

---

## PENERAPAN SISTEM PENJUALAN BERBASIS WEB (E-COMMERCE) PADA TOKO 3 SAUDARA CENTRAL WALET PALEMBANG

<sup>1</sup>Riska Pratiwi, <sup>2</sup>Helda Yudiastuti

<sup>1</sup>Manajemen Informatika, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma, riskaapратиwi101@gmail.com

<sup>2</sup>Manajemen Informatika, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma, helda.yudiastuti@binadarma.ac.id

**Abstract** - Toko 3 Saudara Central Walet Palembang is a shop engaged in the sale of swallow equipment and equipment, ranging from amp machines, speakers, perfume, swallow food to condensers. The sales system used in Toko 3 Saudara Central Walet Palembang, consumers must come directly to buy the desired product and take advantage of social media such as Facebook for online sales. This is still not optimal because sales are still minimal and sales data processing is not well organized. The researcher wants to provide a solution for building online sales transaction media, the online sales transaction media, namely building a website that will display information about the products or goods being sold in online sales transactions. Judging from the conditions and problems above, the researcher wants to do a research that is appointed with the title "Application of Web-Based Sales System (E-COMMERCE) at Toko 3 Saudara Central Walet Palembang".

**Keywords:** Sales, E-Commerce, Web-Based.

**Abstrak** - Toko 3 Saudara Central Walet Palembang merupakan sebuah Toko yang bergerak dibidang penjualan perlengkapan dan peralatan burung walet, mulai dari mesin ampli, speaker, parfum, makanan walet hingga pengembun. Sistem penjualan yang digunakan di Toko 3 Saudara Central Walet Palembang, konsumen harus datang langsung untuk membeli produk yang diinginkan dan memanfaatkan media sosial seperti facebook untuk penjualan *onlinenya*. Hal ini masih dirasa belum optimal karena penjualannya masih minim dan pengolahan data penjualannya belum terorganisir dengan baik. Peneliti ingin memberikan solusi untuk membangun media transaksi penjualan secara *online*, media transaksi penjualan *online* tersebut yaitu membangun *website* yang akan menampilkan informasi tentang produk atau barang yang di jual dalam melakukan transaksi penjualan secara *online*. Melihat dari kondisi dan permasalahan diatas, maka peneliti ingin melakukan penelitian yang diangkat dengan judul "Penerapan Sistem Penjualan Berbasis Web (E-COMMERCE) pada Toko 3 Saudara Central Walet Palembang".

**Kata kunci:** Penjualan, E-Commerce, Berbasis Web.

### 1. Pendahuluan

Toko 3 Saudara Central Walet merupakan sebuah toko yang bergerak dibidang penjualan perlengkapan dan peralatan burung walet, mulai dari mesin ampli, speaker, parfum, makanan walet hingga pengembun. Toko ini berdiri pada tahun 2018, dengan jumlah karyawan empat orang. Kebanyakan pelanggannya laki-laki baik dari kalangan remaja maupun tua. Sistem penjualan yang digunakan pada Toko 3 Saudara Central Walet saat ini masih menggunakan fasilitas facebook dan juga para pelanggan harus meluangkan waktu untuk datang langsung ketempat, karena belum memiliki E-commerce sehingga penjualan masih minim. Dalam pencatatan data transaksi penjualan Toko 3 Saudara Central Walet masih secara manual, sehingga sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan.

---

Solusi yang diajukan untuk mengatasi masalah Toko 3 Saudara Central Walet untuk mengembangkan bisnis penjualannya yaitu dengan sistem berbasis web (E-commerce). E-commerce merupakan suatu kontak transaksi perdagangan antara penjual dan pembeli dengan menggunakan media internet. Dengan adanya E-commerce ini dibuat agar dapat membantu dalam promosi produk, pemesanan produk serta proses transaksi penjualan produk.

## **2. Tinjauan Pustaka**

### **2.1 Sistem**

“Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau untuk melakukan sasaran yang tertentu” [1]. Sistem bisa diartikan sebagai sekumpulan sub sistem, komponen ataupun element yang saling bekerja sama dengan tujuan yang sama untuk menghasilkan output yang sudah ditentukan sebelumnya” [2].

Berdasarkan pengertian diatas, penulis menyimpulkan bahwa sistem merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, saling berkaitan, dan saling bekerja yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan. Penekanan pembahasan pada sub bab ini berupa teori-teori yang digunakan dalam penelitian yang sesuai dengan topik penelitian. hindari teori-teori yang tidak penting serta defenisi-defenisi yang tidak urgen dalam bahasan penelitian.

### **2.2 Penjualan**

Penjualan adalah aktivitas maupun kegiatan yang dilakukan manusia yang saling menguntungkan satu sama lain, dimana penjual menawarkan produk yang dimiliki pada konsumen sehingga mampu menarik kecenderungan konsumen tersebut untuk sedia mengeluarkan uang guna membeli suatu produk yang telah ditawarkan oleh penjual.

“Penjualan adalah bagian dari promosi dan promosi adalah salah satu bagian dari keseluruhan sistem pemasaran”. Menjual dapat diartikan sebagai ilmu dan seni memengaruhi pribadi yang dilakukan oleh penjual untuk mengajak orang lain agar bersedia membeli produk atau jasa yang ditawarkan” [3].

### **2.3 E-Commerce**

*E-commerce* adalah proses membeli, menjual, atau memperdagangkan data, barang, atau jasa melalui internet [4]. *E-commerce* adalah kegiatan-kegiatan bisnis yang menyangkut konsumen (*consumers*), manufaktur, service providers dan pedagang perantara (*intermediaries*) dengan menggunakan jaringan-jaringan komputer (*computer networks*) yaitu internet [5]. *E-commerce* didefinisikan sebagai transaksi komersial yang melibatkan pertukaran nilai yang dilakukan melalui atau menggunakan teknologi digital antara individu [6].

## **3. Metodologi Penelitian**

### **3.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak**

Sistem penjualan yang digunakan di Toko 3 Saudara Central Walet Palembang, konsumen harus datang langsung untuk membeli produk yang diinginkan dan memanfaatkan media sosial seperti facebook untuk penjualan onlinenya. Hal ini masih dirasa belum optimal karena penjualannya masih minim dan pengolahan data penjualannya belum terorganisir dengan baik. Dalam hal ini, peneliti ingin memberikan solusi untuk membangun media transaksi penjualan secara online, media transaksi penjualan online tersebut yaitu membangun website yang akan menampilkan informasi tentang produk atau barang yang di jual dalam melakukan transaksi penjualan secara online. Website yang dibangun nantinya menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL sebagai tempat penyimpanan datanya.

### 3.2 Desain Perangkat Lunak

Desain perangkat lunak dilakukan untuk memudahkan dalam penyusunan dan pembuatan sistem penjualan berbasis *web* (*E-commerce*). Dalam hal ini, peneliti akan menggambarkan sistem dalam bentuk perancangan menggunakan diagram *UML* meliputi *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, dilanjutkan dengan desain struktur dan desain struktur menu [7].

## 4. Hasil dan Pembahasan

### 4.1 Hasil

Peneliti menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL sebagai tempat penyimpanan data. Untuk menjalankan aplikasi ini melalui browser chrome maupun mozilla firefox dengan mengetikkan alamat localhost/riska/, maka akan menampilkan menu utama website Toko 3 Saudara Central Walet Palembang sedangkan untuk menampilkan login admin dengan mengetikkan alamat localhost/riska/paneladmin. Selanjutnya masukkan username: admin, password: admin dan tekan tombol login, maka menu utama admin akan ditampilkan. Pengguna sistem E-commerce ini terdiri dari pengunjung, pelanggan dan admin. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

- 1) Halaman menu utama website terdiri dari halaman menu kategori, halaman menu cara pembelian, halaman menu produk kami, halaman menu cart, halaman menu contact, halaman menu komentar, halaman menu daftar member dan halaman menu login pelanggan.
- 2) Halaman menu customer terdiri dari halaman menu transaksi pembelian, halaman transaksi selesai proses pembelian, halaman menu pembayaran dan halaman menu riwayat transaksi.
- 3) Halaman menu admin terdiri dari halaman menu update data cara pembelian, halaman menu data kategori, halaman menu data produk, halaman menu data ongkos kirim, halaman menu data jasa pengiriman, halaman menu data komentar, halaman menu data pesan, halaman menu data orders, halaman menu laporan penjualan perbulan dan halaman menu laporan penjualan pertahun.

### 4.2 Pembahasan

#### 4.2.1 Halaman Menu Utama Website

Halaman menu utama website terdiri dari halaman menu kategori, halaman menu cara pembelian, halaman menu produk kami, halaman menu cart, halaman menu contact, halaman menu komentar, halaman menu daftar member dan halaman menu login pelanggan.

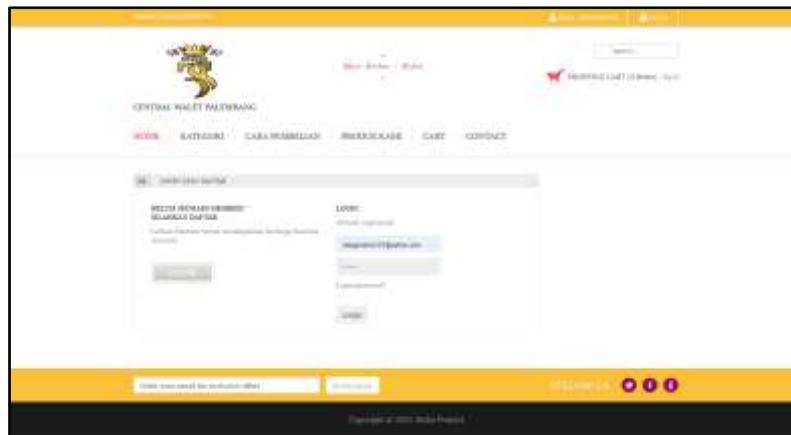
Halaman menu web adalah halaman awal website E-commerce di Toko 3 Saudara Central Walet Palembang. Halaman menu web terdiri dari beberapa halaman menu lain untuk ditampilkan seperti halaman menu kategori, halaman menu cara pembelian, halaman menu produk kami, halaman menu cart, halaman menu contact, halaman menu komentar, halaman menu daftar member dan halaman menu login pelanggan. Tampilan halaman menu web dapat dilihat pada Gambar 1 dibawah ini:



Gambar 1. Tampilan Halaman Menu Web

Halaman menu kategori adalah halaman menu yang menampilkan beberapa kategori produk yang dijual. Halaman menu cara pembelian adalah halaman menu yang berisi informasi prosedur melakukan pembelian secara online di website Toko 3 Saudara Central Walet Palembang. Halaman menu produk kami adalah halaman menu yang menawarkan berbagai macam produk yang dijual di Toko 3 Saudara Central Walet Palembang. Tampilan halaman menu produk kami dapat dilihat pada Halaman menu cart adalah halaman menu keranjang belanja yang menampilkan produk yang dibeli oleh pelanggan. Halaman menu contact adalah halaman menu yang digunakan pengunjung untuk berkomunikasi kepada admin secara online. Halaman menu beri komentar adalah halaman menu yang digunakan pengunjung untuk memberikan komentarnya tentang produk yang ditawarkan di Toko 3 Saudara Central Walet Palembang.

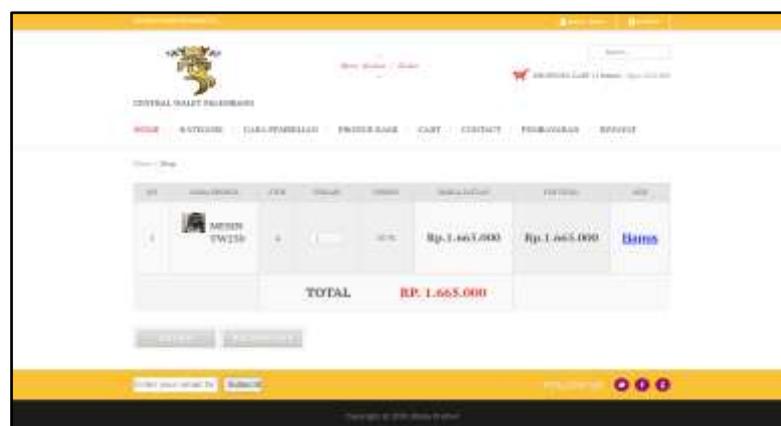
Halaman menu daftar member adalah halaman menu yang digunakan pengunjung untuk menjadi anggota sistem di Toko 3 Saudara Central Walet Palembang. Halaman menu login customer adalah halaman menu yang digunakan customer atau member untuk dapat melakukan transaksi pembelian atau pemesanan produk di Toko 3 Saudara Central Walet Palembang. Tampilan halaman menu login customer dapat dilihat pada Gambar 2 dibawah ini:



Gambar 2. Tampilan Halaman Menu Login Customer

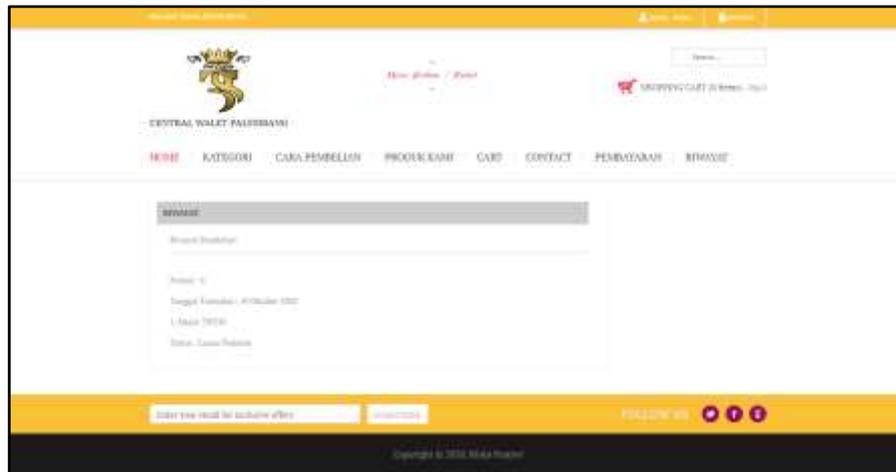
#### 4.2.2 Halaman Menu Costumer

Halaman menu customer terdiri dari halaman menu transaksi pembelian, halaman transaksi selesai proses pembelian, halaman menu pembayaran dan halaman menu riwayat transaksi. Halaman menu transaksi pembelian adalah halaman menu yang digunakan customer untuk melakukan transaksi pembelian produk. Pada halaman menu ini, customer dapat membatalkan transaksi pembelian produk. Tampilan halaman menu transaksi pembelian dapat dilihat pada Gambar 3 dibawah ini:



Gambar 3. Tampilan Halaman Menu Transaksi Pembelian

Halaman transaksi selesai pembelian adalah halaman yang menampilkan data pembelian produk yang dilakukan oleh customer. Tampilan halaman transaksi selesai pembelian dapat dilihat pada Halaman menu upload bukti pembayaran adalah halaman menu yang digunakan oleh customer untuk mengupload bukti resi pembayaran atas produk yang telah di pesannya. Halaman menu riwayat transaksi adalah halaman menu yang digunakan oleh customer untuk melihat data pembelian produk. Pada halaman menu ini, customer juga dapat melihat status pemesanan produk yang dalam proses pengiriman. Tampilan halaman menu riwayat transaksi dapat dilihat pada Gambar 4 dibawah ini:



Gambar 4. Tampilan Halaman Menu Riwayat Transaksi

#### 4.2.3 Halaman Menu Admin

Halaman menu admin terdiri dari halaman menu update data cara pembelian, halaman menu data kategori, halaman menu data produk, halaman menu data ongkos kirim, halaman menu data jasa pengiriman, halaman menu data komentar, halaman menu data pesan, halaman menu data orders, halaman menu laporan penjualan perbulan dan halaman menu laporan penjualan pertahun. Halaman menu login admin adalah halaman menu yang digunakan oleh admin untuk masuk ke menu administrator. Tampilan halaman menu login admin dapat dilihat pada Gambar 5 dibawah ini:



Gambar 5. Tampilan Halaman Menu Login Admin

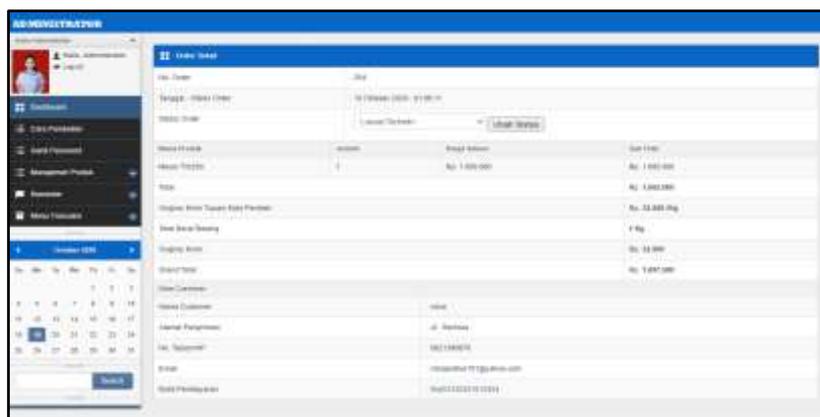
Halaman menu admin adalah menu yang berfungsi sebagai tempat akses bagi admin untuk mengolah data cara pembelian, ganti password, data kategori, data produk, data ongkos kirim, data jasa pengiriman, data komentar, data pesan, data orders, laporan penjualan perbulan dan pertahun. Tampilan halaman menu admin dapat dilihat pada Gambar 6 dibawah ini:



Halaman menu input data jasa pengiriman adalah halaman menu yang digunakan admin untuk memasukkan data nama perusahaan jasa pengiriman produk. Halaman menu daftar ongkos kirim adalah halaman menu yang menampilkan daftar ongkos kirim di setiap kota. Pada halaman menu ini, admin dapat menambah data ongkos kirim, mengubah data ongkos kirim dan menghapus data ongkos kirim. Halaman menu input data ongkos kirim adalah halaman menu yang digunakan admin untuk memasukkan data ongkos pengiriman produk di setiap kota. Halaman menu daftar komentar adalah halaman menu yang menampilkan daftar komentar pengunjung ke admin mengenai produk yang dijual. Pada halaman menu ini, admin dapat melihat detail komentar dan menghapus data komentar.

Halaman menu posting komentar adalah halaman menu yang digunakan admin untuk memposting komentar yang diberikan oleh pengunjung, apakah komentar tersebut layak atau tidak layak. Halaman menu daftar pesan adalah halaman menu yang menampilkan daftar pesan pengunjung ke admin. Pada halaman menu ini, admin dapat melakukan hapus data pesan. Halaman menu daftar order masuk adalah halaman menu yang digunakan oleh admin untuk melihat daftar order masuk dari pelanggan. Pada halaman menu ini, admin dapat melihat detail transaksi pembelian produk, memproses data transaksi pembelian produk dan menghapus data order masuk.

Halaman menu verifikasi order adalah halaman menu yang digunakan admin untuk melihat secara detail pembelian produk yang telah dibeli oleh setiap pelanggan. Pada halaman menu ini, admin akan memverifikasi atau memproses pembelian produk yang dilakukan oleh setiap pelanggan. Tampilan halaman menu verifikasi order dapat dilihat pada Gambar 8 dibawah ini:



Gambar 8. Tampilan Halaman Menu Verifikasi Order

Halaman menu laporan penjualan perbulan adalah halaman yang menampilkan data penjualan produk setiap bulannya. Untuk menampilkannya pilih bulan dan tahun yang ingin ditampilkan dan tekan tombol cetak. Halaman menu laporan penjualan pertahun adalah halaman yang menampilkan data penjualan produk setiap tahunnya. Untuk menampilkannya pilih tahun yang ingin ditampilkan dan tekan tombol cetak. Tampilan halaman menu laporan penjualan pertahun dapat dilihat pada Gambar 9 dibawah ini:

Laporan Penjualan Perbulan							
Toko 3 Saudara Central Walet Palembang							
No	No Order	Bulan	Nama Produk	Jumlah	Harga	Diskon	Sub Total
1	60	08-2020	Mesin Embun / Kabut TN250	1	1.850.000,-	185.000,-	1.665.000,-

Total keseluruhan : Rp. 1.665.000,-  
Jumlah yang terjual : 1 unit  
Jumlah keseluruhan yg terjual: 1 unit

Gambar 9. Tampilan Halaman Menu Laporan Penjualan Pertahun

---

## 5. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan, maka kesimpulan yang diambil dalam mencapai tujuan yang diinginkan. Adapun kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut :

1. Sistem yang dihasilkan pada penelitian ini adalah *website E-Commerce* di Toko 3 Saudara Central Walet Palembang dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* sebagai tempat penyimpanan datanya.
2. *Website E-Commerce* yang dihasilkan terdiri dari halaman menu utama *web*, halaman menu pelanggan dan halaman menu admin.
3. Dengan adanya *website E-Commerce* di Toko 3 Saudara Central Walet Palembang dapat mempermudah *customer* atau pelanggan dalam melakukan transaksi pembelian produk secara *online* sehingga dapat membantu perusahaan dalam memperluas target penjualan produknya.

## Referensi

- [1] Mulyani, Sri. (2016), *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*, Abdi Sistemika, Bandung.
- [2] Hutahaean, Jerson. (2015), *Konsep Sistem Informasi*, Deepublish, Yogyakarta.
- [3] Abdullah, Thamrin & Tantri, Francis. (2016), *Manajemen Pemasaran*, PT Raja Grafindo Persada, Depok.
- [4] Turban. E., King. D., Lee. J. K., Liang, T. P., and Turban, D.C., (2015), *Electronic Commerce: A Managerial and Social Networks Perspective*, 8th Ed.
- [5] Husda, Nur Elfi & Wangdra, Yvonne. (2016), *Pengantar Teknologi Informasi*, Ed. Revisi, Baduose Media, Jakarta.
- [6] Laudon, C. K. & Traver, C.G. (2017), *E-Commerce 2016*, Harlow, Pearson.
- [7] Rosa, A.S. & Shalahuddin, M. (2015), *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Informatika, Bandung.