

ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMA NEGERI 4 PALEMBANG MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

Putri Mayangsari¹, Nyimas Sopiah²

Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma

Email: putrimayangsar2312@gmail.com¹, nyimassopiah@binadarma.ac.id²

ABSTRACT

SMA Negeri 4 Palembang is one of the leading schools that already has an online registration application. This existing application is used to register prospective students and view semester grades to make it more practical, effective and efficient. The rapid development of information systems has made the Website part of the media published via the internet network that can be accessed anywhere and anytime by measuring the quality of a website. In this study, the quality of the website can be measured using the websqual method. Webqual is a method or technique of measuring the quality of a website based on the perceptions of the end user. In this study, the quality of the website of SMA Negeri 4 Palembang was measured using the webqual 4.0 method which was modified using usability quality, information quality, and service interaction quality. This research was conducted using data collection methods, namely questionnaires and SPSS Version 25 Software. This study resulted in a significant effect of the three independent variables on the dependent variable. That way the SMA Negeri 4 Palembang knows the deficiencies contained in the campus website and will improve the quality of the website better. So that later new students will be very satisfied and greatly helped by the existence of an academic website at SMA Negeri 4 Palembang to support all the academic information needs at the school, and it is highly recommended for new students to view school information and find out about the development of academic information in the school. give to the school for new students and students of SMA Negeri 4 Palembang.

Keywords: *Website, Website Quality, SMA, SPSS*

ABSTRAK

SMA Negeri 4 Palembang adalah salah satu sekolah unggulan yang sudah mempunyai aplikasi pendaftaran secara online. Aplikasi yang ada ini digunakan untuk melakukan pendaftaran calon siswa dan melihat nilai semester agar lebih praktis, efektif dan efisien. Pesatnya perkembangan sistem informasi menjadikan Website sebagai bagian dari media yang di publikasikan melalui jaringan internet yang dapat di akses dimanapun dan kapanpun dengan melakukan pengukuran kualitas suatu Website tersebut. Pada penelitian ini, kualitas website dapat diukur dengan menggunakan metode websqual. Webqual merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas website berdasarkan persepsi pengguna akhir. Dalam penelitian ini kualitas Website SMA Negeri 4 Palembang di ukur dengan menggunakan metode webqual 4.0 yang di modifikasi menggunakan usability quality, information quality, dan service interaction quality. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode pengumpulan data yaitu kuisioner dan Software SPSS Versi 25. Penelitian ini menghasilkan pengaruh yang signifikan dari ketiga variabel bebas terhadap variabel terikat. Dengan begitu pihak Sekolah SMA Negeri 4 Palembang mengetahui kekeurangan yang terdapat pada website kampus dan akan memperbaiki kualitas website dengan lebih baik. Sehingga nantinya peserta didik baru sangat puas dan dangat terbantu karena adanya website akademik di SMA Negeri 4 Palembang untuk menunjang segala sesuatu kebutuhan informasi akademik yang ada di sekolah tersebut, dan sangat dianjurkan bagi peserta didik baru untuk melihat informasi sekolah dan mengetahui perkembangan info akademik yang di berikan kepada pihak sekolah untuk peserta didik baru maupun siswa SMA Negeri 4 Palembang.

Kata Kunci: Website, Website Quality, SMA, SPSS

1. PENDAHULUAN

Kualitas sangat penting bagi sebuah website, karena dapat menciptakan komitmen dan loyalitas terhadap suatu website tersebut. Pengguna akan kembali berulang-ulang untuk mengunjungi situs website jika tampilannya menarik dan mudah digunakan (*easy to use*) karena sudah tercipta kepercayaan dan pelayanan yang baik. Kepuasan pengguna adalah sejauh mana manfaat sebuah website yang digunakan dirasakan (*perceived*) sesuai dengan apa yang diharapkan pengguna. SMA Negeri 4 Palembang adalah salah satu sekolah unggulan yang sudah mempunyai aplikasi pendaftaran secara online. Aplikasi yang ada ini digunakan untuk melakukan pendaftaran calon siswa agar lebih praktis, efektif dan efisien. Aplikasi ini menampilkan beberapa menu pilihan selain dari menu pendaftaran, antaranya menu Beranda, menu Profil, menu . Agar mengetahui bagaimana kualitas website pada SMA Negeri 4 kota Palembang maka penulis menggunakan metode *webqual 4.0* untuk mengetahui sejauh mana kualitas website yang ada pada website tersebut. Oleh karena itu, penulis ingin menganalisis kualitas layanan website tersebut, dengan metode *WebQual*. *WebQual* adalah salah satu dari banyak metode pengukuran kualitas website yang bisa digunakan saat ini. *WebQual* melakukan teknik pengukuran berdasarkan persepsi pengguna akhir. *WebQual* ini merupakan metode yang telah dikembangkan dari *ServQual*. Dengan

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Gambaran Umum Wedding Organizer Indra

SMA Negeri (SMAN) 4 Palembang, merupakan salah satu Sekolah Menengah Atas Negeri Unggulan yang ada di Provinsi Sumatera Selatan, Indonesia. Sama dengan SMA pada umumnya di Indonesia masa pendidikan sekolah di SMAN 4 Palembang ditempuh dalam waktu tiga tahun pelajaran, mulai dari Kelas X sampai Kelas XII. Pada tahun 2007, sekolah ini menggunakan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan sebelumnya dengan KBK. Sekarang Sekolah ini menggunakan Kurikulum 2013.

“Berdirinya SMA Negeri 4 Palembang didasari oleh keinginan yang luhur, disertai dengan tekad yang suci untuk ikut serta dalam memajukan dan mengembangkan pendidikan tinggi berdasarkan falsafah Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945 yang merupakan landasan utama dalam penyelenggaraan pendidikan di Indonesia. SMA Negeri 4 Palembang didirikan pada tahun 1965 dan bertempat di SMK Negeri 1 Palembang sampai dengan tahun 1974 baru pindah gedung sendiri bertempat di Jalan Kl. Anwar Mangku Plaju, berdasarkan Surat Keputusan Ka. Kantor Wilayah BPN (Badan Pertahanan Nasional) Provinsi Sumatera Selatan Nomor : 96/HP 3/BPN-26/1999 tanggal 25 Oktober 1999 dengan sertifikat No. 04.01.06.61.4.00001. SMA Negeri 4 Palembang bertahan sebagai Sekolah Standar Nasional (SSN) dan terakreditasi A (Amat Baik)” [1].

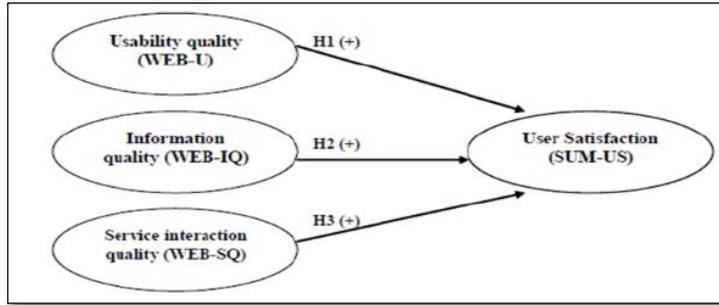
2.2 Website

Menurut Asropudin [2] web merupakan sebuah tumpukan atau kumpulan berupa halaman yang memiliki halaman pembuka atau muka yang berisikan informasi yang jelas, iklan produk, atau program dari sebuah aplikasi.

2.5 Metode Webqual

Menurut Slabey dalam Wahidin [3], *webqual* adalah pengukuran berdasarkan *quality function deployment (QFD)*. *Webqual* adalah suatu pengukuran untuk mengukur kualitas dari sebuah website berdasarkan instrument-instrumen penelitian yang dapat dikategorikan kedalam tiga variabel yaitu : *usability*, *information quality*, dan *services interaction*.

Webqual 4.0 telah disusun pada rangkaian tiga dimensi, yaitu: *usability*, kualitas interaksi (*information quality*), dan interaksi layanan (*service interaction*), sebagaimana di ilustrasikan dalam gambar berikut ini :



Gambar 1. Model WebQual 4.0

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini telah menjelaskan bahwa responden merupakan masyarakat kota Palembang yang terdiri dari Aparatur Pegawai Negeri Sipil (PNS), Mahasiswa, Wirausaha, Pegawai Swasta, Pegawai BUMN, dan lainnya. Penelitian ini terdapat 109 responden yang mengisi kuisioner yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner ke semua responden, sehingga data yang mampu diolah dalam penelitian data berjumlah 109 orang.

Data yang diperoleh dalam pengolahan data, dapat diketahui bahwa dari jumlah responden sebanyak 109 orang, terdapat 61 orang atau 56,0% responden yang berjenis kelamin laki-laki dan 48 orang atau 44,0% responden yang berjenis kelamin perempuan. Komposisi responden berdasarkan jenis kelamin yang dapat dilihat pada tabel 1 sebagai berikut :

Tabel 1. Jenis Kelamin Responden

		Jenis kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	61	56,0	56,0	56,0
	perempuan	48	44,0	44,0	100,0
Total		109	100,0	100,0	

Sumber : SPSS versi 25

3.1 Uji Instrumen

Uji instrumen yang dilakukan salah satunya adalah uji validitas. Uji validitas yang dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung < r tabel maka item tersebut dinyatakan valid dengan menggunakan rumus $r_{tabel} = n - 2$. Dimana dalam penelitian ini terdapat 109 responden, jadi $df = 109 - 2 = 107$, dengan signifikan 0,05 maka didapat r_{tabel} sebesar 0.1882. jika nilai pearson correlation > nilai pembanding berupa r_{tabel} maka item tersebut dinyatakan valid. Atau jika $sig < 0,05$ maka item tersebut valid dan berlaku sebaliknya. Berikut tabel korelasi dan hasil analisis uji validitas.

Tabel 2. Hasil Variabel Usability

No Item	R Hitung	R Tabel	Keterangan
X1.1	0,662	0,1882	VALID
X1.2	0,695	0,1882	VALID
X1.3	0,677	0,1882	VALID
X1.4	0,705	0,1882	VALID
X1.5	0,627	0,1882	VALID
X1.6	0,666	0,1882	VALID
X1.7	0,720	0,1882	VALID
X1.8	0,630	0,1882	VALID

Hasil perhitungan validitas menunjukkan bahwa semua nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ pada nilai signifikan 5%. Jadi dapat disimpulkan bahwa semua item untuk variabel *Usability* (kegunaan) dalam angket kuisioner penelitian ini valid, sehingga dapat digunakan sebagai instrumen penelitian.

Tabel 3. Hasil Variabel Information Quality

No Item	R Hitung	R Tabel	Keterangan
X2.1	0,722	0,1882	VALID
X2.2	0,736	0,1882	VALID
X2.3	0,621	0,1882	VALID
X2.4	0,645	0,1882	VALID
X2.5	0,645	0,1882	VALID
X2.6	0,783	0,1882	VALID
X2.7	0,749	0,1882	VALID

Sumber : SPSS versi 25.00

Hasil perhitungan validitas menunjukkan bahwa semua nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ pada nilai signifikan 5%. Jadi dapat disimpulkan bahwa semua item untuk *Information Quality* dalam angket kuisioner penelitian ini valid, sehingga dapat digunakan sebagai instrumen penelitian.

Tabel 4. Hasil Variabel Interaction Quality

No Item	R Hitung	R Tabel	Keterangan
X3.1	0,655	0,1882	VALID
X3.2	0,766	0,1882	VALID
X3.3	0,781	0,1882	VALID
X3.4	0,767	0,1882	VALID
X3.5	0,825	0,1882	VALID
X3.6	0,752	0,1882	VALID
X3.7	0,746	0,1882	VALID

Sumber : SPSS versi 25.00

Tabel 5. Hasil Variabel Overall Impression

No Item	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Y	1,000	0,1882	VALID

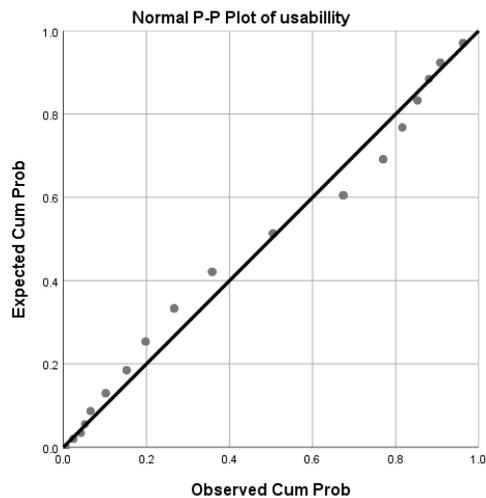
Hasil perhitungan validitas menunjukkan bahwa semua nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ nilai signifikan 5%. Jadi dapat disimpulkan bahwa semua item untuk variabel *Overall Impression* dalam angket kuisioner penelitian ini valid, sehingga dapat digunakan sebagai instrumen penelitian.

3.2 Uji Asumsi Klasik

Dalam regresi linear berganda terdapat 4 (empat) persyaratan analisa dalam regresi berganda yang harus dipenuhi yaitu :

3.3.1 Hasil Uji normalitas

Tujuan dilakukan uji normalitas adalah untuk mengetahui apakah model regresi, variabel terkait dan variabel bebas keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah memiliki distribusi data normal atau mendekati normal.



Sumber : SPSS versi 25.00

Gambar 2. Grafik P-P Uji Normalitas X1,X2,X3, Terhadap Y

Berdasarkan hasil output pada gambar 4.4 dapat dilihat bahwa data menyebar disekitar garis diagonal serta penyebarannya mengikuti kemana arah garis diagonal, maka data tersebut dinyatakan berdistribusi normal. Untuk itu peneliti membuat kesimpulan bahwa data X1,X2,X3 terhadap Y berdistribusi normal.

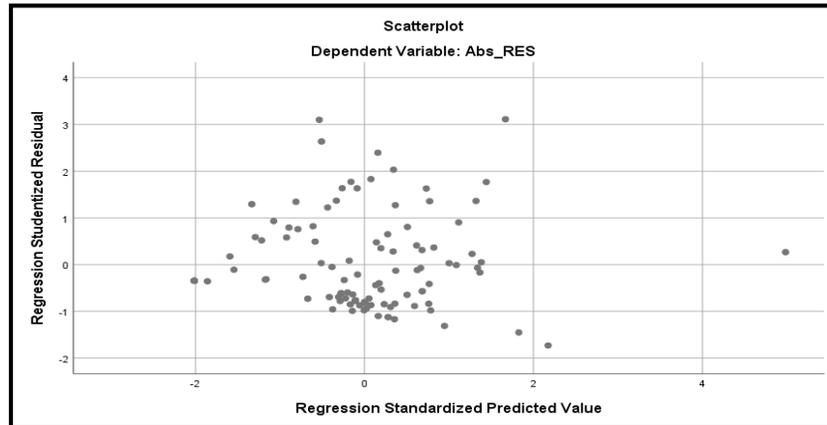
3.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas

Pada Uji Multikolinearitas uji yang dilakukan untuk memastikan apakah di dalam sebuah model regresi ada interkorelasi atau kolinearitas antar variabel bebas. Interkorelasi adalah hubungan yang linear atau hubungan yang kuat antara satu variabel bebas atau variabel prediktor dengan variabel prediktor lainnya di dalam sebuah model regresi. Dalam uji multikolinearitas tidak terjadi gejala multikolinearitas jika nilai tolerance $> 0,100$ dan nilai VIF $< 10,00$.

Berdasarkan hasil output dapat dilihat pada kolom tolerance pada variabel Usability jumlah nilai tolerancenya sebesar 0,740, variabel information Quality nilai tolerancenya sebesar 0,354 dan pada variabel interaction Quality nilai tolerancenya sebesar 0,414 lebih besar dari 0,100.

3.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas ini menguji terjadinya perbedaan variance residual suatu periode pengamatan ke periode pengamatan yang lain dimana jika hasil sig $< 0,05$ maka terjadi Heteroskedastisitas dan jika nilai sig $> 0,05$ maka tidak terjadi Heteroskedastisitas.



Sumber :SPSS versi 25

Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, simpulan yang dapat diambil dari hasil analisis kualitas website di SMA Negeri 4 Kota Palembang adalah sebagai berikut. Dalam variabel Usability (Kegunaan), kita dapat menyimpulkan bahwa website SMA Negeri 4 Palembang sangat berguna bagi kepitingan guru dan siswa didalam maupun diluar sekolah, Dalam variabel Information Quality (Kualitas Informasi) dan variabel Sevice Interaction Quality (Kualitas Interaksi Pelayanan), kita dapat melihat bahwa siswa sangat tertolong dengan adanya informasi yang diberikan oleh pihak sekolah untuk para siswa sehingga semua siswa bisa mengetahui informasi tentang sekolah secara luas dan mendetail., Pada variabel variabel Overall Impression ini terlihat nilai rata-rata tertinggi berdasarkan tabel 4.26 dan gambar 4.8 bahwa dapat diketahui pada variabel Y.1 memiliki nilai rata –rata yaitu 4.00. sehingga secara keseluruhan, website SMA Negeri 4 Palembang cukup memenuhi kreteria keinginan pengguna baik dari sisi kegunaan, information yang disampaikan maupun interaksi yang cukup mudah bagi para pengguna website SMA Negeri 4 kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Aseptianova, A., Nawawi, S., & Pesisa, L. (2019). *Analisis Pemahaman Konsep Siswa pada Materi Pencemaran Lingkungan di SMA Negeri 4 Palembang*. Bioilmi: Jurnal Pendidikan, 5(1), 59–65. <https://doi.org/10.19109/bioilmi.v5i1.3540>
- [2] Asropudin. (2013). *Penerapan Metode Waterfall dalam Sistem Informasi*.
- [3] Wahidin, A. 2013. *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta (UNY).