

ANALISIS SISTEM INFORMASI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH SUMATERA SELATAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE EUCS

Muhammad Febriyanto¹, Tri Oktarina²

Fakultas Teknik Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma
Email: Febricungkring10@gmail.com, tri.oktarina@binadarma.ac.id²

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai analisis tingkat kepuasan pengguna website BPKAD. Seiring perkembangan dunia informasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Sumatera Selatan juga memiliki website yang menunjukkan banyak perubahan. website BPKAD saat ini telah berkembang sangat cepat menjadi salah satu alternatif media yang dapat digunakan untuk penyampaian informasi yang dibutuhkan oleh semua orang tanpa ada batasan waktu maupun tempat sehingga informasi dengan cepat dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk penerapan dari website BPKAD dan mengetahui kepuasan serta kelayakan dari website Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah. yang dapat diuji menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Metode ini menekankan pada kepuasan pengguna, dengan menganalisa sistem berdasarkan isi, keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah sampel random.

Kata kunci: *Metode End User Computing Satisfaction*, BPKAD

1. PENDAHULUAN

Berkembangnya teknologi informasi telah mengubah cara manusia dalam menyelesaikan semua pekerjaan. Manusia yang berbisnis tetap perlu berhubungan dengan pengelolaan organisasi. Dahulu segala pengelolaan dari bisnis dilakukan secara manual. Tetapi dengan kemajuan teknologi yang sangat cepat, sehingga terjadi otomatisasi/komputerisasi dalam pengelolaan bisnis. Komputerisasi dapat membantu manusia untuk meningkatkan kinerja dan dapat menghemat sumber daya yang dibutuhkan dalam proses pengerjaan [8].

BPKAD atau Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah merupakan Badan daerah yang memegang peranan dan fungsi strategis di bidang pengelolaan keuangan dan aset daerah Provinsi Sumatera Selatan. tugas pokok Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah adalah melaksanakan sebagian urusan Pemerintahan Daerah dibidang pengelolaan keuangan dan aset daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan. Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah pada saat ini sudah mempunyai *website* sendiri yaitu <http://bpkad.sumselprov.go.id/>, yang dimana sistem informasi ini dapat memberikan pelayanan kepada Badan Pengelolaan Keuangan Aset Daerah seperti berita, visi dan misi, profil dan informasi lainnya.

Permasalahan yang ada saat ini ketika BPKAD meluncurkan sistem ini untuk pertama kali, belum dilakukan proses analisa untuk mengetahui kualitas dari layanan sistem informasi ini. Karena hal ini perlu dilakukan proses evaluasi terhadap sistem informasi tersebut, selama ini sistem informasi ini dijalankan oleh pegawai ataupun staff tertentu, setelah masuk kedalam sistem, *user* dapat membuat informasi ataupun berita yang mengenai BPKAD Provinsi Sumsel ataupun mengenai anggaran APBD. Dalam hal ini perlu dilakukan analisa terhadap penggunaan sistem

informasi tersebut, untuk diketahui sejauh mana kemanfaatan dan kegunaan sistem tersebut terutama oleh pihak BPKAD sebagai penyedia layanan informasi kepada masyarakat.

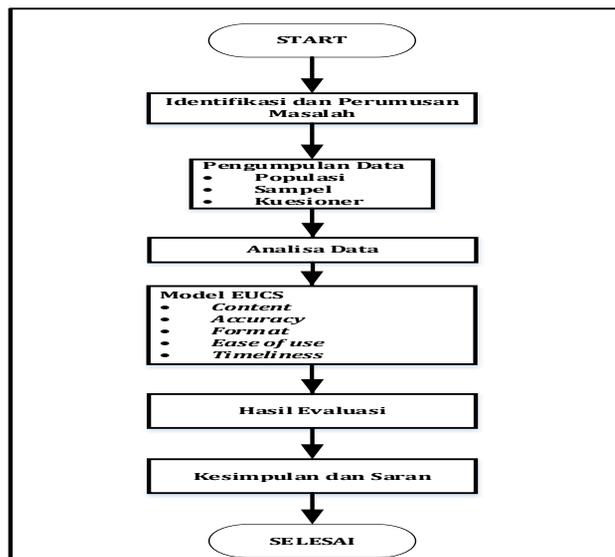
Dalam Evaluasi teknologi informasi ini khususnya sistem informasi badan pengelolaan keuangan dan aset daerah Sumatera Selatan diperlukan sebuah model untuk menganalisa penerapan tersebut, maka peneliti berniat menggunakan model EUCS sebagai alat evaluasi dalam penerimaan suatu teknologi[2]. *End user computing satisfaction* (EUCS) adalah sebuah metode yang dapat untuk membantu mengukur proses evaluasi terhadap sebuah sistem informasi [5]. Pada metode EUCS memiliki lima variabel untuk mengukur serta dapat mempengaruhi kepuasan user terhadap penerapan suatu sistem informasi. Doll dan Torkzadeh menyatakan bahwa terdapat lima faktor yang perlu diperhatikan dalam mengembangkan sebuah sistem informasi adalah: isi (*content*), ketepatan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) [7]. Sedangkan EUCS merupakan alat untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna suatu sistem atau aplikasi dan hasilnya akan dianalisis menggunakan metode statistik [9]. Hasil analisisnya merupakan pernyataan-pernyataan yang menjelaskan kelebihan dan kekurangan atau baik dan buruknya nilai penggunaan aplikasi[1].

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah, “Bagaimana menganalisa Sistem Informasi Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Sumatera Selatan Berbasis Web Menggunakan Metode EUCS?”.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 DESAIN PENELITIAN

Desain penelitian merupakan tahap perencanaan analisa sistem yang dilakukan oleh peneliti. Dengan menggunakan Metode *End user computing satisfaction* (EUCS) dalam menganalisa Sistem Informasi Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Sumatera Selatan Berbasis Web. Berikut adalah tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian yang dapat dilihat pada Gambar di bawah ini.



Gambar 1. Diagram Alir Metodologi Penelitian

Berdasarkan diagram alur yang telah diuraikan, maka desain penelitian dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Melakukan identifikasi dan perumusan masalah
2. Melakukan pengumpulan data mulai dari menentukan populasi dan sampel sampai membuat kuesioner untuk disebar
3. Melakukan analisa data serta menentukan variabel-variabel operasional yang ada.
4. Menentukan indikator dari setiap variabel mulai dari isi (*content*), ketepatan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*).
5. Melakukan penyusunan kuisoner yang akan disebar kepada para responden terkait.
6. Melakukan penyebaran kuisoner terhadap para responden terkait.
7. Pengolahan data terhadap hasil kuisoner yang telah disebar kepada para responden.
8. Melakukan analisa rekap hasil pengisian kuisoner dan Menganalisis perhitungan penerimaan layanan aplikasi.
9. Kesimpulan dan saran Penelitian.
10. Selesai

2.2 POPULASI DAN SAMPEL

Dalam analisa yang dilakukan terhadap penggunaan Sistem Informasi Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Sumatera Selatan Berbasis Web dengan metode *End user computing satisfaction (EUCS)*, diperlukan sampel dari sebuah populasi. Populasi adalah wilayah generasi yang terdiri atas objek dan subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya[10].

Sampel yang diambil dari populasi adalah pengguna yang nantinya akan dijadikan responden dalam analisa penerimaan dengan model *End user computing satisfaction (EUCS)*. Pengguna yang akan dijadikan sampel ini harus mewakili seluruh populasi atau pengguna. Didalam *End user computing satisfaction (EUCS)* terhadap Sistem Informasi Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Sumatera Selatan Berbasis Web ini diambil sampel pengguna yaitu pegawai atau staff yang menggunakan sistem.

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Hal ini didasarkan pada [4].

perhitungan jumlah sampel menggi $n = \frac{N}{1 + Ne^2}$ slovin, dengan *margin of error* sebesar 5%.

Pendekatan Slovin:

Keterangan :

n = Besarnya sampel

N = Besarnya Populasi

e = Perkiraan Tingkat Kesalahan

Maka jumlah sampel yang digunakan, berikut perhitungannya:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Diketahui: N=100

e=0,05

$$n = \frac{100}{1 + (100 \times 0.0025)} = \frac{100}{1.25} = 80$$

n=188

Dalam penentuan sampel pada penelitian ini stratanya ditentukan berdasarkan bidangnya. Berikut dijelaskan perhitungannya:

Tabel 1. Sampel Penelitian

Data Sampel	Populasi (N)	Sampel
Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Sumatera Selatan	100	80

(Sumber: Hasil perhitungan peneliti)

Jadi pada tabel 1 menjelaskan jumlah sampelnya adalah 80 untuk disebar ke Para Pengguna Sistem Informasi Badan Pengelolaan Keuangan. Dan Aset Daerah Sumatera Selatan Berbasis Web dari populasi yang disediakan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik literature, teknik observasi, survey. Pada penelitian ini instrument penelitian menggunakan skala likert dan metode analisa data menggunakan pendekatan penelitian, metode analisa data, uji kualitas, uji validitas, uji reliabilitas, composite reliability, evaluasi inner model[6].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah hasil yang valid dan reliable terhadap penelitian dan pngujian yang telah dilakukan, berdasarkan hasil penelitian maka model variable-variabel *Content*, *Acuraccy*, *Format*, *Ease Of Use*, dan *Timeliness* memberikan pengaruh terhadap *User Satisfaction*, karena memeiliki hasil yang reliable dan validity yang baik dari pada model variable-variabel yang lain[3]

Tabel 3. Model Variabel

Variabel	Keterangan	Validity
<i>Content</i>	<i>Reliable</i>	<i>Valid</i>
<i>Accuraccy</i>	<i>Reliable</i>	<i>Valid</i>
<i>Format</i>	<i>Reliable</i>	<i>Valid</i>
<i>Ease Of Use</i>	<i>Reliable</i>	<i>Valid</i>
<i>Timeliness</i>	<i>Reliable</i>	<i>Valid</i>
<i>User Satisfaction</i>	<i>Reliable</i>	<i>Valid</i>

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian terhadap Analisis Sistem Informasi Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Sumatera Selatan Berbasis Web Menggunakan Metode EUCS, ada beberapa hal yang dapat dijadikan kesimpulan, antara lain:

1. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner maka didapat 80 responden yang menjawab pertanyaan kuesioner dengan menggunakan metode EUCS.
2. Dengan menggunakan alat bantu *spss* maka menghasilkan pengujian analisis penerimaan terhadap Sistem Informasi Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Sumatera Selatan Berbasis Web dalam membantu kegiatan pegawai menghasilkan nilai yang valid dan reliabel dengan menggunakan metode EUCS.
3. Dari hasil penerimaan terhadap penggunaan sistem informasi terdapat pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Sumatera Selatan dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* menghasilkan kepuasan terhadap pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Alfiansyah, G., Fajeri, A.S., Santi, M.W. and Swari, S.J. (2020), "Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo", *Journal of Health Research Forikes Voice*, Vol. 11 No. 3, pp. 258–263.
- [2] Arga, A., Saputro, R., Hartomo, K.D., Informasi, F.T., Kristen, U., Wacana, S., Korespondensi, P., et al. (2020), "Implementation of the Topsis Algorithm and Eucs Method for Employee Performance Rating System on the Laboran Fakultas", Vol. 7 No. 6, pp. 1137–1146.
- [3] Dian, F.S. dan S. (2013), "Intensitas Perilaku Pengguna E-Learning System dengan Model UTAUT", *Jurnal Ilmiah Matrik*, Vol. 15 No. 3, pp. 209–220.
- [4] Imam Gunawan. (2016), "KUANTITATIF", *Universitas Negeri Malang*.
- [5] Kurniasih, I. and Pibriana, D. (2021), "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS", *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, Vol. 8 No. 1, pp. 181–198.
- [6] Latuconsina, N.M. and Yunanto, P.W. (2017), "PEMBUATAN BANK SOAL DAN ANALISIS BUTIR SOAL MATA KULIAH KRIPTOGRAFI UNTUK MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA", *Klik - Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer*, Vol. 1 No. 2, pp. 142–145.
- [7] Setyoningrum, N.R. (2020), "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)", *Journal of Applied Informatics and Computing*, Vol. 4 No. 1, pp. 17–21.
- [8] Sevtyai, I. (2020), "Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II", Vol. 8 No. 2, pp. 64–68.
- [9] Sugandi, M.A. and Halim, R.M.N. (2020), "Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma", *Sistemasi*, Vol. 9 No. 1, p. 143.
- [10] Sugiyono. (2018), "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D", *Ke-26*, p. 334.