

SISTEM INFORMASI *TRAVEL ONLINE* PADA CV. DUTA ANUGERAH TRAVEL DI PALEMBANG

M.Syaiful Prayugo¹, Muhamad Ariandi²

Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma

Email: syaifulprayugo2@gmail.com¹, muhamad_ariandi@binadarma.ac.id²

ABSTRAK

Perkembangan penggunaan internet yang terus berubah-ubah dan membuat teknologi informasi menjadi kebutuhan penting oleh para penggunanya, memaksa perusahaan untuk memberikan layanan yang baik dan maksimal. CV. Duta Anugrah Travel merupakan sebuah tempat yang menyediakan jasa layanan perjalanan antar kabupaten di Sumatera Selatan. Pada perusahaan tersebut ditemukan permasalahan pada jasa *travel* yaitu sistem yang ada masih *manual* dalam mengelola bisnis *travel* dan keterbatasan pada penyediaan informasi dan proses pemesanan. Oleh karena itu perlu adanya suatu sistem informasi *travel online* pada CV. Duta Anugrah Travel agar dalam pengelolaan dan manajemen bisnis penjualan diselesaikan dengan menggunakan proses sistem yang lebih efisien waktu. Tahapan metode yang digunakan yaitu *Rational Unified Modelling* dalam perancangan sistem yang dibangun. Maka terlahirlah sebuah aplikasi sistem informasi travel yang berguna untuk para pelanggan. Dimana pada aplikasi terdapat menu-menu yang sangat *friendly* dan informasi-informasi yang sangat berguna bagi pelanggan, baik yang lama ataupun baru.

Kata Kunci : *Travel, Rational Unified Modelling, Jasa Layanan*

1. PENDAHULUAN

Dalam penggunaan teknologi informasi, banyak perusahaan di bidang *travel* memanfaatkan akan teknologi tersebut, sebagai salah satu bentuk pelayanan yang dilakukan guna menarik para pelanggan dalam melakukan proses bisnis oleh perusahaan jasa *travel*. Salah satunya yaitu perusahaan CV. Duta Anugrah Travel di Palembang. CV. Duta Anugrah *travel* merupakan sebuah perusahaan yang menyediakan jasa layanan perjalanan antar kabupaten di Provinsi Sumatera Selatan, seperti : Palembang – Prabumulih - Muara Enim dan Tanjung Enim begitu juga sebaliknya.

Biro perjalanan wisata usaha perjalanan (*Travel Agent*) adalah sebuah perusahaan yang kegiatannya mengurus keperluan orang yang ingin mengadakan perjalanan baik darat, udara, maupun laut untuk mencapai tujuan melalui perantara perusahaan ini dengan menghubungkan antara perusahaan yang menyediakan fasilitas perjalanan dengan orang yang akan mengadakan perjalanan.[1]

CV. Duta Anugrah *Travel* dalam melakukan kegiatan pelayanannya dan proses bisnis perusahaan tersebut masih dilakukan dengan sistem pencatatan biasa melalui dokumen pembukuan yang belum terintegrasi secara sistem, baik dalam kegiatan penjadwalan, dan kemudian dalam kegiatan pemesanan dilakukan dengan mencatat secara langsung yang mengakibatkan ketidakakuratan data, yang mengakibatkan kurang cermatan manusia (*human error*) dalam kegiatan yang dilakukan, serta sedikit menghambat kinerja karyawan perusahaan, dan juga keterbatasan dalam informasi mengenai pemesanan untuk pelanggan.

Untuk mengatasi masalah yang di alami pada perusahaan tersebut, akan dirancang sebuah sistem informasi yang didalamnya terdapat menu pemesanan pelanggan, menu informasi perusahaan, dan menu laporan dalam pengolahan data pada perusahaan tersebut. Metode yang

akan digunakan dalam membangun sistem informasi ini ialah metode RUP (*Rational Unified Process*) dan berbasis *web mobile*.

Web Mobile merupakan *platform* yang paling mudah untuk dipelajari, paling murah untuk diproduksi, terstandarisasi, yang paling tersedia, dan paling mudah untuk didistribusikan; sesuai dengan prinsip *Ubiquity*. *Mobile web* juga satu-satunya *platform* yang tersedia dan mampu berjalan pada semua perangkat *mobile*, menggunakan satu set standar dan protokol yang sama dengan *desktop web*. [2]

2. METODOLOGI PENELITIAN

Metode Penelitian yang dipakai untuk penelitian ini yaitu metode observasi dan *Rational Unified Process* (RUP)

2.1 Observasi

Mengidentifikasi permasalahan merupakan langkah awal dalam menganalisa permasalahan. Identifikasi yang dilakukan sesuai dengan hasil observasi terkait dengan kondisi perusahaan saat ini. Langkah ini dilakukan mulai dari masukan berupa permasalahan yang ditemukan pada objek penelitian, maka diperlukan penggalan data sesuai dengan penelitian ini. Hal yang pertama dilakukan yaitu melihat alur proses bisnis yang ada pada CV. Duta Anugerah. Serta pengamatan langsung terkait proses yang berlangsung pada saat terjadinya alur proses bisnis yang bertujuan untuk mengetahui apakah ada kendala dalam proses bisnis tersebut.

2.2 Metode *Rational Unified Process* (RUP)

Metode RUP merupakan kerangka proses yang menyediakan simulasi sistem pada industri untuk sistem, *software*, implementasi, dan manajemen proyek yang efektif. RUP adalah salah satu dari sekian banyak proses yang terdapat di dalam *Rational Process Library*, yang memberikan simulasi terbaik untuk pengembangan atau kebutuhan proyek. RUP mempunyai beberapa tahapan, yaitu :

1. *Inception*

Merupakan tahap untuk mengidentifikasi sistem yang akan dikembangkan. Aktivitas yang dilakukan pada tahap ini antara lain mencakup analisis sistem *existing*, perumusan sistem *target*, penentuan arsitektur *global target*, identifikasi kebutuhan, perumusan persyaratan (fungsional, performansi, keamanan, GUI, dll), perumusan kebutuhan pengujian (level unit, integrasi, sistem, performansi, fungsionalitas, keamanan, dll), UML diagram, dan pembuatan dokumentasi.

2. *Elaboration*

Merupakan tahap untuk melakukan desain secara lengkap berdasarkan hasil analisis pada tahap *inception*. Aktivitas yang dilakukan pada tahap ini antara lain mencakup pembuatan desain arsitektur subsistem (architecture pattern), desain komponen sistem, desain format data (protokol komunikasi), desain database, desain user interface, pemodelan diagram UML (diagram sequence, class, component, deployment, dll.), dan pembuatan dokumentasi.

3. *Construction*

Merupakan tahap untuk mengimplementasikan hasil desain dan melakukan pengujian hasil implementasi. Aktivitas yang dilakukan pada tahap ini antara lain mencakup pengujian hasil analisis dan desain, pendataan kebutuhan implementasi lengkap (berpedoman pada identifikasi kebutuhan di tahap analisis), penentuan *coding pattern* yang digunakan, pembuatan program, pengujian, optimasi program, pendataan berbagai kemungkinan pengembangan atau perbaikan lebih lanjut, dan pembuatan dokumentasi

4. *Transition*

Merupakan tahap untuk menyerahkan sistem aplikasi kepada user (*roll-out*), yang umumnya mencakup pelatihan dan *beta testing* aplikasi. [3]

3.HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil

Berdasarkan hasil analisis sistem yang dilakukan, maka menghasilkan suatu sistem informasi travel dengan menggunakan metode *Rational Unified Process* (RUP) pada CV. Duta Anugrah Travel Palembang.

Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.[4]

Dan dengan adanya metode pengembangan sistem yang dilakukan, maka sistem ini berhasil dibangun dengan baik serta tahapan-tahapan pengembangan sistem yang telah dilakukan merupakan penerapan dari rancangan-rancangan dan bahasa pemrograman yang digunakan dalam membangun program ini adalah PHP (*Hypertext Processor*).

PHP atau *Hypertext Preprocessor* adalah sebuah bahasa *scripting* yang menyatu dengan kode-kode (*TAG*) HTML, menggunakan dasar bahasa C, Java atau Perl, lalu dijalankan (eksekusi) oleh *server* agar menghasilkan sebuah *web* dinamis.[5]

Tujuan utama pembuatan program ini adalah untuk membantu Pihak perusahaan agar lebih mudah untuk mengurus pemesanan tiket dan pengiriman barang dengan melihat pada sistem berbasis web.

3.2 Pembahasan

Berikut ini adalah informasi-informasi yang akan ditampilkan pada halaman utama sistem informasi travel pada CV.Duta Anugrah Travel Palembang.

a. Halaman Home

Pada gambar dibawah merupakan tampilan halaman utama website *travel*. Ketika seseorang mendatangi laman web CV. Duta Anugrah Travel. Pada halaman ini pengguna lain dapat melihat berbagai menu yang berfungsi untuk memudahkan mendapatkan informasi mengenai CV. Duta Anugrah Travel sebagai penyedia jasa perjalanan antar kabupaten/kota.



Gambar 1 Tampilan Home

b. Halaman Daftar Jadwal Keberangkatan

Merupakan menu jadwal, dimana pada menu jadwal ini terdapat informasi mengenai jadwal keberangkatan yang ada pada CV. Duta Anugrah, jadi para konsumen dapat dengan mudah

mendapatkan informasi mengenai jadwal keberangkatan tanpa harus melakukan peneleponan dan *login*.

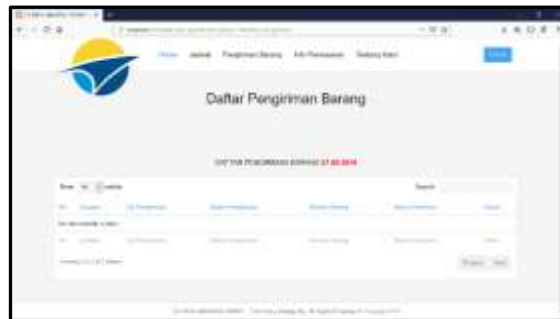


No	Jenis Pesawat	Tanggal Keberangkatan	Waktu Keberangkatan	Destinasi	Status	Aksi
1	Boeing 737-400	11-01	11:00	Jakarta	OK	Detail
2	Boeing 737-400	11-01	11:00	Jakarta	OK	Detail
3	Boeing 737-400	11-01	11:00	Jakarta	OK	Detail
4	Boeing 737-400	11-01	11:00	Jakarta	OK	Detail
5	Boeing 737-400	11-01	11:00	Jakarta	OK	Detail

Gambar 2 Tampilan Jadwal Keberangkatan

c. Halaman Daftar Pengiriman Barang

Terdapat juga menu pengiriman barang, menu ini juga berisikan informasi mengenai pengiriman barang yang dilaksanakan di CV. Duta Anugrah. Barang dikirim sesuai jadwal, bersamaan dengan jadwal keberangkatan agar proses pengiriman lebih mudah, cepat, dan aman.



No	Jenis Pesawat	Tanggal Pengiriman	Waktu Pengiriman	Destinasi	Status	Aksi
1	Boeing 737-400	11-01	11:00	Jakarta	OK	Detail
2	Boeing 737-400	11-01	11:00	Jakarta	OK	Detail
3	Boeing 737-400	11-01	11:00	Jakarta	OK	Detail
4	Boeing 737-400	11-01	11:00	Jakarta	OK	Detail
5	Boeing 737-400	11-01	11:00	Jakarta	OK	Detail

Gambar 3 Tampilan Daftar Pengiriman Barang

d. Halaman Registrasi Pelanggan

Para pelanggan diminta untuk memasukkan data-data yang penting seperti *username*, *password*, dan juga nomor telepon. Pada *form* pengisian ini, diharapkan pelanggan mengisi dengan data yang benar agar informasi yang tampil akan lebih jelas dan tepat sasaran.



Gambar 4 Tampilan Registrasi

e. Halaman Login

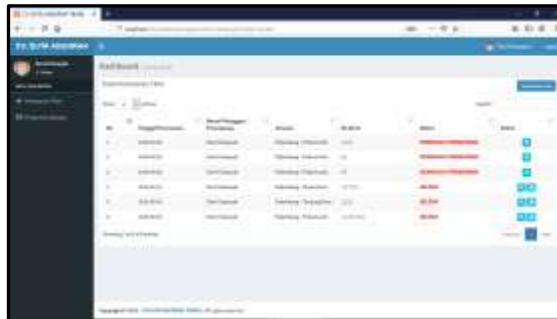
Halaman *login* merupakan halaman yang dilakukan pelanggan, *admin*, dan pimpinan untuk masuk pada sistem *website*. Agar dapat menggunakan *fitur-fitur* yang ada didalam sistem dan juga melakukan berbagai proses yang diinginkan sesuai kebutuhan pengguna tergantung batasan akses.



Gambar 5 Tampilan Login

f. Halaman Pemesanan Tiket

Merupakan halaman yang menampilkan data pemesanan tiket yang telah dilakukan oleh penumpang dan telah dikonfirmasi oleh admin secara benar dan detail.



Gambar 6 Tampilan Data Pemesanan Tiket

g. Halaman Pengiriman Barang

Merupakan halaman yang menampilkan data pengiriman barang yang telah dilakukan oleh penumpang secara benar dan detail. Terdapat tanggal pemesanan, nama pelanggan, jurusan, jenis barang, ukuran barang, dan juga status pengiriman pada tampilan ini.



Gambar 7 Tampilan Pengiriman Barang

h. Halaman Grafik

Pada halaman utama pimpinan terdapat menu dashboard, grafik dan laporan. Dimana pimpinan hanya dapat melihat grafik penjualan tiket dan pengiriman barang serta dapat melihat dan mencetak data pelanggan, data pemesanan tiket, dan data pengiriman barang.



Gambar 8 Tampilan Grafik

4.Kesimpulan

Dengan terselesaikannya penelitian, sistem, perancangan program dan pembahasan, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi pemesanan *travel* secara *online* pada CV. Duta Anugerah Travel Palembang sebagai informasi akurat yang akan disampaikan kepada pelanggan dan memudahkan pelanggan dalam pemesanan tiket tanpa harus datang ke loket (tempat *travel*).
2. Pada sistem informasi ini dapat memudahkan pelanggan dalam memperoleh jadwal dan ketersediaan kursi (tiket).
3. Dan dengan adanya sistem informasi pemesanan pada perusahaan tersebut dalam pengolahan data dan pencatatan transaksi lebih efisien dan efektif.

Daftar Pustaka

- [1] Muljadi.2009. *“Penetapan harga paket wisata Jogja 3 hari 2 malam di Labiru Tour & Travel”*. Diakses 14 Juli 2019 dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=download&sub=DownloadFile&act=view&typ=html&id=100506&ftyp=potongan&potongan=D3-2016-344957-introduction.pdf>
- [2] Utama, Y.2013.”*Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Prioritas Penanganan Perbaikan Jalan Menggunakan Metode SAW Berbasis Web Mobile*”. Jurnal Sistem Informatika 5,1
- [3] IBM, 012. *“Global Insight”* : An Engaging Experience
- [4] Erlansyah, D., dan Widyanto,W. *“Sistem informasi Pengolahan data kecelakaan berbasis web menggunakan metode total architecture syntesis (studi kasus : Polres ogan ilir)”*. Jurnal Manajemen Informatika 2, 2 (2016), 1-11
- [5] Hidayat, T., dan Herdiansyah, I.2013. *“Rancang Bangun Websiste Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Muara Enim”*. Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika.