

ANALISIS PENERAPAN *MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SMA NEGERI 1 SEMENDAWAI SUKU III KABUPATEN OKU TIMUR

Shella Pratiwi¹, Evi Yulianingsih²

Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma Palembang
Email : ¹shellapratiwi22271@gmail.com, ²ev_yulianingsih@binadarma.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap website sekolah. Website sekolah yang diharapkan dapat membantu dan mempermudah siswa dalam mencari informasi yang berkaitan dengan sekolah dan SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur yang dijadikan sebagai tempat penelitian. Untuk melihat pemanfaatan *website* perlu dilakukan pengukuran untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dengan model yang digunakan adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*. Menggunakan keempat konstruk utama UTAUT yaitu 1) ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), 2) ekspektasi usaha (*effort expectancy*), 3) pengaruh sosial (*social influence*), dan 4) kondisi fasilitas (*facilitating conditions*). dan untuk mengumpulkan data akan dilakukan penyebaran kuesioner terhadap pengguna website yaitu seluruh siswa-siswi dan guru SMA Negeri 1 semendawai suku III Kabupaten OKU Timur dan hasil akhir yang diharapkan dari penelitian ini berupa analisa data pengukuran website yang sesuai dengan model kepuasan UTAUT.

Kata Kunci: *Website, UTAUT, SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten.*

ABSTRACT

This study aims to determine user satisfaction with the school website. The school website is expected to help and make it easier for students to find information related to schools and SMA Negeri 1 Semendawai suku III, East Oku Regency which is used as a research place. To see the use of the website, it is necessary to measure the level of user satisfaction with the model used is Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). Using the four main constructs of UTAUT, namely 1) performance expectancy, 2) effort expectancy, 3) social influence, and 4) facilitating conditions). and to collect data, a questionnaire will be distributed to website users, namely all students and teachers of SMA Negeri 1 Semendawai suku III, East Oku Regency and the final result expected from this research is an analysis of website measurement data in accordance with the UTAUT satisfaction model.

Keywords: *Website, UTAUT, SMA Negeri 1 Semendawai Suku III kabupaten OKU Timur.*

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi (TI) dan ilmu pengetahuan pada masa globalisasi telah berkolaborasi dengan banyak bidang ilmu lainnya dan merambah ke segala bidang, sehingga penggunaan teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk membantu mencapai tujuan-tujuan tertentu dari sebuah organisasi. Salah satu penggunaan teknologi yang sudah diterapkan yaitu website di mana website itu sendiri menjadi alternatif media penyampaian informasi di segala bidang termasuk di bidang akademik [1].

SMA Negeri 1 semendawai suku III adalah salah satu lembaga pendidikan sekolah menengah atas yang berada di kabupaten oku timur provinsi sumatera selatan yang telah menggunakan sebuah sistem teknologi informasi yaitu berupa website sekolah dalam menunjang aktivitas dan kebutuhan informasi akademik bagi guru dan siswa-siswi. Website sekolah SMA Negeri 1 semendawai suku III di kabupaten oku timur yang dapat diakses dengan alamat <https://sman1ss3.sch.id/>. Website yang terlebih dahulu hanya berisi beranda, profil sekolah, profil guru, struktur organisasi sekolah, melihat pengumuman yang berkaitan dengan akademik dan juga pelaksanaan kegiatan akademik. Namun dengan adanya kondisi pandemi maka ada beberapa fungsi website yang bertambah seperti absen, melihat dan mengupload tugas yang diberikan oleh guru secara online melalui website. Dengan adanya perubahan pada website di mana adanya beberapa menu- menu terbaru maka perlu dilakukan evaluasi terhadap website untuk mengetahui sejauh mana sistem informasi dan teknologi tersebut dapat diterima oleh pengguna dengan baik dan apakah pengguna merasa puas dengan kinerja dari

website tersebut. Untuk melihat tingkat kepuasan pengguna website maka metode yang digunakan yaitu *Unified theory of acceptance and use of technology* (UTAUT) dengan melihat pengaruh dari beberapa konstruk yang dimiliki UTAUT yaitu *performance expectancy, effort expectancy, social influence, dan facilitating conditions* [3]. Pada penelitian ini responden terdiri dari guru dan siswa-siswi SMA Negeri semendawai suku III kabupaten oku timur dengan jumlah total sebanyak 603 orang yang terdiri dari siswa-siswi sebanyak 551 dan guru sebanyak 52.

Pemilihan siswa-siswi dan guru sebagai objek penelitian ini karena yang lebih sering menggunakan website, siswa-siswi dan guru menjadi prioritas dalam penyediaan layanan website yang disediakan yang diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dengan menyediakan fasilitas internet dalam mengakses sistem informasi akademik.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif, dan untuk jenis data yang digunakan merupakan kuesioner yang dibuat dengan skala likert yang merupakan skala pengukur yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi pengguna [2]. Objek yang akan diteliti dalam penelitian ini, merupakan *website* SMA Negeri 1 Semendawai Suku III Kabupaten Oku timur, dan yang menjadi populasi dalam penelitian ini, yaitu siswa-siswi dan guru *website* SMA Negeri 1 Semendawai Suku III Kabupaten Oku timur dengan total 603 orang, sedangkan untuk sampel yang digunakan, yaitu sebanyak 86 orang, yang didapatkan dari penerapan rumus slovin dengan batas toleransi kesalahan sebesar 10%, rumus slovin yang digunakan yaitu [2].

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (1)$$

Keterangan :

- n = Jumlah Sampel
- N = Jumlah Populasi
- e = signifikansi/persentase kelonggaran ketelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa ditolerir

2.1 Pengumpulan Data

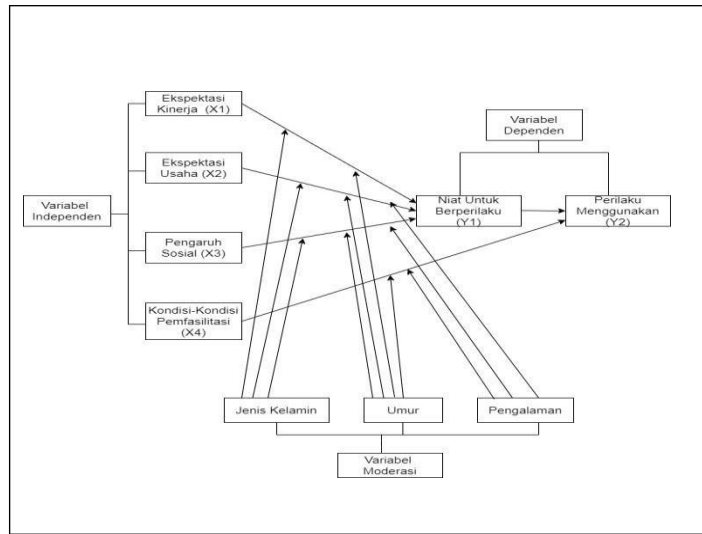
Untuk teknik pengumpulan data, yaitu dengan cara wawancara, studi pustaka, dan kuesioner. Untuk penyebaran kuesioner terhadap responden peneliti memberikan pertanyaan yang berkaitan dalam penelitian yang dilakukan yang bersifat positif, dan menentukan skor dalam setiap pertanyaan untuk mengetahui seberapa berpengaruhnya pernyataan tersebut dengan memanfaatkan skala likert, skor dalam penelitian ini menggunakan skor 1 sampai 5 yang memiliki kriteria penelitian, dalam setiap skor yang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Skala Likert [2]

Keterangan	Skor
Sangat tidak setuju	1
Tidak setuju	2
Netral/cukup setuju	3
Setuju	4
Sangat setuju	5

2.2 Kerangka Pemikiran

Berikut diagram kerangka berpikir peneliti dalam menyelesaikan suatu permasalahan yang ada di dalam penelitian dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 1. Kerangka Berpikir

2.3 Model Unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT)

UTAUT merupakan salah satu model penerimaan teknologi terkini yang di kembangkan oleh (vankatesh,dkk,2003).UTAUT menggabungkan fitur-fitur yang berhasil dari kedelapan teori terkemuka yang disatukan di dalam UTAUT adalah *theory reasoned action (TRA)*, *technology acceptance model (TAM)*, *motivational model (MM)*, *theory of planned behavior (TPB)*, *combined tam and tpb*, *model of pc utilization (MPCU)*, *innovation diffusion theory (IDT)* dan *social cognitive theory (SCT)*.UTAUT terbukti lebih berhasil dibandingkan kedelapan teori yang lain dalam menjelaskan hingga 70 persen varian pengguna.Model UTAUT terdiri dari 4 variabel sebagai determinan terhadap tujuan dan penggunaan teknologi informasi. Model UTAUT yang memiliki empat konstruk utama yang memainkan peran penting sebagai determinan langsung dari behavioral intention dan use behavior yakni *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions*.Disamping itu terdapat pula moderator *gender*, *age*, *experience* dan *voluntariness of use*, yang diposisikan untuk memoderasi dampak dari konstruk-konstruk pada *behavioral intention* dan *use behavior* [3].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Uji Kualitas Data

1) Uji Vaiditas

Uji validitas dilakukan untuk mengetahui, apakah suatu alat ukur yang telah disusun benar-benar mengukur apa yang perlu diukur, dan uji validitas berguna untuk mengetahui, seberapa teliti suatu alat ukur melakukan suatu fungsi yang ukurannya dapat dipercaya setiap pertanyaan Pada butir-butir pertanyaan untuk mengetahui kevalidannya dengan ketentuan jika nilai r_{tabel} yang menyatakan pertanyaan valid apabila $r_{hitung} > r_{tabel}$ dan sebaliknya jika $r_{hitung} < r_{tabel}$.maka pertanyaan tersebut tidak valid.Skor penilaian merupakan 1 sampei dengan 5,1 yang merupakan nilai terendah dalam kriteriapenilaian,Jumlah reponden (n) [4].

yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu sebanyak 86 orang responden. Nilai r_{tabel} merupakan nilai dari jumlah total sampel yang dikurangi 2, dan didapatkan angka derajat kebebasan (df), lalu dilihat nilai r_{tabel} pada distribusi nilai dengan signifikansi 5% pada penelitian ini $n = 86$ yang dikurangi 2, jadi $n = 84$, dan r_{tabel} 84 merupakan **0,178**. Butir pertanyaan akan dinyatakan valid jika nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$. Berikut Hasil analisis Uji Validasi pada tabel berikut.

Tabel 2. Hasil Uji Validitas

Variabel	Indikator	r hitung	r tabel	Keterangan
Behavioral Intention (Y2)	YB1	0,754	0,178	Valid
	YB2	0,835	0,178	Valid
	YB3	0,905	0,178	Valid
Use behavior (Y2)	YU1	0,842	0,178	Valid
	YU2	0,922	0,178	Valid
	YU3	0,865	0,178	Valid
Performance Expectancy (X1)	PE1	0,720	0,178	Valid
	PE2	0,729	0,178	Valid
	PE3	0,845	0,178	Valid
	PE4	0,788	0,178	Valid
	PE5	0,784	0,178	Valid
Effort expectancy (X2)	EE1	0,888	0,178	Valid
	EE2	0,882	0,178	Valid
	EE3	0,790	0,178	Valid
social influence (X3)	SI1	0,708	0,178	Valid
	SI2	0,794	0,178	Valid
	SI3	0,699	0,178	Valid
Facilitating Conditions (X4)	FC1	0,763	0,178	Valid
	FC2	0,796	0,178	Valid
	FC3	0,871	0,178	Valid

2) Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas sendiri merupakan suatu alat ukur untuk menentukan tingkat instrument penelitian dalam mengukur suatu konsep atau konstruk, dan untuk pengujian reliabilitas dapat dilakukan secara external, maupun internal. Untuk menyatakan variabel dikatakan reliabel atau tidak dengan ketentuan, jika setiap pertanyaan, memberikan nilai $cronbach\ alpha > r_{tabel}$ maka item pernyataan tersebut dikatakan *reliable*, sedangkan apabila nilai $alpha\ cronbach < r_{tabel}$ maka item pernyataan dinyatakan tidak *reliable* [4].

Semua variabel dapat dikatakan reliabel jika nilai *Cronbach's Alpha* 0,60 berdasarkan pada penelitian ini dapat dilihat pada tabel dibawah ini, didapat bahwa variabel dalam penelitian ini adalah reliabel

Tabel 3. Hasil Uji Realiabilitas

No	Variabel	Cronbach's Alpha	N of Items
1	Behavioral Intention	0,779	3
2	Use Behavior	0,849	3
3	performance expectancy	0,832	5
4	effort expectancy	0,815	3
5	social influence	0,532	3
6	facilitating condition	0,739	3

3.2 Pengujian Regresi Berganda

Analisis regresi berganda ialah suatu alat analisis pengukuran pengaruh variabel yang melibatkan lebih dari satu variabel bebas ($X_1, X_2, X_3, \dots, X_n$), digunakan regresi berganda, karena setiap estimasi atas nilai diharapkan mengalami peningkatan atau penurunan mengikuti garis lurus [5].

Tabel 4. Hasil Uji Regresi

Coefficients ^a						
Mod L		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficient	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,383	1,360		,282	,779
	X1	,409	,079	,572	5,205	,000
	X2	,243	,113	,232	2,147	,035
	X3	,023	,089	,019	,255	,799

Dari tabel diatas, dapat disajikan persamaan regresi berganda, dan nilai persamaan yang dipakai dari tabel diatas adalah nilai yang berada pada kolom B (koefisien), dan persamaannya yaitu.

$$Y = -0,383 + 0,409 X_1 + 0,243 X_2 + 0,23 X_3 + e \quad (2)$$

Maka dari hasil regresi berganda dapat disimpulkan bahwa yaitu:

1. Uji regresi berganda berpengaruh positif terhadap variabel *performance expectancy* (X_1) mendapat nilai 0,409, maka variabel *performance expectancy* dinyatakan berpengaruh terhadap Niat berperilaku (Y_1) terhadap *website*.
2. Uji regresi berganda berpengaruh positif terhadap variabel *effort expectancy* (X_2) mendapat nilai 0,243, maka variabel *effort expectancy*, dinyatakan berpengaruh terhadap Niat berperilaku (Y_1) terhadap *website*.

- Uji regresi berganda berpengaruh positif terhadap variabel *social influence* (X3) mendapat nilai 0,23, maka variabel *social influence*.

3.3 Uji Hipotesis

1. Uji F

Uji F dilakukan untuk mengetahui apakah variabel bebas berpengaruh atau tidaknya terhadap variabel terikat, yaitu variabel kepuasan pengguna [6]. maka didapatkan hasil dari uji F yang dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 5. Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	238,685	3	79,562	38,713	,000 ^b
	Residual	168,525	82	2,055		
	Total	407,209	85			

a. Dependent Variable: Y1
 b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

Dari tabel diatas diketahui bahwa nilai sig sebesar 0,000 yang artinya nilai sig < 0,05, maka dapat disimpulkan pada uji F, bahwa variabel *performance expectancy* (X1), *effort expectancy* (X2) *social influence* (X3) secara simultan berpengaruh terhadap variabel *behavioral intention* (Y1) atau dinyatakan hipotesis diterima

2. Uji T

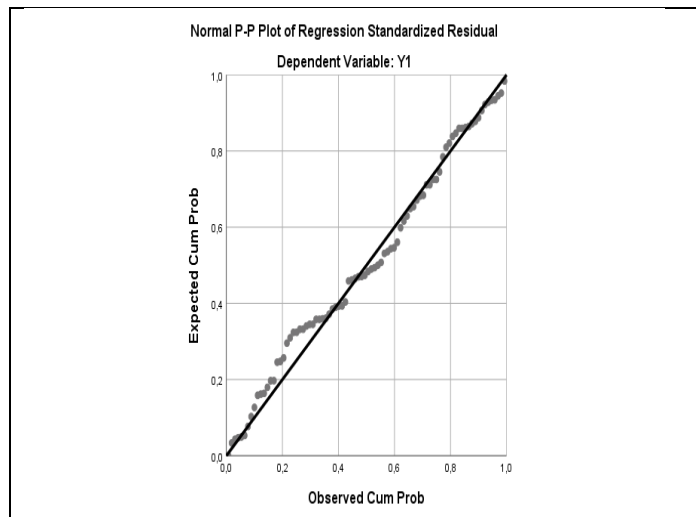
Uji T dilakukan untuk menguji secara parsial masing-masing variabel, atau uji T dilakukan untuk melihat koefisien regresi setiap variabel bebas (X) apakah berpengaruh atau tidaknya terhadap variabel terikat (Y). Untuk melihat hasil uji T terhadap variabel yang digunakan [7]. Maka dari hasil yang telah didapatkan, maka didapatkanlah kesimpulan bahwa.

- Hipotesis t_{hitung} untuk variabel *performance expectancy* (X1) yang memiliki nilai t_{hitung} 5,209 > t_{tabel} 1,989 dan sig 0,000 lebih < 0,05 yang artinya H_0 ditolak dan H_1 diterima, maka dapat dinyatakan bahwa variabel *performance expectancy* berpengaruh dan signifikan
- Hipotesis t_{hitung} untuk variabel *effort expectancy*, (X2) yang memiliki nilai t_{hitung} 2,147 > t_{tabel} 1,989. dan sig 0,035 lebih > 0,05 yang artinya H_0 diterima dan H_2 ditolak, maka dapat dinyatakan bahwa variabel *effort expectancy*, tidak berpengaruh dan tidak signifikan.
- Hipotesis t_{hitung} untuk variabel *social influence* (X3) yang memiliki nilai t_{hitung} 0,255 < t_{tabel} 1,989. dan sig 0,779 lebih > 0,05 yang artinya H_0 diterima dan H_3 ditolak, maka dapat dinyatakan bahwa variabel *social influence* tidak berpengaruh dan tidak signifikan

4. Hipotesis t_{hitung} untuk variabel *facilitating conditions* (X4) yang memiliki nilai t_{hitung} 4,456 > t_{tabel} 1,989 dan sig 0,000 lebih < 0,05 yang artinya H_0 ditolak dan H_4 diterima, maka dapat dinyatakan bahwa variabel *facilitating conditions* berpengaruh signifikan

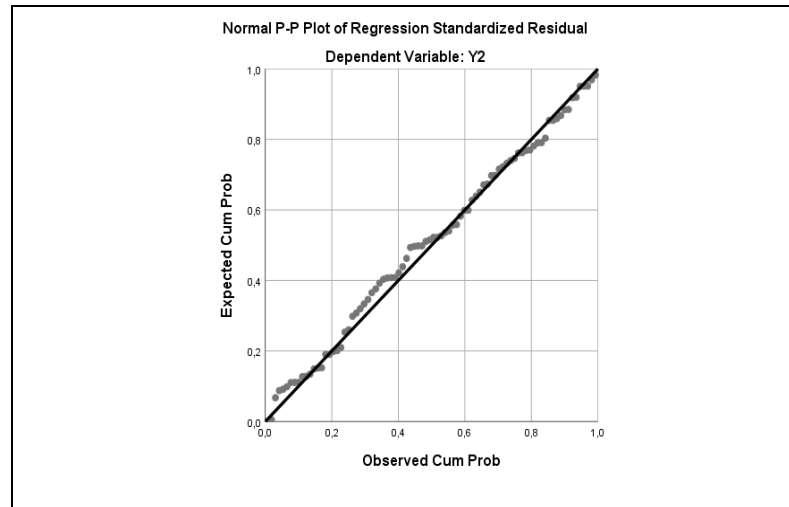
3.4 Uji Normalisasi

Normalisasi digunakan untuk melihat nilai residu pada penelitian ini apakah terdistribusi normal atau tidak normal [8]. Pada penelitian ini uji normalisasi dilakukan dua kali karena terdapat dua variabel Y1 dan Y2 dengan memanfaatkan program SPSS versi 25 dan dengan menggunakan diagram normal *p-plot* yang akan menyatakan nilai residu pada penelitian ini terdistribusi normal atau tidak. Diagram *p-plot* uji normalisasi dapat dilihat pada gambar berikut



Gambar 2. Hasil Uji Normalisasi Variabel Y1

Berdasarkan gambar diatas hasil uji normalisasi variabel Y1, dapat dilihat bahwa titik-titik plotting yang terdapat pada gambar hasil normalisasi di atas mengikuti atau mendekati garis diagramnya, maka dapat disimpulkan bahwa nilai residu terdistribusi normal.



Gambar 3. Hasil Uji Normalisasi Variabel Y2

Berdasarkan gambar diatas hasil uji normalisasi variabel Y2 ,dapat dilihat bahwa titik-titik plotting yang terdapat pada gambar hasil normalisasi di atas mengikuti atau mendekati garis diagramnya,maka dapat disimpulkan bahwa nilai residu terdistribusi normal

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terhadap kepuasan pengguna website SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur.Model yang digunakan untuk mengatahui faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap penggunaan website pada penelitin ini adalah *Unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT)*.Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan padabagian sebelumnya,maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

Hasil dari penelitian ini dengan menggunakan model (*UTAUT*).yaitu berupa analisis data mengenai faktor-faktor apa saja yang berdampak positif terhadap kepuasan pengguna teknologi informasi di kalangan siswa-siswi dan guru dalam pemakaian webiste sekolah.Maka didapatkan hasil bahwa variabel *performance expectancy (X1)* dan variabel *Facilitating Conditions (X4)* menunjukkan bahwa berpengaruh positif terhadap variabel *behavioral intention (Y1)* dan *use behavior (Y2)*,sedangkan variabel *effort expectancy (X2)* dan variabel *social influence* tidak berpengaruh terhadap variabel *behavioral intention (Y1)* dan *use behavior (Y2)* terhadap penggunaan *website*.

Dari hasil uji T terhadap variabel *performance expectancy (X1)*,*effort expectancy (X2)* *social influence (X3)*, variabel *Facilitating Conditions (X4)* Terhadap *behavioral intention (Y1)* dan *use behavior (Y2)*.Maka didapatkan hasil yang menyatakan bahwa hasil dari uji T terhadap variabel independent terhadap variabel dependen di nyatakan bahwa ada 2 variabel yang berpengaruh yaitu variabel *performance expectancy (X1)* nilai signifikansi variabel *performance expectancy (X1)* adalah 0,000.Maka nilai sig variabel *performance expectancy* 0,000<0,05 dan variabel *Facilitating Conditions (X4)* nilai signifikansi variabel *facilitating conditions (X4)* adalah 0,000.Maka nilai sig variabel *facilitating conditions* 0,000<0,05.dan ada 2 variabel yang tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *effort expectancy (X2)* nilai signifikansi variabel *effort expectancy (X2)* adalah 0,35.Maka nilai sig variabel *effort expectancy* 0,35>0,05 dan variabel *social influence (X3)* nilai signifikansi variabel *social influence (X3)* adalah 0,779.Maka nilai sig variabel *effort expectancy* 0,779>0,05 .dan untuk tingkat signifikan yang paling tinggi dan memilikipengaruh yang tinggi yaitu variabel *performance expectancy (X1)* dan untuk tingkat signifikan terendah yaitu variabel *social influence (X3)*.

Dari hasil uji F didapatkan hasil uji variabel *performance expectancy (X1)*,*effort expectancy (X2)* *social influence (X3)*, variabel *Facilitating Conditions (X4)* Terhadap *behavioral intention (Y1)* *use behavior (Y2)* menunjukkan bahwa ada pengaruh dan signifikan secara simultan terhadap kepuaan pengguna. diketahui bahwa nilai sig sebesar 0,000 yang artinya nilai sig < 0,05. [8]

DAFTAR PUSTAKA

- [1] MURTADLO, A. A.(2018) "Penerapan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut) Terhadap Evaluasi Sistem Infomasi Akademik (Sia) Berbasis Mobile Universitas Muhammadiyah Jember.
- [2] Wulandari, C., et al. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuk Linggau Menggunakan Framework PIECES," *jti*, vol. 12, no. 02, hlm. 118–130, Des 2020, doi: 10.32767/jti.v12i02.1042
- [3] Hartati, E. (2017). "ANALISIS SISTEM PENERAPAN E-LEARNING DENGAN MENGGUNAKAN METODE UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCED USE OF TECHNOLOGY
- [4] Imron, I. (2019). "Analisa pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan konsumen menggunakan metode kuantitatif pada CV.Meubele Berkah Tangerang]:19-28
- [5] Prasetyo, D. Y. (2017). "Penerapan metode UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) dalam memahami penerimaan dan penggunaan website KKN LPPM UNISI
- [6] Natanael, Y. K. and A. D. Manuputty (2019). "Analisis Penerapan Sistem Aplikasi Redmine Pada Grup PRDC PT. Anabatic Digital Raya Dengan Menggunakan Pendekatan Model UTAUT (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology.
- [7] SYAFITRI, D. B. (2017). ANALISIS SISTEM. INFORMASI PERPUSTAKAAN (SIPUS) MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) DI PERPUSTAKAAN UMUM KOTA SURABAYA, Universitas Airlangga.
- [8] Sukarya, I. G. A., et al. (2021). "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM E-LEARNING UNDIKSHA DENGAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT).