

## ANALISIS SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) STIE SERASAN TERHADAP KEMUASAN PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Hartati Amaliah<sup>1</sup>, Evi Yulianingsih<sup>2</sup>

Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma Palembang

Email : <sup>1</sup>hartatiamalliah1909@gmail.com, <sup>2</sup>ev\_yulianingsih@binadarma.ac.id

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk, mengetahui tingkat kepuasan pengguna, terhadap sistem informasi akademik, yang sedang digunakan, ataupun yang sedang berjalan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Serasan. Objek dalam penelitian ini, adalah Sistem informasi akademik (SIAKAD) STIE Serasan Muara Enim. SIAKAD merupakan sistem teknologi online yang berbasis *website*, yang diperkenalkan atau diterapkan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Serasan, yang berfungsi sebagai tatalaksana akademik bagi STIE Serasan. Model yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu metode *end user computing satisfaction* (EUCS), dan terdapat 5 variabel *independen*, yaitu variabel *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, *ease of use*, dan terdapat satu variabel *dependen*, yaitu variabel *user satisfaction*. Penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Responden yang digunakan, sebanyak N= 60 orang pengguna, dengan pengukuran skala likert, dengan 5 poin. Hasil dari penelitian ini, yaitu berupa kepuasan pengguna pada SIAKAD, dan hasil yang didapat dari uji-uji yang dilakukan, yang menyatakan bahwa pengguna merasa puas, akan *content*, dan *ease of use*, dan pengguna merasa tidak puas akan *accuracy*, *format*, dan *timeliness*, dari SIAKAD STIE Serasan.

**Kata kunci:** SIAKAD, STIE, EUCS, kepuasan pengguna.

### ABSTACT

*This study aims to determine the level of user satisfaction with the academic information system, which is being used, or is currently running at the Serasan College of Economics (STIE). The object of this research is the Academic Information System (SIAKAD) STIE Serasan Muara Enim. SIAKAD is a website-based online technology system, which was introduced or applied to the Serasan College of Economics (STIE), which functions as academic management for STIE Serasan. The method used in this study, namely end user computing satisfaction (EUCS), in this method, there are 5 independent variables, namely the variable content, accuracy, format, timeliness, ease of use, and there is one dependent variable, namely the variable user satisfaction. This research was conducted by distributing questionnaires. Respondents used, as many as N=60 users, with a likert scale measurement, with 5 points. The results of this study, namely in the form of user satisfaction on SIAKAD, and the results obtained from the tests carried out, which stated that users were satisfied, with content, and ease of use, and users were dissatisfied with accuracy, format, and timeliness, from SIAKAD STIE Serasan.*

**Keywords :** SIAKAD, STIE, EUCS, user satisfaction.

### 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini mengalami peningkatan yang sangat pesat, terutama pada perkembangan teknologi komputer yang telah menyebar, dan terjadi disemua kehidupan manusia. Dengan adanya teknologi saat ini, haruslah dimanfaatkan sebaik-baiknya bagi organisasi, agar organisasi mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Pemanfaatan teknologi informasi, cenderung diidentifikasi kepada perumusan dalam pekerjaan yang lebih cepat, akurat, efektif, dan efisien, baik dari segi waktu ataupun biaya[1].

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Serasan, merupakan salah satu organisasi pendidikan di muara enim yang telah menggunakan sebuah sistem teknologi informasi dalam menunjang aktifitas dan kebutuhan informasi akademik bagi mahasiswa. Sistem teknologi informasi online yang berbasis *web* yang di beri nama sistem informasi akademik (SIAKAD) STIE Serasan yang dapat di akses dengan alamat <http://siakad.stieserasan.ac.id>. Sistem teknologi informasi akademik (SIAKAD) diperkenalkan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Serasan Muara Enim mulai tahun 2019 yang berfungsi sebagai tatalaksana akademik bagi mahasiswa, selain digunakan mahasiswa, SIAKAD juga digunakan

para staf, yaitu staf akademik, admin PMP, administrasi, keuangan, dan digunakan oleh dosen, dalam menunjang kegiatan akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Serasan Muara Enim. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan, aplikasi ini baru diterapkan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Serasan Muara Enim, dan masih ada beberapa kendala yang terjadi, terutama bagi mahasiswa yang menggunakan, yaitu berupa lambatnya proses akses SIAKAD, dan tabrakan jadwal KRS mahasiswa. Oleh karena itu, dilakukannya analisis terhadap sistem informasi akademik (SIAKAD) STIE Serasan, untuk melihat sejauh mana tingkat kepuasan pengguna terhadap, sistem dan teknologi, informasi dan kerja atau proses, dari sistem SIAKAD. Kepuasan pengguna atau pemakai merupakan salah satu landasan awal untuk melakukan evaluasi terhadap sebuah sistem[2].

Untuk melihat tingkat kepuasan pengguna, terdapat beberapa cara dalam menganalisis tingkat kepuasan pengguna akhir, salah satunya, yaitu dengan menggunakan metode *end user computing satisfaction* (EUCS). *End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem informasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan. Evaluasi dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai isi, keakuratan, format, waktu, dan kemudahan pengguna dari sistem[3]. Variabel pada EUCS, terdiri dari 5 variabel, yaitu variabel *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, dan *ease of use*. Hasil analisis penelitian, merupakan pernyataan-pernyataan yang menjelaskan baik atau buruknya nilai penggunaan terhadap sistem yang di teliti, yang merupakan sistem SIAKAD.

Penelitian ini bertujuan, untuk melihat dan mengukur sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa, dosen, dan staf, dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Serasan Muara Enim, terhadap sistem SIAKAD, dengan menerapkan metode *end user computing satisfaction* (EUCS), sehingga dapat menghasilkan acuan dan referensi, dalam pengembangan dan penelitian selanjutnya agar lebih baik.

## 2. METODELOGI PENELITIAN

Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif, dan untuk jenis data yang digunakan merupakan kuesioner yang dibuat dengan data interval, dan skala likert yang merupakan skala pengukur yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi pengguna. Obejek yang akan diteliti dalam penelitian ini, merupakan sistem informasi akademik (SIAKAD) STIE Serasan Muara Enim, dan untuk jenis data yang digunakan, merupakan data primer, dan data skunder. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini, diperoleh langsung dari responden, dan untuk data skunder didapatkan dari tempat atau instansi penelitian, yang menjadi populasi dalam penelitian ini, yaitu mahasiswa, dosen, dan staf STIE Serasan, dengan total 152 orang, sedangkan untuk sampel yang digunakan, yaitu sebanyak 60 orang, yang didapatkan dari penerapan rumus slovin dengan batas toleransi kesalahan sebesar 10%, rumus slovin yang digunakan yaitu [4]:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

(1)

### Keterangan :

n = Jumlah Sampel  
N = Jumlah Populasi  
e = Persen Kelonggaran ketidaktelitian karrena kesalahan penarikan sampel yang masih dapat ditolerir atau diinginkan atau batas toleransi kesalahan (error toleransi)

### 2.1 Pengumpulan Data

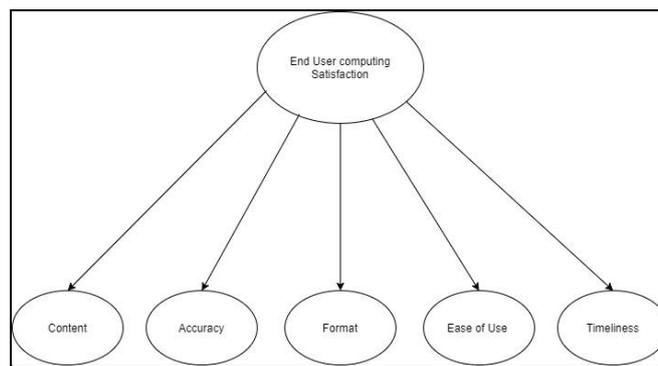
Untuk tekni pengumpulan data, yaitu dengan cara wawancara, studi pustaka, dan kuesioner. Untuk penyebaran kuesioner terhadap responden peneliti memberikan pertanyaan yang berkaitan dalam penelitian yang dilakukan yang bersifat positif, dan menentukan skor dalam setiap pertanyaan untuk mengetahui seberapa berpengaruhnya pernyataan tersebut dengan memanfaatkan skala likert, skor dalam penelitian ini menggunakan skor 1 samapai 5 yang memiliki kriteria penelitian, dalam setiap skor yang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Skala Likert[1].

No	Simbol	Kriteria Penelitian	Skor
1	SS	Sangat Setuju/Sangat Puas	5
2	S	Setuju/Puas	4
3	CS	Cukup Setuju/Cukup Puas	3
4	TS	Tidak Setuju/Tidak Puas	2
5	STS	Sangat Tidak Setuju/Sangat Tidak Puas	1

## 2.2 End User Computing Satisfaction (EUCS)

Model evaluasi EUCS ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadah. Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna *website*, peneliti menggunakan model ini, dan terdapat faktor-faktor yang bisa digunakan dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna, yaitu : Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), kemudahan Pengguna (*Ease Of Use*), dan Ketepatan Waktu (*Timelines*). Seperti gambar berikut:



Gambar 2. 1. Model EUCS Doll dan Torkzadeh (1998)

Berikut adalah gambaran umum dari tiap-tiap variabel yang diukur dari metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) menurut Doll & Torkzadeh :

### 1. Variabel isi (*Content*)

Variabel ini menjelaskan ukuran kepuasan pengguna akhir dengan melihat isi dari suatu sistem informasi isi dalam sebuah sistem informasi haruslah sesuai dengan kebutuhan pengguna serta memiliki informasi tersebut.

### 2. Variabel keakuratan (*Accuracy*)

Keakuratan yang dimaksud di sini adalah ketepatan sistem dalam mengolah input serta menghasilkan sebuah informasi.

### 3. Variabel bentuk (*Format*)

Variabel format mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antar muka sistem, format, dan informasi.

### 4. Variabel kemudahan pengguna (*Ease of Use*)

Kemudahan dalam menggunakan sistem merupakan hal yang penting karena kemudahan dalam menggunakan sistem meliputi keseluruhan proses dari awal sampai akhir.

### 5. Variabel ketepatan waktu (*Timelines*)

Variabel *Timeliness* mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu menyajikan informasi ataupun data.

## 2.3 Pengujian Kualitas Data

Kuesioner menjadi instrument yang akan digunakan, dengan hasil jawaban yang berupa angket pertanyaan, yang telah di sebar dan di jawab yang akan di uji dengan uji-uji yang digunakan dalam penelitian, yang bertujuan, untuk melihat pengaruh terhadap variabel bebas (X), terhadap variabel terikat (Y). Variabel bebas (X) dalam penelitian ini menggunakan 5 variabel bebas, yaitu variabel isi (*content*), variabel keakuratan (*accuracy*), variabel bentuk (*format*), variabel kemudahan pengguna (*ease of use*), dan variabel ketepatan waktu (*timeliness*), dan untuk variabel terikat (Y)

yang digunakan dalam penelitian ini merupakan kepuasan pengguna atau pemakai (*use satisfaction*). Untuk meakukan uji-uji pada peneitian ini, yaitu dengan memanfaatkan SPSS versi 25, yang dilakukan dengan menguji hasil jawaban responden, dari penyebaran kuesioner.

1. Uji Vaiditas

Uji validitas dilakukan untuk mengetahui, apakah suatu alat ukur yang telah di susun benar-benar mengukur apa yang perlu diukur, dan uji validitas berguna untuk mengetahui, seberapa teliti suatu alat ukur melakukan suatu fungsi yang ukurannya dapat dipercaya[5]. Untuk pengukuran dalam uji validitas, untuk menganalisis dapat menggunakan, *korelasi product moment*, dan untuk pengambilan keputusan uji validitas, dapat dilihat berdasarkan perbandingan  $F_{hitung}$  setiap pertanyaan.

Pada butir-butir pertanyaan untuk mengetahui kevalidannya dengan ketentuan jika nilai  $r_{tabel}$  yang menyatakan pertanyaan valid apabila  $r_{hitung} > r_{tabel}$  dan sebaliknya jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$ , maka pertanyaan tersebut tidak valid. Untuk rumus uji vaiditas dengan menggunakan teknik *korelasi pearson moment*, yang dirumuskan sebagai berikut [6]:

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x) \cdot (\sum y)}{\sqrt{(N \sum x^2 - (\sum x)^2) \cdot (N \sum y^2 - (\sum y)^2)}} \quad (2)$$

**Ketereangan :**

- $r_{xy}$  = Koefisien korelasi product moment ( $r_{hitung}$ )
- $x$  = Skor yang diperoleh subjek dari seluruh item
- $y$  = Skor total yang diperoleh seluruh item
- $\sum xy$  = Jumlah perkalian variabel x dan y
- $\sum x^2$  = Jumlah kuadrat x
- $\sum y^2$  = Jumlah kuadrat y
- $(\sum x)^2$  = Jumlah nilai x kemudian dikuadratkan
- $(\sum y)^2$  = Jumlah nilai y kemudian dikuadratkan
- $N$  = Jumlah responden

2. Uji Reliabilitas

Uji reabilitas sendiri merupakan suatu alat ukur untuk menentukan tingkat instrument penelitian dalam mengukur suatu konsep atau konstruk, dan untuk pengujian reabilitas dapat dilakukan secara external, maupun internal[7]. Untuk menyatakan variabel dikatakan reliable atau tidak dengan ketentuan, jika setiap pertanyaan, memberikan nilai *cronbach alpha*  $> r_{tabel}$  maka item pernyataan tersebut dikatakan *reliable*, sedangkan apabila nilai *alpha cronbach*  $< r_{tabel}$  maka item pernyataan dinyatakan tidak *reliable*[8].

**2.3 Pengujian Regresi Berganda**

Analisis regresi ganda adalah alat untuk meramalkan nilai pengaruh dua variabel bebas atau lebih terhadap variabel terikat untuk membuktikan ada atau tidaknya hubungan fungsi atau hubungan kausal dua variabel bebas atau lebih ( $X_1$ ), ( $X_2$ ), ( $X_3$ ).....( $X_n$ ) dengan satu variabel terikat (Y)[2].

Dalam regresi linier berganda, di gunakan 2 variabel bebas untuk memprediksi nilai variabel terikat, dan perbedaan antara keduanya adalah jumlah variabel bebas[9]. Persamaan regresi berganda, dirumuskan :

$$Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + b_4x_4 + b_5x_5 + e \quad (3)$$

**Keterangan :**

- Y = Subjek variabel terikat yang diproyeksikan
- X = Variabel bebas yang mempunyai nilai tertentu untuk diprediksi
- $x_1$  = variabel isi (content)
- $x_2$  = variabel keakuratan (accuracy)
- $x_3$  = variabel bentuk (format)
- $x_4$  = variabel kemudahan pengguna (ease of use)
- $x_5$  = Variabel ketepatan waktu (timeliness)

- a = Nilai konstanta Y jika X = 0  
e = error  
 $b_1$ - $b_5$  = Nilai arah sebagai penentu ramalan (prediksi) yang menunjukkan nilai

#### 2.4 Uji Hipotesis

Hipotesis merupakan dugaan jawaban yang diajukan berdasarkan rumusan masalah[10]. Uji hipotesis yang dilakukan ada  $H_0$  dan  $H_a$ , yang akan diuji apakah adanya hubungan yang signifikan terhadap variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y) yang menggunakan analisis regresi berganda. Uji hipotesis pada penelitian ini dilakukan berdasarkan uji signifikansi simultan (uji F) dan uji signifikansi parameter individual (uji T).

#### 2.5 Uji Asumsi Klasik

Dalam penelitian ini, untuk uji asumsi klasik yaitu uji normalisasi, yang dilakukan pada variabel independent (variabel bebas), terhadap variabel dependent (variabel terikat). Pada penelitian ini, untuk uji normalisasi dilakukan dengan menguji jumlah responden dari staf, dosen, dan mahasiswa, dengan jumlah responden sebanyak 60 orang. Untuk melihat apakah dalam model regresi terdistribusi normal, atau terdistribusi tidak normal. untuk menentukan data terdistribusi normal atau tidak normal, dengan menggunakan *rasio skewness*, dan *rasio kurtosis*, atau melalui diagram normal *p-plot*[11].

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk hasil dalam penelitian ini, yaitu hasil pengukuran terhadap kepuasan pengguna akhir, pada sistem informasi akademik (SIKAD) STIE Serasan Muara Enim, dengan memanfaatkan model pengukuran yaitu model end user computing satisfaction (EUCS).

#### 3.1 Uji Validitas

Berdasarkan hasil uji validitas setiap variabel, menyatakan setiap butir pertanyaan dari setiap variabel *content* (X1), *accuracy* (X2), *format* (X3), *timeliness* (X4), *ease of use* (X4), dan *user satisfaction* (Y) memiliki nilai koefisien korelasi  $r_{hitung} > r_{tabel}$  0,214, yang artinya setiap butir pertanyaan dari semua variabel yang digunakan dalam penelitian dinyatakan valid. Untuk hasilnya, dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2. Hasil Uji Validitas

No Item	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Kondisi	Keterangan
C1	0,824	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
C2	0,816	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
C3	0,718	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
A1	0,902	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
A2	0,775	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
A3	0,530	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
A4	0,865	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
F1	0,759	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
F2	0,895	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
F3	0,881	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
T1	0,792	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
T2	0,939	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
T3	0,803	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
E1	0,765	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
E2	0,766	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
E3	0,754	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
U1	0,852	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
U2	0,852	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
U3	0,672	0,214	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

#### 3.2 Uji Reliabilitas

Berdasarkan hasil uji reliabilitas setiap variabel dan semua item atau butir pertanyaan dari masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitian ini, dinyatakan bahwa semua nilai *cronbach's alpha* pada variabel *content* (X1), *accuracy* (X2), *format* (X3), *timeliness* (X4), *ease of use* (X5), dan *user*

satisfaction (Y) dinyatakan > 0,06 dan nilai *cronbach's alfa* setiap variabel >  $r_{tabel}$  0,214 dan setiap butir pertanyaan dari semua variabel dalam penelitian ini dinyatakan > 0,06. Maka dapat disimpulkan bahwa semua variabel tiap item atau butir pertanyaan dapat dinyatakan *reliable*. Untuk hasilnya, dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

No Item	Hasil	Keterangan
Content – X1	0,680 > 0,60	Reliabel
Accuracy – X2	0,771 > 0,60	Reliabel
Format – X3	0,792 > 0,60	Reliabel
Timeliness – X4	0,802 > 0,60	Reliabel
Ease Of Use – X5	0,636 > 0,60	Reliabel
User Satisfaction - Y	0,754 > 0,60	Reliabel

### 3.3 Uji Regresi Berganda

Didapatkan hasil uji regresi tiap variabel yang memiliki nilai persamaan, yaitu, dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 4. Hasil Uji Regresi

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.350	1.249		-.280	.780
	Content(X1)	.303	.129	.283	2.342	.023
	Accuracy(X2)	.157	.101	.187	1.551	.127
	Format(X3)	.189	.125	.194	1.520	.134
	Timeliness(X4)	-.029	.087	-.034	-.330	.743
	Ease_Of_Use(X5)	.353	.132	.321	2.669	.010

a. Dependent Variable: User\_Satisfaction(Y)

Maka persamaan regresinya yaitu :

$$\hat{Y} = -0,530 + 0,303X_1 + 0,157X_2 + 0,189X_3 + -0,29X_4 + 0,353X_5 + e \quad (4)$$

Maka dari hasil regresi didapatkan hasil kesimpulan bahwa nilai dari variabel *content* (X1), *accuracy* (X2), *format* (X3), *timeliness* (X4), dan *ease of use* (X5), dinyatakan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (Y).

### 3.4 Uji Hipotesis

#### 1. Uji F

Uji F dilakukan untuk mengetahui apakah variabel bebas berpengaruh atau tidaknya terhadap variabel terikat, yaitu variabel kepuasan pengguna. maka didapatkan hasil dari uji F yang dapat dilihat dalam tabel 3.

Tabel 5. Hasil Uji F

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	120.902	5	24.180	24.943	.000 <sup>b</sup>
	Residual	52.348	54	.969		
	Total	173.250	59			
a. Dependent Variable: User_Satisfaction(Y)						
b. Predictors: (Constant), Ease_Of_Use(X5), Timeliness(X4), Accuracy(X2), Content(X1), Format(X3)						

Dari tabel di atas, diketahui bahwa nilai sig sebesar 0,000 yang artinya nilai sig < 0,05 , maka dapat disimpulkan pada uji F, bahwa variabel *content* (X1), *accuracy* (X2), *format* (X3), *timeliness* (X4), dan *ease of use* (X5) secara simultan berpengaruh terhadap variabel *user satisfaction* (Y) atau dinyatakan hipotesis diterima.

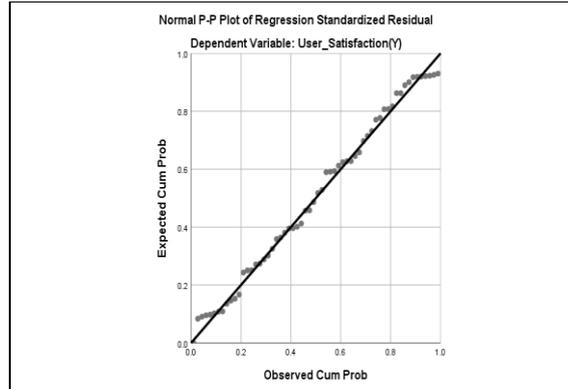
## 2. Uji T

Uji T dilakukan untuk menguji secara parsal masing-masing variabel, atau uji T dilakukan untuk melihat koefisien regresi setiap variabel bebas (X) apakah berpengaruh atau tidaknya terhadap variabel terikat (Y). Untuk melihat hasil uji T terhadap variabel yang digunakan, dapat dilihat pada tabel 2, pada uji regresi berganda. Maka dari hasil yang telah didapatkan, maka didapatkanlah kesimpulan bahwa :

- 1) Maka diketahui nilai signifikansi variabel *content* (X1) adalah 0,023. Maka nilai sig variabel *content* 0,023<0,05, yang artinya bahwa H1 diterima, atau adanya pengaruh variabel *content* (X1) terhadap variabel *user satisfaction* (Y), maka dapat juga diartikan bahwa  $H_o$  ditolak.
- 2) Maka nilai sig variabel *accuracy* 0,127>0,05, yang artinya bahwa H2 ditolak, atau tidak adanya pengaruh variabel *accuracy* (X2) terhadap variabel *user satisfaction* (Y), maka dapat juga diartikan bahwa  $H_o$  diterima.
- 3) Maka nilai sig variabel *format* 0,134>0,05, yang artinya bahwa H3 ditolak, atau tidak adanya pengaruh variabel *format* (X3) terhadap variabel *user satisfaction* (Y), maka dapat juga diartikan bahwa  $H_o$  diterima.
- 4) Maka nilai sig variabel *timeliness* 0,743>0,05, yang artinya bahwa H4 ditolak, atau tidak adanya pengaruh variabel *timeliness* (X4) terhadap variabel *user satisfaction* (Y), maka dapat juga diartikan bahwa  $H_o$  diterima.
- 5) Maka nilai sig variabel *ease of use* 0,10<0,05, yang artinya bahwa H5 diterima, atau adanya pengaruh variabel *ease of use* (X5) terhadap variabel *user satisfaction* (Y), maka dapat juga diartikan bahwa  $H_o$  ditolak.

## 3.5 Uji Normalisasi

Pada penelitian ini uji normalisasi dilakukan dengan memanfaatkan program SPSS versi 25 dan dengan menggunakan diagram normal *p-plot*. Hasil dari uji ini yaitu pada gambar berikut :



Gambar 1. Hasil Uji Normalisasi

Berdasarkan gambar hasil uji normalisasi diatas, dapat dilihat bahwa titik-titik plotting yang terdapat pada gambar hasil uji normalisasi diatas mengikuti dan mendekati garis diagramnya, maka dapat disimpulkan bahwa nilai residu terdistribusi normal.

#### 4. KESIMPULAN DAN SARAN

##### 1. Kesimpulan

Dari hasil uji T terhadap variabel *content* (X1), *accuracy* (X2), *format* (X3), *timeliness* (X4), dan *ease of use* (X5) terhadap *user satisfaction* (Y), maka didapatkan hasil analisis yang menyatakan bahwa hasil dari uji T terhadap variabel independent terhadap variabel dependent dinyatakan bahwa ada 3 variabel yang berpengaruh yaitu variabel *content* (X1), *format* (X3), dan variabel *ease of use* (X5), dan ada 3 variabel yang dinyatakan tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, yaitu variabel *accuracy* (X2) *format* (X3) dan *timeliness* (X4). Untuk tingkat signifikansi yang paling tinggi dan memiliki tingkat pengaruh tinggi yaitu variabel *ease of use* (X5) dan variabel yang memiliki tingkat signifikan terendah yaitu variabel *timeliness* (X4). Untuk tingkat signifikansi yang paling tinggi dan memiliki tingkat pengaruh tinggi yaitu variabel *ease of use* (X5) dan variabel yang memiliki tingkat signifikan terendah yaitu variabel *timeliness* (X4). Dari hasil uji F didapatkan hasil analisis variabel *content* (X1), *accuracy* (X2), *format* (X3), *timeliness* (X4), dan *ease of use* (X5) terhadap *user satisfaction* (Y) menunjukkan bahwa ada pengaruh dan signifikan secara simultan terhadap kepuasan pengguna sistem.

##### 2. Saran

Dari hasil yang didapatkan terhadap sistem informasi akademik (SIKAD) terdapat ada tiga variabel yang tidak memiliki pengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna, yaitu terhadap variabel *accuracy*, variabel *format*, dan variabel *timeliness*, dari hasil analisis ini penulis menyarankan agar pihak serasan untuk memperbaiki dan melihat masukan dari pengguna mengenai *accuracy* (akurasi), *format* (bentuk), dan *timeliness* (ketepatan waktu), agar sistem SIKAD dapat memiliki tingkat kepuasan pengguna dari berbagai aspek kepuasan pengguna sistem, dan penulis juga menyarankan agar peneliti selanjutnya ataupun dari pihak sekolah tinggi ilmu ekonomi (STIE) serasan dapat mempertimbangkan hasil penelitian ini dan dapat dijadikan acuan, masukan, atau referensi untuk meningkatkan sistem informasi akademik (SIKAD) pada sekolah tinggi ilmu ekonomi (STIE) Serasan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *JAIC Polibatam*, vol. 4, no. 1, hlm. 17–21, Feb 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.
- [2] A. Saputra dan D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukit Tinggi Menggunakan Metode EUCS," vol. 7, no. 3, hlm. 9, 2019.
- [3] M. A. Sugandi dan R. M. N. Halim, "Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma," *SISTEMASI*, vol. 9, no. 1, hlm. 143, Jan 2020, doi: 10.32520/stmsi.v9i1.625.
- [4] A. R. A. Nalendra *dkk.*, *Statistika Seri Dasar Dengan SPSS*. Melong Asih Regency B40 - Cijerah Kota Bandung - Jawa Barat: CV. Media Sains Indonesia, 2021. [Daring]. Tersedia pada: [www.penerbit.medsan.co.id](http://www.penerbit.medsan.co.id)

- [5] A. Cucus, "Testing User Satisfaction Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method in Hospitas Management Information System (SIMRS) (Case Study at the Regional Public Hospital dr. A. dadi Tjokrodipo)," *JIEA*, vol. 9, 2019, doi: 10.7176/JIEA.
- [6] T. N. D. Cahyani, I. M. A. Pradnyana, dan N. Sugihartini, "Pengukuran Tingkat Kesiapan Pengguna Sistem Informasi Data Pokok Pendidikan Dasar Menggunakan Technology Readiness Index (TRI) (Studi Kasus : Sekollah Dasar Di Kecamatan Sukasada)," vol. 9, hlm. 8, 2020.
- [7] I. W. G. Sabdana, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) Jiwa Propinsi Bali Dengan Metode End-User Cooomputing Satisfaction (EUCS)," no. 1, hlm. 10, 2019.
- [8] C. Wulandari, E. Elmayati, dan Y. Citra, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuk Linggau Menggunakan Framework PIECES," *jti*, vol. 12, no. 02, hlm. 118–130, Des 2020, doi: 10.32767/jti.v12i02.1042.
- [9] R. Munap, S. N. B. Ahmad, S. A. Hamid, dan M. F. B. M. Talib Beg, "The Influence of End User Computing System (EUCS) on User Satisfaction: The Case of a Logistic and Courier Service Company," *the int. jou. soc. hum. inve*, vol. 5, no. 12, hlm. 5103–5110, Des 2018, doi: 10.18535/ijsshi/v5i12.03.
- [10] W. Sujarweni, *SPSS Untuk Penelitian*, Florent. Jl. Wonosari Km 6, Demblaksari RT4, Baturetno, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta.: Pustaka Baru Press, 2019. [Daring]. Tersedia pada: [pustakabaru.com](http://pustakabaru.com)
- [11] K. R. N. Wardani, "Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Aplikasi Mobile

