun *Use Case Diagram* Hotel Anugerah Palembang sebagai berikut :



Gambar 1. Use Case Diagram

### 3.2.2 Class Diagram

Pada *Class Diagram* terdapat nama *class*, *atribut* dan operasi yang terdiri dari *input* admin, *user*, anak panah berfungsi untuk menyambung atribut satu dengan yang lain.



Gambar 2. Class Diagram

### 3.3 Rancangan Basis Data

Dengan adanya spesifikasi file, maka akan memberikan rincian yang lengkap dengan rancangan *table – table* yang dibentuk, yaitu :

#### 3.3.1 Table Admin

*Primary key* : id\_admin

*Description* : Pada *Field* ini diisi id\_admin dan dijadikan sebagai kunci utama (*Primary Key*).

Table 1. Table Admin

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
id_admin	Int	10	id_admin
username	Varchar	50	Nama <i>user</i> nya
Password	Varchar	50	Kata sandi
nama	Varchar	30	Nama pengguna
last_login	Varchar	20	Terakhir akses
current_login	Varchar	20	Saat mengakses
hak_access	Varchar	2	Hak keseluruhan

#### 3.3.2 Table Costumer

*Primary Key* : id\_customer

*Description* : Pada *Field* ini diisi id\_customer dan dijadikan sebagai kunci utama (*Primary Key*).

Table 2. Table Costumer

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
id_costumer	Int	11	id_costumer
id_user	Int	10	Id user ( pengguna )
title	Varchar	10	Sebutan Mr / Mrs
nama_depan	Varchar	30	Nama depan
nama_belakang	Varchar	30	Nama kepanjangan
email	Varchar	30	Alamat email
telp	Varchar	20	Nomor <i>handphone</i>
alamat	Text		Alamat

#### 3.3.3 Table Pimpinan

*Primary Key* : id\_pimpinan

*Description* : Pada *Field* ini diisi id\_pimpinan dan dijadikan sebagai kunci utama (*Primary Key*).

Table 3. Table Pimpinan

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
id_pimpinan	Int	10	id_pimpinan
username	Varchar	50	Nama <i>user</i> nya
password	Varchar	50	Kata sandi
nama	Varchar	30	Nama pengguna
last_login	Varchar	20	Terakhir akses <i>website</i>
current_login	Varchar	20	Saat mengakses <i>website</i>
hak_access	Varchar	2	Hak keseluruhan mengakses <i>web</i>

### 3.3.4 Table User

*Primary Key* : id\_user

*Description* : Pada *Field* ini diisikan id\_user dan dijadikan sebagai kunci utama (*Primary Key*).

Table 4. Table User

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
id_user	Varchar	12	id_pimpinan
nama	Varchar	50	Nama lengkap
username	Varchar	25	Nama pengguna
email	Varchar	15	Email aktif
password	Varchar	15	Password untuk login

### 3.3.5 Table Booking\_Kamar

*Primary Key* : no\_booking

*Description* : Pada *Field* ini diisikan no\_booking dan dijadikan sebagai kunci utama (*Primary Key*).

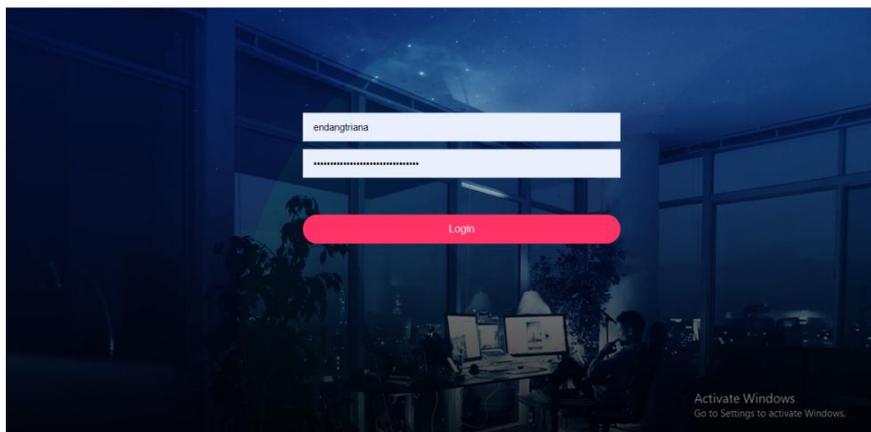
Table 5. Table Booking\_Kamar

Nama Field	Jenis	Ukuran	Keterangan
no_booking	Int	12	no_booking
admin	Varchar	50	Petugas admin
check_in	Varchar	15	Tamu masuk
check_out	Varchar	15	Tamu keluar
tipe_kamar	Int	11	Jenis kamar
no_kamar	Int	11	Nomor kamar
id_costumer	Int	11	Nomor tamu
status	Varchar	30	keterangan

## 4. Hasil dan Pembahasan

### 4.1 Tampilan Login Admin

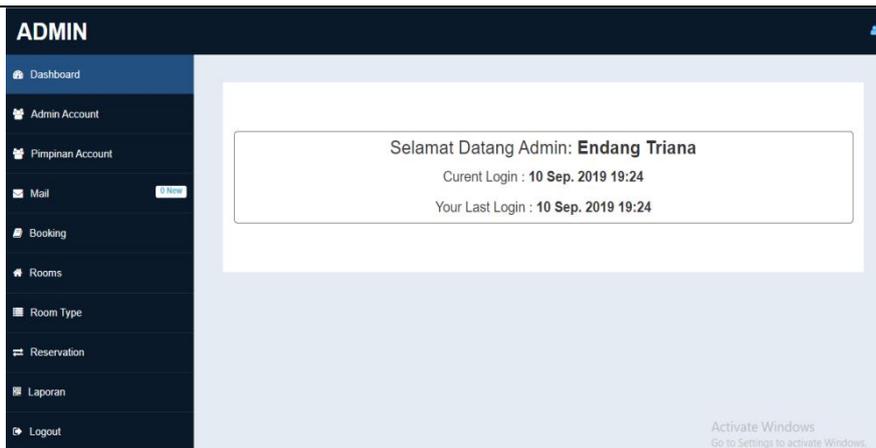
Tampilan *Login Admin* adalah halaman dimana Admin harus memasukkan *username* dan *password* agar terhubung ke menu *administrator*.



Gambar 3. Tampilan Login Admin

### 4.2 Tampilan Menu Administrator Admin

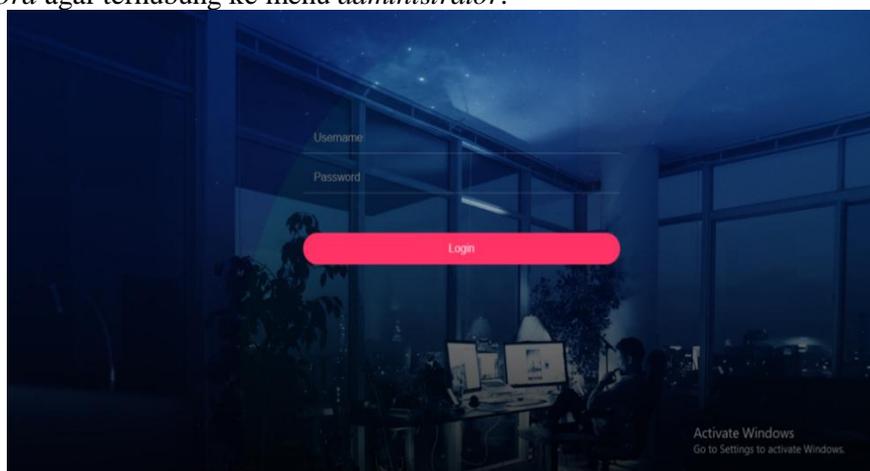
Dalam Tampilan *Administrator* terdapat beberapa data seperti : *dashboard*, *admin account*, *mail booking*, *rooms*, *room type*, *reservation*, laporan dan *logout*.



Gambar 4. Tampilan Menu Administrator Admin

### 4.3 Tampilan Login Pimpinan

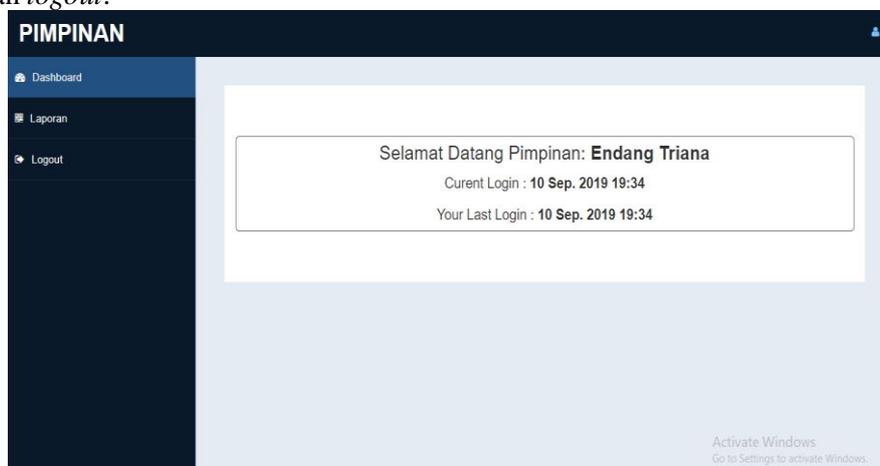
Tampilan *Login* Pimpinan adalah tampilan dimana pimpinan harus memasukan *username* dan *password* agar terhubung ke menu *administrator*.



Gambar 5. Tampilan Login Pimpinan

### 4.4 Tampilan Menu Administrator Pimpinan

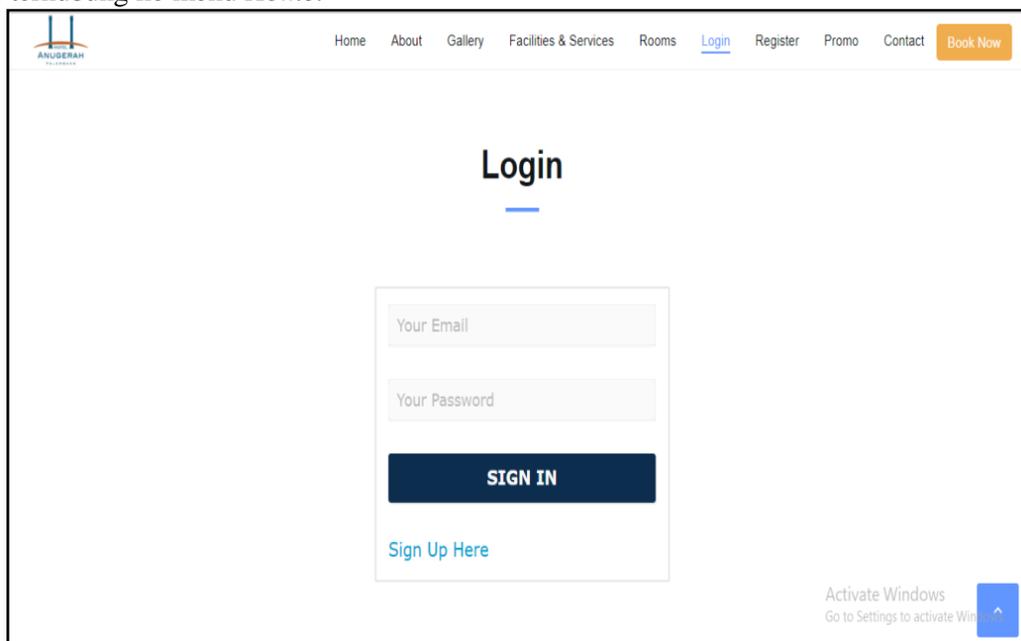
Dalam Tampilan *Administrator* Pimpinan terdapat beberapa data seperti : *dashboard*, laporan dan *logout*.



Gambar 6. Tampilan Menu Administrator Pimpinan

#### 4.5 Tampilan *Login Member*

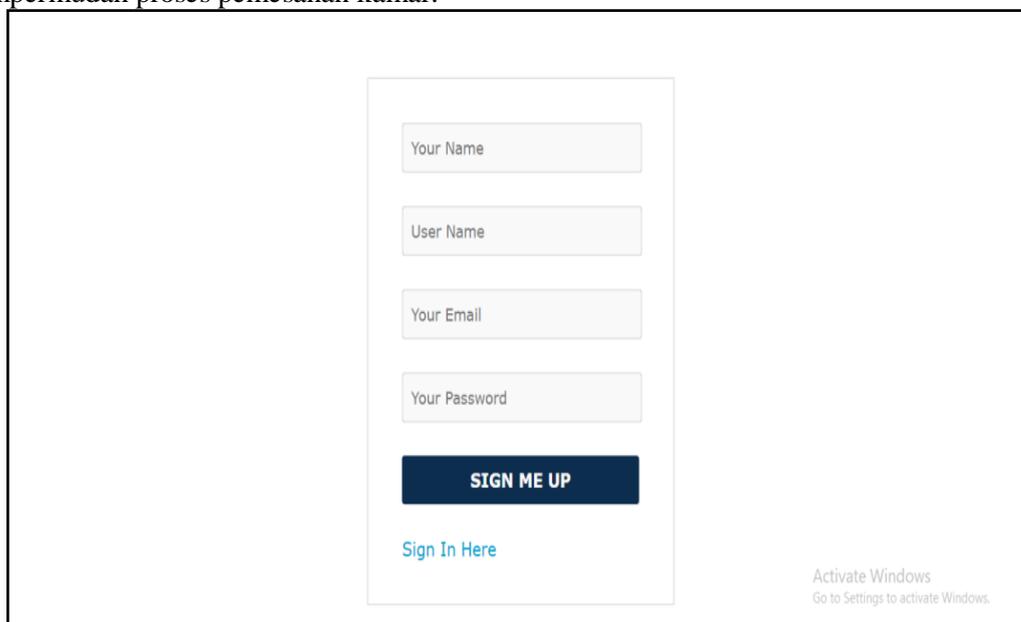
Tampilan *Login Member* adalah dimana *Member* harus memasukkan email dan *password* agar terhubung ke menu *Home*.



Gambar 7. Tampilan *Login Member*

#### 4.6 Tampilan *Register*

Tampilan *Register* adalah tampilan dimana *customer* dapat membuat akun, agar mempermudah proses pemesanan kamar.



Gambar 8. Tampilan *Register*

#### 4.7 Tampilan *Home*

Tampilan *Home* adalah tampilan depan sebuah tampilan aplikasi sebelum melakukan pemesanan kamar.



Gambar 9. Tampilan *Home*

## 5. Kesimpulan

- 1) Sistem yang dihasilkan pada penelitian ini adalah *website E-Commerce* Promosi dan Reservasi Hotel Anugerah Palembang dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan di simpan ke dalam *database MySQL*.
- 2) *website E-Commerce* yang dihasilkan terdiri dari halaman menu utama *web*, halaman member, halaman pimpinan, halaman *guest / customer* dan halaman menu admin.
- 3) Dengan adanya *website E-Commerce* Promosi dan Reservasi Hotel Anugerah Palembang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan kamar secara *online* sehingga dapat membantu perusahaan dalam memperluas jaringan dan meningkatkan laba perusahaan.

## Referensi

- [1] Arief, M.Rudyanto. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MYSQL*. Yogyakarta: Andi.
- [2] Anhar. (2010). *Panduan menguasai PHP & MySql Secara Otodidak*. Jakarta: PT MediaKita.
- [3] Nugroho, Bunafit. (2013). *Dasar Pemrograman Web PHP – MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta: Gava Media.